

ZP/TP-7/22

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

**w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego
prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji na:**

„Dostawę oprogramowania do migracji danych”

Zatwierdził:

Dyrektor
RCKiK w Białymstoku

prof. dr. hab. n. med. Piotr Marek Radziwon

Ogłoszenie o zamówieniu opublikowano w Biuletynie Zamówień Publicznych pod pozycją nr 2022/BZP 00080320/01 w dniu 09.03.2022 r.

Białystok, dnia 9 marca 2022 r.

1. ZAMAWIAJĄCY

1.1 Nazwy i adresy Zamawiających:

1.1.1 Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku

ul. M. Skłodowskiej-Curie 23

15-950 Białystok

tel. (85) 74 47 002

adres e-mail: sekretariat@rckik.bialystok.pl

1.1.2 Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu

ul. Augustyna Kośnego 55

45-372 Opole

tel. (77) 44 10 820

adres e-mail: sekretariat@rckik-opole.com.pl

1.2 Dane Zamawiającego prowadzącego postępowanie o udzielenie zamówienia:

Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku

ul. M. Skłodowskiej-Curie 23

15-950 Białystok

tel. (85) 74 47 002

adres e-mail: sekretariat@rckik.bialystok.pl

nazwa Zamawiającego w skrzynce ePUAP: /RCKiK_Bialystok/

godziny urzędowania Zamawiającego: od poniedziałku do piątku w godzinach od 7³⁰ do 15⁰⁰ (oprócz sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy).

2. STRONA INTERNETOWA PROWADZONEGO POSTĘPOWANIA

Adres strony internetowej, na której udostępniane będą: SWZ, zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>.

3. OZNACZENIE POSTĘPOWANIA

Postępowanie, którego dotyczy niniejsza Specyfikacja Warunków Zamówienia zwana dalej SWZ, oznaczone jest znakiem ZP/TP-7/22. Wykonawcy powinni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.

4. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

4.1 Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej ustawą Pzp.

4.2 Zamawiający nie przewiduje wyboru oferty najkorzystniejszej z możliwością przeprowadzenia negocjacji.

4.3 Zamówienie finansowane jest ze środków krajowych.

4.4 Podstawa prawna opracowania Specyfikacji Warunków Zamówienia:

4.4.1 ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 t.j.);

4.4.2 rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz.U. z 2020 r., poz. 2415);

4.4.3 rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r., poz. 2452);

4.4.4 obwieszczenie Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych z dnia 3 grudnia 2021 r. w sprawie aktualnych progów unijnych, ich równowartości w złotych, równowartości w złotych kwot wyrażonych w euro oraz średniego kursu złotego w stosunku do euro stanowiącego podstawę przeliczania wartości zamówień publicznych lub konkursów (Dz.Ur.z z 2021 r., poz. 1177);

- 4.4.5 ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r., poz. 1740 t.j.);
- 4.4.6 ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2020 r., poz. 1913 t.j.);
- 4.4.7 ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2021 r., poz. 275 t.j.).

5. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 5.1 Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania, przeprowadzenie migracji danych z systemu IBS32 obsługującego rejestry dawców krwi w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku oraz Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu do centralnego systemu e-Krew realizowanego w ramach projektu „e-Krew – informatyzacja publicznej służby krwi oraz rozwój nadzoru nad krwiolecznictwem” wraz z zapewnieniem usługi asysty technicznej i wsparcia przy migracji bieżących danych.
- 5.2 Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - 5.2.1 Część 1 – dostawę oprogramowania do migracji danych na potrzeby Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku
 - 5.2.2 Część 2 – dostawę oprogramowania do migracji danych na potrzeby Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu.
- 5.3 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ oraz we Wzorach umów, stanowiących odpowiednio Załącznik nr 6A (Część 1) i Załącznik nr 6B (Część 2) do SWZ.
- 5.4 Nazwa i kod określony według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV) dla niniejszego przedmiotu zamówienia:
 - 48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
 - 48900000-7 – Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe
 - 48600000-4 – Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne
 - 72000000-5 – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

6. INFORMACJE OGÓLNE

- 6.1 Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub dwie Części zamówienia.
 - 6.1.1 W związku z powyższym, każdą wyspecyfikowaną Część (2 Części) należy traktować jako oddzielny przedmiot zamówienia (oddzielne zamówienie), a wszelkie zapisy znajdujące się w SWZ dotyczące oferty należy rozumieć jako odnoszące się do ofert częściowych.
- 6.2 Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
- 6.3 Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
- 6.4 Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia treści SWZ.
- 6.5 Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
- 6.6 Zamawiający nie przewiduje możliwości złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych do oferty w sytuacji określonej w art. 93 ustawy Pzp.
- 6.7 Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
- 6.8 Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- 6.9 Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych.

7. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

- 7.1 Zamówienie, w zakresie Części 1 i Części 2, obejmujące dostawę oprogramowania oraz migrację danych z systemu IBS32 do systemu e-Krew zostanie zrealizowane w terminie do 60 dni od daty zawarcia umowy.
- 7.2 Asysta techniczna realizowana będzie przez okres:
 - 7.2.1 dla Części 1 – 3 miesięcy
 - 7.2.2 dla Części 2 – minimum 3 miesięcylicząc od daty odbioru przedmiotu zamówienia określonego w pkt 7.1.

7.3 Miejscem dostawy oprogramowania jest:

7.3.1 Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku, ul. M. Skłodowskiej – Curie 23, 15-950 Białystok (Część 1)

7.3.2 Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu, ul. Augustyna Kośnego 55, 45-372 Opole (Część 2).

8. INFORMACJA O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH, O KTÓRYCH MOWA W ART. 214 UST. 1 PKT 7 I 8 USTAWY PZP

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 i pkt 8 ustawy Pzp.

9. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

9.1 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.

9.2 Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w zakresie:

9.2.1 zdolności do występowania w obrocie gospodarczym;

9.2.2 uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;

9.2.3 sytuacji ekonomicznej lub finansowej;

9.2.4 zdolności technicznej lub zawodowej.

10. PODSTAWY WYKLUCZENIA, O KTÓRYCH MOWA W ART. 108 UST. 1 USTAWY PZP

10.1 Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się Wykonawcę, w stosunku, do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Wykonawcę:

10.1.1 będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

1) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,

2) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,

3) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego, art. 46–48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie lub w art. 54 ust. 1–4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych,

4) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,

5) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,

6) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

7) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,

8) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

– lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;

10.1.2 jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 10.1.1;

- 10.1.3 wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - 10.1.4 wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
 - 10.1.5 jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
 - 10.1.6 jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 10.2 Zamawiający nie przewiduje wykluczenia Wykonawcy na podstawie art. 109 ustawy Pzp.
- 10.3 Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy Pzp.
- 10.4 Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie następujące przesłanki:
- 10.4.1 naprawił lub zobowiązał się do naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem, w tym poprzez zadośćuczynienie pieniężne;
 - 10.4.2 wyczerpująco wyjaśnił fakty i okoliczności związane z przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem oraz spowodowanymi przez nie szkodami, aktywnie współpracując odpowiednio z właściwymi organami, w tym organami ścigania, lub Zamawiającym;
 - 10.4.3 podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom, wykroczeniom lub nieprawidłowemu postępowaniu, w szczególności:
 - 1) zerwał wszelkie powiązania z osobami lub podmiotami odpowiedzialnymi za nieprawidłowe postępowanie Wykonawcy,
 - 2) zreorganizował personel,
 - 3) wdrożył system sprawozdawczości i kontroli,
 - 4) utworzył struktury audytu wewnętrznego do monitorowania przestrzegania przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów,
 - 5) wprowadził wewnętrzne regulacje dotyczące odpowiedzialności i odszkodowań za nieprzestrzeganie przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów.
- 10.5 Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w pkt 10.4, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w pkt 10.4, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wyklucza Wykonawcę.
- 10.6 Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

11. PODMIOTOWE I PRZEDMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE

- 11.1 Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z postępowania – zgodnie z treścią Załącznika nr 3 do SWZ.
Oświadczenie, o którym mowa w pkt 11.1 nie jest podmiotowym środkiem dowodowym i stanowi tymczasowy dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia z postępowania na dzień składania ofert.
- 11.2 Zamawiający będzie żądał podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia.
- 11.3 Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, na wezwanie Zamawiającego zobowiązany jest złożyć w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, aktualny na dzień złożenia podmiotowy środek dowodowy, tj. oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w Oświadczeniu, o którym mowa w pkt 11.1 w zakresie braku podstaw wykluczenia z postępowania, sporządzone zgodnie z treścią Załącznika nr 4 do SWZ.
- 11.4 Jeżeli złożone przez Wykonawcę oświadczenie, o którym mowa w pkt 11.1 lub podmiotowy środek dowodowy budzą wątpliwości Zamawiającego, może on zwrócić się bezpośrednio do podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę braku podstaw wykluczenia, o przedstawienie takich informacji lub dokumentów.
- 11.5 Jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio podmiotowe środki dowodowe nie są już aktualne, Zamawiający może w każdym czasie wezwać Wykonawcę lub Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień ich złożenia.
- 11.6 Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile Wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 11.1, dane umożliwiające dostęp do tych środków. W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności podmiotowych środków dowodowych pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski pobranych samodzielnie przez Zamawiającego podmiotowych środków dowodowych.
- 11.7 Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które Zamawiający posiada, jeżeli Wykonawca wskaże te środki (poprzez podanie numeru postępowania lub nazwy postępowania prowadzonego przez Zamawiającego) oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.
- 11.8 Zamawiający nie żąda złożenia przedmiotowych środków dowodowych.

12. PODWYKONAWSTWO

- 12.1 Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia przez Wykonawcę części zamówienia podwykonawcom.
- 12.2 W przypadku udziału podwykonawców przy realizacji zamówienia, Zamawiający wymaga wskazania w ofercie części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania nazw podwykonawców, o ile są już znane.
- 12.3 Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
- 12.4 Pozostałe wymagania dotyczące podwykonawstwa zostały określone we Wzorach umów, stanowiących odpowiednio Załącznik nr 6A i Załącznik nr 6B do SWZ.

13. INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

- 13.1 Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

- 13.2 Pełnomocnictwo musi być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania poszczególnych Wykonawców, dołączone do oferty i powinno zawierać w szczególności wskazanie:
 - 13.2.1 postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego dotyczy,
 - 13.2.2 wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia,
 - 13.2.3 ustanowionego pełnomocnika oraz zakresu jego umocowania.
- 13.3 W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających o udzielenie zamówienia publicznego żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.
- 13.4 W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w pkt 11.1 składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
- 13.5 W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców są oni zobowiązani na wezwanie Zamawiającego złożyć aktualny na dzień złożenia podmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w pkt 11.3.
- 13.6 Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia solidarnie odpowiadają za realizację umowy.
- 13.7 Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie w ofercie podają adres do korespondencji i kontakt telefoniczny właściwy dla pełnomocnika tych Wykonawców. Wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z podmiotem występującym jako pełnomocnik.

14. SPOSÓB KOMUNIKACJI ORAZ WYMAGANIA FORMALNE DOTYCZĄCE SKŁADANYCH OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW

- 14.1 Postępowanie prowadzone jest w języku polskim przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem miniPortalu, dostępnego pod adresem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>.
- 14.2 W postępowaniu komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami odbywać się będzie przy użyciu następujących środków:
 - 14.2.1 miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>,
 - 14.2.2 Elektronicznej Skrzynki Podawczej Zamawiającego: /RCKiK_Bialystok/SkrytkaESP, znajdującej się na platformie ePUAP pod adresem <https://epuap.gov.pl/wps/portal>,
 - 14.2.3 poczty elektronicznej na adres e-mail: sekretariat@rckik.bialystok.pl.

Zamawiający zaleca, aby komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami (z wyjątkiem złożenia oferty) odbywała się w tym postępowaniu za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 14.3 Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do *Formularza złożenia, zmiany, wycofania oferty* oraz *Formularza komunikacji*.
- 14.4 Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Regulaminie korzystania z miniPortalu oraz Regulaminie ePUAP.
- 14.5 Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty oraz do komunikacji wynosi 150 MB.
- 14.6 Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania danych w formatach dopuszczonych odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności: .pdf, .doc, .docx, .rtf, .xps, .odt.
- 14.7 We wszelkiej korespondencji związanej z tym postępowaniem Zamawiający i Wykonawcy posługują się numerem ogłoszenia lub ID postępowania lub nr referencyjnym postępowania.
- 14.8 Za datę przekazania oferty, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów, lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania na adres skrzynki ePUAP lub datę wpływu na ww. adres poczty

elektronicznej Zamawiającego (decydujące znaczenie będzie miała data otrzymania wiadomości przez system pocztowy Zamawiającego).

- 14.9 Komunikacja pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcami, w szczególności w zakresie składania oświadczeń, zawiadomień oraz przekazywania informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem *dedykowanego formularza dostępnego na ePUAP oraz udostępnionego przez miniPortal (Formularz do komunikacji)*. Korespondencja przesłana za pomocą tego formularza nie może być szyfrowana.
- 14.10 Dokumenty elektroniczne, oświadczenia lub elektroniczne kopie dokumentów lub oświadczeń składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem *Formularza do komunikacji* jako załączniki. Zamawiający dopuszcza również możliwość składania dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń za pomocą poczty elektronicznej, na wskazany w pkt 14.2.3 adres e-mail.
- 14.11 Sposób sporządzania dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r., poz. 2452) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz.U. z 2020 r., poz. 2415).
- 14.12 Zamawiający nie przewiduje innego niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej sposobu komunikowania się z Wykonawcą, a tym samym nie przewiduje zaistnienia sytuacji określonych w art. 65, art. 66 i art. 69 ustawy Pzp.

15. WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

15.1 Wyjaśnienia treści SWZ.

- 15.1.1 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ (zaleca się, aby zapytania do SWZ przesłać również w formie edytowalnej).
- 15.1.2 Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
- 15.1.3 Jeżeli Zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w ppkt. 15.1.2, przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych Wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.
- 15.1.4 Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ, o którym mowa w ppkt. 15.1.2.
- 15.1.5 W przypadku, gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął po terminie, o którym mowa w ppkt. 15.1.2, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
- 15.1.6 Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
- 15.1.7 Nie udziela się żadnych ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania w sprawach wymagających zachowania pisemności postępowania.

15.2 Zmiana treści SWZ.

- 15.2.1 W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ.
- 15.2.2 Dokonaną zmianę treści SWZ Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania i jest ona wiążąca przy składaniu ofert.
- 15.2.3 W przypadku, gdy zmiana treści SWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieszcza w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o zmianie ogłoszenia.

- 15.2.4 W przypadku, gdy zmiany treści SWZ są istotne dla sporządzenia oferty lub wymagają od Wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą SWZ i przygotowanie ofert, Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na zapoznanie się ze zmianą SWZ i przygotowanie oferty. Przepisy ppkt. 15.2.3 stosuje się.
- 15.3 W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią tej SWZ, a treścią udzielonych wyjaśnień lub zmian SWZ, jako obowiązującą należy przyjąć treść późniejszego oświadczenia Zamawiającego.
- 15.4 Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktowania się z Wykonawcami są: Marta Stocka, Aneta Kiersnowska, Beata Kardasz, tel. 85 745 63 42.

16. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 16.1 Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 16.2 **Ofertę stanowi wypełniony Formularz oferty, sporządzony zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do SWZ.**
- 16.3 **Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest złożyć:**
 - 16.3.1 Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania – sporządzone zgodnie z treścią Załącznika nr 3 do SWZ.
 - 16.3.2 Odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru, z których wynika, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, chyba że Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, a Wykonawca w Formularzu oferty wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów w odniesieniu do Wykonawcy, Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o zamówienie.
W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności ww. dokumentów pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów.
 - 16.3.3 Pełnomocnictwo określające zakres umocowania, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, chyba, że Wykonawca działa osobiście (*jeżeli dotyczy*).
 - 16.3.4 Pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy (*jeżeli dotyczy*).
 - 16.3.5 Oświadczenie dotyczące tajemnicy przedsiębiorstwa – sporządzone zgodnie z treścią Załącznika nr 5 do SWZ (*jeżeli dotyczy*).
- 16.4 Formularz oferty oraz pozostałe dokumenty powinny być przygotowane przez Wykonawcę w treści zgodnej z SWZ.
- 16.5 Wymagania formalne dotyczące składanych w postępowaniu ofert, podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń.
 - 16.5.1 Ofertę oraz oświadczenie składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (tj. opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym. Dokumenty te powinny być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
 - 16.5.2 W przypadku, gdy podmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania zostały wystawione przez upoważnione podmioty:
 - 1) jako dokument elektroniczny – Wykonawca przekazuje ten dokument;
 - 2) jako dokument w postaci papierowej – Wykonawca przekazuje cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem

elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej; Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, dokonuje notariusz lub:

- a) w przypadku podmiotowych środków dowodowych oraz dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania – odpowiednio Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, lub podwykonawca, każdy w zakresie dokumentu, który go dotyczy;
- b) w przypadku innych dokumentów – odpowiednio Wykonawca, lub Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, każdy w zakresie dokumentu, który go dotyczy.

16.5.3 Podmiotowe środki dowodowe, które nie zostały wystawione przez upoważnione podmioty oraz wymagane pełnomocnictwa:

- 1) Wykonawca przekazuje w postaci elektronicznej i opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym;
- 2) gdy zostały sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, Wykonawca przekazuje cyfrowe odwzorowanie tych dokumentów opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.

Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, dokonuje notariusz lub:

- a) w przypadku podmiotowych środków dowodowych – odpowiednio Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych, które każdego z nich dotyczą;
- b) w przypadku pełnomocnictwa – mocodawca.

16.5.4 Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.

16.5.5 Podmiotowe środki dowodowe lub inne dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym Wykonawca przekazuje wraz z tłumaczeniem na język polski.

16.5.6 Oferta oraz pozostałe oświadczenia i dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie formularzy (Załączników do SWZ), powinny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do treści oraz opisu kolumn i wierszy.

16.6 Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.

16.6.1 Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp, nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy Pzp.

16.6.2 Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które Wykonawca zastrzega, jako tajemnicę przedsiębiorstwa, winny być złożone w osobnym pliku wraz z jednoczesnym oznaczeniem „Tajemnica przedsiębiorstwa”, a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP).

16.6.3 Wykonawca zobowiązany jest wykazać spełnienie przesłanek określonych w art. 11 ust. 2 ustawy z dn. 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zaleca się aby uzasadnienie zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa było sformułowane w sposób umożliwiający jego udostępnienie. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia będzie traktowane przez Zamawiającego jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 3 ustawy Pzp.

- 16.7 Ofertę należy sporządzić w sposób zapewniający pełną czytelność jej treści. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w języku obcym winien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski. W razie wątpliwości uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą. Dopuszcza się używanie w ofercie oraz innych dokumentach określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 roku o języku polskim (Dz. U. z 2021 r., poz. 672 t.j.).
- 16.8 Sposób złożenia oferty.
- 16.8.1 Oferta musi być sporządzona w formie elektronicznej w formacie danych w szczególności: .pdf, .doc, .docx, .rtf, .xps, .odt.
- 16.8.2 Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w Regulaminie korzystania z miniPortalu i Instrukcji użytkownika. Ofertę należy złożyć w oryginale.
- 16.8.3 Wykonawca w celu poprawnego zaszyfrowania oferty powinien mieć zainstalowany na komputerze .NET Framework 4.5. Aplikacja działa na platformie Windows (Vista SP2, 7, 8, 10). Aplikacja nie jest dostępna dla systemu Linux i MAC OS.
- 16.8.4 Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem *Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku* dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu.
- 16.8.5 Ofertę należy przesłać na Elektroniczną Skrzynkę Podawczą Zamawiającego /RCKiK_Bialystok/SkrytkaESP, znajdującą się na platformie ePUAP pod adresem <https://epuap.gov.pl/wps/portal>. Wykonawca, aby zaszyfrować plik, musi na stronie <https://miniPortal.uzp.gov.pl> odnaleźć postępowanie, w którym chce złożyć ofertę. Po wejściu w jego szczegóły odnajdzie przycisk umożliwiający szyfrowanie. System miniPortal automatycznie zapamiętuje, w którym postępowaniu Wykonawca zaszyfrował ofertę. Tak przygotowany plik należy przesłać przez *Formularz do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku*. Szczegółowa instrukcja znajduje się na stronie Urzędu Zamówień Publicznych.
- 16.8.6 W Formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, za pośrednictwem której prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem.
- 16.8.7 Wykonawca po przesłaniu oferty za pośrednictwem *Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku* na „ekranie sukcesu” otrzyma numer oferty generowany przez ePUAP. Numer ten należy zapisać i zachować. Będzie on potrzebny w przypadku ewentualnej zmiany lub wycofania oferty.

17. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

- 17.1 Cenę oferty, odpowiednio dla każdej Części, stanowi łączna kwota wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
- 17.2 Wykonawca przedstawi w ofercie, odpowiednio dla każdej Części, łączną cenę brutto przedmiotu zamówienia w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz.U. z 2019 r., poz. 178 t.j.), tzn. wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Zamawiający będzie zobowiązany zapłacić Wykonawcy za wykonany przedmiot zamówienia. W cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług lub podatkiem akcyzowym. Cena ta będzie ceną kompletną, jednoznaczną i ostateczną, uwzględniającą ewentualne rabaty i upusty (nie dopuszcza się rabatów rzeczowych), obejmującą wszelkie koszty związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia.
- 17.3 Wykonawca skalkuluje cenę mając na względzie przepisy dotyczące rażąco niskiej ceny, o której mowa w art. 224 ustawy Pzp.
- 17.4 W Formularzu oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ, Wykonawca zobowiązany jest podać odpowiednio dla każdej Części:

- 17.4.1 cenę łączną brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia liczbowo i słownie,
17.4.2 % stawkę podatku od towarów i usług,
17.4.3 cenę łączną netto liczbowo.
- 17.5 W Formularzu oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ, Wykonawca zobowiązany jest podać:
- dla Części 1:
w Tabeli:
- 17.5.1 cenę jednostkową netto za dostawę oprogramowania, przeprowadzenie pierwszej pełnej migracji danych oraz świadczenie usługi asysty technicznej,
17.5.2 % stawkę podatku od towarów i usług,
17.5.3 wartość brutto poszczególnych pozycji obliczoną poprzez przemnożenie ceny jednostkowej netto, o której mowa w pkt 17.5.1 przez zamówioną ilość przedmiotu zamówienia oraz powiększoną o podatek od towarów i usług,
17.5.4 cenę łączną oferty brutto, którą stanowi suma wartości brutto poszczególnych pozycji;
w pkt 2.1 ppkt 2)
- 17.5.5 cenę brutto 1 (jednej) roboczogodziny pracy związanej z modyfikacją i rozbudową oprogramowania liczbowo i słownie, % stawkę podatku od towarów i usług oraz cenę netto.
Cena brutto 1 (jednej) roboczogodziny zawiera wszystkie koszty związane z prawidłowym wykonaniem umowy, w tym w szczególności podatek VAT, koszt pracy programisty oraz koszt podróży (jeżeli dotyczy).
- dla Części 2 - Tabela:
- 17.5.6 cenę jednostkową netto za dostawę oprogramowania, przeprowadzenie pełnej migracji danych oraz świadczenie usługi asysty technicznej,
17.5.7 cenę jednostkową netto za 1 roboczogodzinę prac rozwojowych,
17.5.8 wartość netto poszczególnych pozycji,
17.5.9 % stawkę podatku od towarów i usług,
17.5.10 wartość brutto poszczególnych pozycji obliczoną poprzez powiększenie wartości netto, o której mowa w pkt 17.5.8 o podatek od towarów i usług,
17.5.11 cenę łączną oferty brutto, którą stanowi suma wartości brutto poszczególnych pozycji.
- 17.6 Cena łączna oferty brutto i netto, ceny jednostkowe netto oraz wartość brutto (dotyczy Części 1) / wartość netto i brutto (dotyczy Części 2) pozycji muszą być wyrażone w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 17.7 Tak wyznaczona cena łączna oferty brutto będzie podlegała ocenie.
- 17.8 Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich.
- 17.9 Zamawiający przy ocenie ofert weźmie pod uwagę całkowitą kwotę wydatkowanych przez siebie środków publicznych, tzn. kwotę, którą będzie musiał zapłacić Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia – kwotę zawierającą także podatek od towarów i usług, o ile są one należne na podstawie odrębnych przepisów.
Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, której wybór będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług, na podstawie art. 225 ust. 1 ustawy Pzp dla celów zastosowania kryterium ceny, Zamawiający doliczy do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. Zgodnie z art. 225 ust. 2 ustawy Pzp Wykonawca składając ofertę ma obowiązek:
- 17.9.1 poinformować Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego,
17.9.2 wskazania nazwy (rodzaju) towaru usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadzić do powstania obowiązku podatkowego,
17.9.3 wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego bez kwoty podatku,
17.9.4 wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy będzie miała zastosowanie.

18. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

- 18.1 Wykonawca związany jest ofertą do dnia **22 kwietnia 2022 r.**, tj. nie dłużej niż 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
- 18.2 Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
- 18.3 W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w pkt 18.1, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy jednak niż 30 dni.
- 18.4 Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

19. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie żąda wniesienia wadium.

20. SPOSÓB ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 20.1 Sposób i termin składania ofert.
 - 20.1.1 Ofertę należy złożyć w sposób opisany w SWZ, w terminie do dnia **24 marca 2022 r. do godz. 11⁰⁰**.
Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty na elektroniczną skrzynkę podawczą Zamawiającego /RCKiK_Białystok/SkrytkaESP, znajdującą się na platformie ePUAP pod adresem <https://epuap.gov.pl/wps/portal>.
 - 20.1.2 Wykonawca może przed upływem terminu na składanie ofert zmienić lub wycofać ofertę za pośrednictwem *Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty*, lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionego na platformie miniPortalu. Sposób zmiany i wycofania oferty został opisany w Instrukcji użytkownika dostępnej na miniPortalu pod adresem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/Instrukcje>.
 - 20.1.3 Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
 - 20.1.4 Wykonawca może wycofać ofertę do upływu terminu składania ofert.
- 20.2 Termin otwarcia ofert.
 - 20.2.1 Otwarcie ofert nastąpi w dniu **24 marca 2022 r. o godz. 12⁰⁰**.
 - 20.2.2 Otwarcie ofert odbywa się przy użyciu mechanizmu do odszyfrowania ofert dostępnego w zakładce „Deszyfrowanie” po zalogowaniu na miniPortalu i następuje poprzez wskazanie pliku do odszyfrowania.
 - 20.2.3 W przypadku awarii systemu, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym w pkt. 20.2.1, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
 - 20.2.4 Najpóźniej przed otwarciem ofert, Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
 - 20.2.5 Niezwłocznie po otwarciu ofert, Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
 - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach, lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej, albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 2) cenach zawartych w ofertach.

21. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

- 21.1 Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, w zakresie Części 1, Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oceny ofert:
 - 1) Cena – 60%
 - 2) Termin dostawy oprogramowania – 40%.

Za najkorzystniejszą, w zakresie Części 1, zostanie uznana oferta niepodlegająca odrzuceniu i spełniająca wszystkie wymogi formalne i merytoryczne, która uzyska największą liczbę punktów (sumę punktów) przyznanych w ramach każdego z podanych powyżej kryteriów oceny ofert.

- Ad. 1) W kryterium „Cena” najwyższą liczbę punktów tj. 60 pkt otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto, a każda następna oferta odpowiednio mniejszą liczbę punktów (z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku) obliczoną według następującego wzoru:

$$\text{Liczba punktów badanej oferty} = \frac{\text{Najniższa cena brutto zaoferowana w ofercie}}{\text{Cena brutto badanej oferty}} \times 60\% \times 100$$

- Ad. 2) W kryterium „Termin dostawy oprogramowania” najwyższą liczbę punktów tj. 40 pkt otrzyma oferta oferująca termin dostawy oprogramowania wynoszący 40 dni kalendarzowych, 30 pkt otrzyma oferta oferująca termin dostawy oprogramowania wynoszący 45 dni kalendarzowych, 20 pkt otrzyma oferta oferująca termin dostawy oprogramowania wynoszący 50 dni kalendarzowych, 10 pkt otrzyma oferta oferująca termin dostawy oprogramowania wynoszący 55 dni kalendarzowych, zaś 0 pkt otrzyma oferta oferująca maksymalny termin dostawy oprogramowania wynoszący 60 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy.

Zamawiający oceni kryterium „Termin dostawy oprogramowania” na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę w Formularzu oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

Uwaga: Maksymalny termin dostawy oprogramowania wynosi 60 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy. W przypadku, gdy Wykonawca zaproponuje termin dostawy oprogramowania dłuższy niż 60 dni kalendarzowych, oferta jego zostanie odrzucona jako niespełniająca minimalnych wymagań Zamawiającego.

W przypadku, gdy Wykonawca zadeklaruje termin dostawy oprogramowania krótszy niż 40 dni kalendarzowych, na potrzeby oceny oferty Zamawiający do oceny przyjmie termin dostawy oprogramowania wynoszący 40 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy.

Jeżeli Wykonawca nie wskaże w Formularzu oferty terminu dostawy oprogramowania poprzez wykreślenie niepotrzebnej treści, oferta jego otrzyma w przedmiotowym kryterium 0 pkt, tj. Zamawiający przyjmie jako deklarowany wymagany maksymalny termin dostawy oprogramowania wynoszący 60 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy.

21.2 Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, w zakresie Części 2, Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oceny ofert:

- 1) Cena – 60%
- 2) Okres asysty technicznej – 30%
- 3) Termin wykonania zamówienia – 10%.

Za najkorzystniejszą, w zakresie Części 2, zostanie uznana oferta niepodlegająca odrzuceniu i spełniająca wszystkie wymogi formalne i merytoryczne, która uzyska największą liczbę punktów (sumę punktów) przyznanych w ramach każdego z podanych powyżej kryteriów oceny ofert.

- Ad. 1) W kryterium „Cena” najwyższą liczbę punktów tj. 60 pkt otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto, a każda następna oferta odpowiednio mniejszą liczbę punktów (z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku) obliczoną według następującego wzoru:

$$\text{Liczba punktów badanej oferty} = \frac{\text{Najniższa cena brutto zaoferowana w ofercie}}{\text{Cena brutto badanej oferty}} \times 60\% \times 100$$

Ad. 2) W kryterium „Okres asysty technicznej” Zamawiający przyzna punkty za zaoferowanie dłuższego okresu asysty technicznej od minimalnego wymaganego w SWZ, tj. 3 miesiące, według następujących zasad:

a) 3 miesięczny okres asysty technicznej	-	0 pkt
b) 4-6 miesięczny okres asysty technicznej	-	5 pkt
c) 7-10 miesięczny okres asysty technicznej	-	10 pkt
d) 11-12 miesięczny okres asysty technicznej	-	15 pkt
e) 13-17 miesięczny okres asysty technicznej	-	20 pkt
f) 18 miesięczny i dłuższy okres asysty technicznej	-	30 pkt

Zamawiający oceni kryterium „Okres asysty technicznej” na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę w Formularzu oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

Uwaga: Minimalny okres asysty technicznej wynosi 3 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy. W przypadku, gdy Wykonawca zaproponuje okres asysty technicznej krótszy niż 3 miesiące, oferta jego zostanie odrzucona jako niespełniająca minimalnych wymagań Zamawiającego

Jeżeli Wykonawca nie wskaże w Formularzu oferty okresu asysty technicznej oferta jego otrzyma w przedmiotowym kryterium 0 pkt, tj. Zamawiający przyjmie jako deklarowany wymagany minimalny 3 miesięczny okres asysty technicznej liczony od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.

Ad. 3) W kryterium „Termin wykonania zamówienia” Zamawiający przyzna punkty za termin wykonania przedmiotu zamówienia według następujących zasad:

a) 40 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy	-	10 pkt
b) 41-46 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy	-	7 pkt
c) 47-52 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy	-	5 pkt
d) 53-59 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy	-	3 pkt
e) 60 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy	-	0 pkt

Zamawiający oceni kryterium „Termin wykonania zamówienia” na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę w Formularzu oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

Uwaga: Maksymalny termin wykonania zamówienia wynosi 60 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy. W przypadku, gdy Wykonawca zaproponuje termin wykonania zamówienia dłuższy niż 60 dni kalendarzowych, oferta jego zostanie odrzucona jako niespełniająca minimalnych wymagań Zamawiającego.

W przypadku, gdy Wykonawca zadeklaruje termin wykonania zamówienia krótszy niż 40 dni kalendarzowych, na potrzeby oceny oferty Zamawiający do oceny przyjmie termin wykonania zamówienia wynoszący 40 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy.

Jeżeli Wykonawca nie wskaże w Formularzu oferty terminu wykonania zamówienia poprzez wykreślenie niepotrzebnej treści, oferta jego otrzyma w przedmiotowym kryterium 0 pkt, tj. Zamawiający przyjmie jako deklarowany wymagany maksymalny termin wykonania zamówienia wynoszący 60 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy.

- 21.3 Wyjaśnienia w toku badania i oceny ofert.
 - 21.3.1 W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści oświadczenia, o którym mowa w pkt. 11.1, lub złożonych podmiotowych środków dowodowych lub innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu.
 - 21.3.2 Jeżeli Wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w pkt 11.1, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, Zamawiający wezwie Wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia, lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
 - 21.3.3 Złożony przez Wykonawcę Formularz oferty, sporządzony zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do SWZ, stanowi treść oferty i w związku z tym nie podlega uzupełnieniu w trybie art. 128 ust. 1 ustawy Pzp. Niezłożenie tego dokumentu skutkuje odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5) ustawy Pzp jako niezgodnej z warunkami zamówienia.
 - 21.4 Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
 - 21.5 Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w SWZ i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o wskazane w SWZ kryteria oceny ofert.
 - 21.6 Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę bez przeprowadzania negocjacji.
 - 21.7 Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje równocześnie Wykonawców, którzy złożyli oferty o:
 - 21.7.1 wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
 - 21.7.2 Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone,
 - podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
 - 21.8 Zamawiający udostępnia niezwłocznie informacje, o których mowa w pkt 21.7.1, na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
- 22. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE MUSZĄ ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**
- 22.1 Zawarcie umowy i nadzór nad jej realizacją należy odpowiednio do Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku (w zakresie Części 1) oraz Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu (w zakresie Części 2).
 - 22.2 Przed podpisaniem umowy odpowiednio dla poszczególnych Części Wykonawca, którego oferta uznana zostanie za najkorzystniejszą zobowiązany będzie do:
 - 22.2.1 wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości i na warunkach określonych w pkt 23;
 - W przypadku, gdy Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie gwarancji lub poręczenia, zalecane jest uzyskanie akceptacji treści dokumentu przez Zamawiającego, tj.: odpowiednio Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku (w zakresie Części 1) oraz Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu (w zakresie Części 2).
 - 22.2.2 dostarczenia Zamawiającemu w formie oryginału lub kopii poświadczonych przez Wykonawcę „za zgodność z oryginałem” w przypadku Wykonawcy składającego ofertę wspólną – umowy regulującej współpracę tych Wykonawców, w której zostanie określony m.in.:
 - 1) pełnomocnik uprawniony do kontaktów z Zamawiającym oraz do wystawienia dokumentów związanych z płatnościami,
 - 2) zobowiązanie do realizacji przedmiotu zamówienia,

- 3) zakres działania poszczególnych stron,
- 4) czas obowiązywania umowy, który nie może być krótszy niż okres obejmujący realizację zamówienia;
- 22.2.3 dostarczenia Zamawiającemu wszelkich danych do umowy, w tym w szczególności nr konta bankowego, danych osoby upoważnionej do podpisania umowy, itp.;
- 22.2.4 w przypadku dostawcy zagranicznego przedłożenia oryginału certyfikatu rezydencji podatkowej (art. 21 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych /Dz. U. z 2021 r., poz. 1800 t.j./) – dotyczy podatku u źródła. W przypadku niedostarczenia Zamawiającemu oryginału certyfikatu rezydencji podatkowej pobierany będzie podatek w wysokości 20% bez uwzględnienia właściwych umów o unikaniu podwójnego opodatkowania, których stroną jest Polska – *jeżeli dotyczy*.
- 22.2 Zamawiający określi termin i miejsce złożenia ww. dokumentów oraz termin i miejsce podpisania umowy. Niewniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w pkt 22.2.1 i/lub niedostarczenie dokumentu, o którym mowa w pkt 22.2.2 w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie spowoduje, iż zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stanie się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
- 22.3 Osoby reprezentujące Wykonawcę, przy podpisywaniu umowy powinny przedłożyć Zamawiającemu dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie wynika z dokumentów załączonych do oferty (np. pełnomocnictwo), lub dokumentów złożonych na podstawie art. 126 ust. 1 lub art. 274 ust. 1 ustawy Pzp, lub wynikających z bezpłatnych i ogólnodostępnych rejestrów publicznych (np. odpis z właściwego rejestru, lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej). W przypadku złożenia pełnomocnictwa musi mieć ono formę oryginału lub kopii potwierdzonej notarialnie za zgodność z oryginałem, podpisane przez osoby wskazane do reprezentacji w odpowiednim dokumencie określającym status prawny Wykonawcy (np. KRS).
- 22.4 Wykonawca niezwłocznie po podpisaniu umowy, w zakresie Części 2, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zamawiającego, w szczególności podając datę zawarcia umowy. Informacja ta jest niezbędna dla Zamawiającego z uwagi na obowiązek przekazania do publikacji ogłoszenia o wyniku postępowania.

23. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 23.1 Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, w zakresie poszczególnych Części, zobowiązany będzie przed podpisaniem umowy do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie, w celu pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
- 23.2 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wnoszone, według wyboru Wykonawcy, w jednej lub kilku następujących formach:
 - 23.2.1 pieniądzu,
 - 23.2.2 poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - 23.2.3 gwarancjach bankowych,
 - 23.2.4 gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 23.2.5 poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
- 23.3 Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia:
 - 23.3.1 w wekslach z poręczeniem wekslowym banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej,
 - 23.3.2 przez ustanowienie zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego,

- 23.3.3 przez ustanowienie zastawu rejestrowego na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 grudnia 1996 r. o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów.
- 23.4 Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na depozytowy rachunek bankowy Zamawiającego, tj. odpowiednio:
- 23.4.1 dla Części 1: 27 1130 1059 0017 3408 0720 0001 z adnotacją „Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w postępowaniu nr ZP/TP-7/22 Część 1”,
- 23.4.2 dla Części 2: 46 1130 1219 0026 3121 5820 0004 z adnotacją „Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w postępowaniu nr ZP/TP-7/22 Część 2”.
- 23.5 W przypadku, gdy zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostało wniesione w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
- 23.6 W przypadku wniesienia przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formach niepieniężnych, zabezpieczenie nie może wygasnąć przed wygaśnięciem zobowiązania, którego należyte wykonanie zabezpieczył Wykonawca. Zabezpieczenie będzie przechowywane w Kasie Zamawiającego.
- 23.7 Warunki i termin zwrotu lub zwolnienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy określone zostały odpowiednio we Wzorach umów, stanowiących Załącznik nr 6A i Załącznik nr 6B do SWZ.
- 23.8 Z treści gwarancji/poręczenia musi jednoznacznie wynikać:
- 23.8.1 nazwa Zleceniodawcy (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji/poręczenia (Zamawiającego), gwaranta/poręczyciela (podmiotu udzielającego gwarancji/poręczenia) oraz adresy ich siedzib,
- 23.8.2 określenie wierzycelności, która ma być zabezpieczona gwarancją/poręczeniem,
- 23.8.3 kwota gwarancji/poręczenia,
- 23.8.4 termin gwarancji/poręczenia,
- 23.8.5 bezwarunkowe, nieodwołalne, płatne na pierwsze żądanie, zobowiązanie gwaranta/poręczyciela do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty zabezpieczenia w przypadku realizacji zamówienia w sposób niezgodny z umową.
- 23.9 Gwarancja/poręczenie w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy winna uwzględniać okres obowiązywania umowy.
- 23.10 W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 23.2. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
- 24. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI TEJ UMOWY**
- 24.1 Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego stanowią odpowiednio Załącznik nr 6A i Załącznik nr 6B do SWZ.
- 24.2 Zamawiający przewiduje zmiany w zawartej umowie w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, zgodnie z art. 455 ustawy Pzp oraz w zakresie określonym odpowiednio w Załączniku nr 6A i Załączniku nr 6B do SWZ.
- 24.3 Zmiany umowy, o których mowa w pkt 24.2, mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, i za zgodą obu Stron, wprowadzone aneksem do umowy.
- 25. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY**
- 25.1 Środki ochrony prawnej, określone w Dziale IX ustawy Pzp, przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.
- 25.2 Odwołanie przysługuje na:
- 25.2.1 niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienia umowy;

- 25.2.2 zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp.
- 25.3 Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
- 25.4 Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
- 25.5 Odwołanie wnosi się w terminie:
- 25.5.1 5 dni – od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej;
- 25.5.2 10 dni – od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 25.5.1.
- 25.6 Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych, lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej.
- 25.7 Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. 25.5 i 25.6 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto, lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
- 25.8 Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
- 25.9 Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.

26. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (ART. 13 RODO)

- 26.1 Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) /Dz.Urz.UE L119/1 z dn. 04.05.2016 r., str. 1/, dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
- 26.1.1 administratorem danych osobowych jest Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku, ul. M. Skłodowskiej-Curie 23, 15-950 Białystok;
- 26.1.2 kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku – iod@rckik.bialystok.pl, tel. (85) 745 63 23;
- 26.1.3 dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego realizowanym w trybie podstawowym bez negocjacji;
- 26.1.4 odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 t.j.);
- 26.1.5 dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres obowiązywania umowy przekracza okres 4 lat, czas przechowywania protokołu postępowania wraz z załącznikami obejmuje cały okres obowiązywania umowy;

- 26.1.6 obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 26.1.7 w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 26.1.8 każdy Wykonawca posiada:
- 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
 - 3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej, lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego UE lub państwa członkowskiego;
 - 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 26.1.9 Wykonawcy nie przysługuje:
- 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d, lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO;
 - 3) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 26.2 Jednocześnie Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku przypomina o ciążyącym na Wykonawcy obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem, i które Zamawiający pośrednio pozyska od Wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

27. UDOŚTĘPNIENIE PROTOKOŁU POSTĘPOWANIA

27.1 Protokół postępowania jest jawny i udostępniany na wniosek.

27.2 Załączniki do protokołu postępowania udostępnia się po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty albo unieważnieniu postępowania, z tym że oferty wraz z załącznikami udostępnia się niezwłocznie po otwarciu ofert, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia otwarcia ofert, przy czym nie udostępnia się informacji, które mają charakter poufny.

Załączniki do SWZ:

1. Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 do SWZ – Formularz oferty
3. Załącznik nr 3 do SWZ – Oświadczenie z art. 125 ust. 1 ustawy Pzp
4. Załącznik nr 4 do SWZ – Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w Oświadczeniu z art. 125 ust. 1 ustawy Pzp
5. Załącznik nr 5 do SWZ – Oświadczenie dotyczące tajemnicy przedsiębiorstwa
6. Załącznik nr 6A do SWZ – Wzór umowy (Część 1)
Załącznik nr 6B do SWZ – Wzór umowy (Część 2)

Załącznik nr 1 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania, przeprowadzenie migracji danych z systemu IBS32 obsługującego rejestry dawców krwi w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku oraz Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu do centralnego systemu e-Krew realizowanego w ramach projektu „e-Krew – informatyzacja publicznej służby krwi oraz rozwój nadzoru nad krwiolecznictwem” wraz z zapewnieniem usługi asysty technicznej i wsparcia przy migracji bieżących danych.

I. Część 1 – dostawa oprogramowania do migracji danych na potrzeby Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku

1. Przedmiotem zamówienia jest:

1.1 dostarczenie oprogramowania wraz z jego instalacją, konfiguracją, uruchomieniem i przeszkoleniem personelu Zamawiającego. Oprogramowanie zostanie wykorzystane do:

- 1) przeprowadzenia przez Wykonawcę pierwszej pełnej migracji danych z bazy danych systemu IBS32 do systemu e-Krew,
- 2) wykonywania przez Zamawiającego, w ramach dostarczonego oprogramowania, kolejnych migracji danych modyfikowanych oraz przyrostowych;

1.2 świadczenie usługi asysty technicznej przez okres 3 miesięcy (w wymiarze nieprzekraczającym 240 roboczogodzin; maksymalnie 80 roboczogodzin miesięcznie).

2. Szczegóły zamówienia:

2.1 Zbudowanie bazy danych Postgresql na podstawie załączonego schematu bazy (Załącznik nr 1C).

2.2 Stworzenie oprogramowania oraz migracja danych z systemu IBS32 działającego w RCKiK w Białymstoku do bazy danych e-Krew zgodnie z Załącznikiem nr 1A - dokumentacja bazy krdk_xsd.

3. Wykaz danych podlegających migracji oraz ich zakres czasowy:

Lp.	Obszar	Biznesowy zakres danych	Zakres czasowy
1.	dane osobowe	dane osób	Cały zakres danych
		dane dawców (w tym łączna ilość oddanej krwi)	Cały zakres danych
		dane biorców	Cały zakres danych
		dane pacjentów	Cały zakres danych
		dane pracowników	Cały zakres danych
		dane operatorów	Cały zakres danych
		dane dokumentów tożsamości	Cały zakres danych
		dane podstawowe krwi	Cały zakres danych
2.	dane instytucji	dane Działów	Cały zakres danych
		dane Oddziałów Terenowych	Cały zakres danych
		dane Ekip Wyjazdowych	Cały zakres danych
3.	dane adresowe	adresy osób	Cały zakres danych
		adresy instytucji	Cały zakres danych
4.	dyskwalifikacje	dyskwalifikacje	Cały zakres danych
		lista osób zdyskwalifikowanych z sanepidu	Cały zakres danych
5.	donacje	dane donacji	Dane z 36 m-cy
6.	badania	definicje pakietów badań	Dane z 36 m-cy
		definicje badań	Dane z 36 m-cy
		pakiety badań	Dane z 36 m-cy
		dane badań	Dane z 36 m-cy
		wyniki badań	Dane z 36 m-cy

7.	składniki krwi	dane składników krwi	Cały zakres danych
8.	preparatyka	definicje preparatyki	Dane z 36 m-cy
		parametry preparatyki	Dane z 36 m-cy
		wykonana preparatyka	Dane z 36 m-cy
9.	wizyty	wizyty osób w CKiK	Dane z 36 m-cy

Pod pojęciem „**Cały zakres danych**” Zamawiający rozumie wszystkie dane znajdujące się w bazie danych systemu IBS32.

Pod pojęciem „**Dane z 36 miesięcy**” Zamawiający rozumie dane podlegające migracji z 36 miesięcy wstecz od daty zawarcia umowy oraz wszystkie dane zapisane w bazie od daty zawarcia umowy.

Migrowane będą dane zawarte w bazie danych. Zamówienie nie uwzględnia uzupełniania brakujących danych, które z różnych powodów nie były gromadzone w systemie IBS32.

4. Zapewnienie aktualizowania bazy danych zbudowanej na podstawie Załącznika nr 1C danymi ze środowiska produkcyjnego systemu IBS32 w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku na jego żądanie poprzez przygotowanie mechanizmu aktualizacji danych wraz z 3-miesięczną asystą techniczną Wykonawcy.
5. Udostępnienie stworzonej bazy dla Centrum e-Zdrowia w Warszawie (CeZ), będącego Partnerem Technicznym, za pośrednictwem tunelu VPN zestawionego na potrzeby integracji urządzeń laboratoryjnych.
6. Raporty ilościowe wygenerowane z systemu IBS (Załącznik nr 1B) udostępniane w momencie aktualizacji danych w bazie zgodnej z Załącznikiem nr 1C bądź na żądanie Zamawiającego.
7. Weryfikacja jakościowa na próbie danych wykonywana przez pracowników RCKiK w Białymstoku na dedykowanym środowisku testowym Systemu e-Krew.
8. W przypadku wystąpienia błędów podczas weryfikacji ilościowej lub jakościowej usuwanie błędów wyłącznie wynikających z nieprawidłowego eksportu danych z systemu IBS32 do bazy zbudowanej na podstawie Załącznika nr 1C.
9. Kryteria odbioru produktów:
 - 9.1 Zbudowanie bazy danych na podstawie załączonego schematu.
 - 9.2 Udostępnienie bazy danych za pośrednictwem tunelu VPN.
 - 9.3 Przekazywanie raportów ilościowych sporządzonych na podstawie danych znajdujących się w bazie danych systemu IBS32.
 - 9.4 Potwierdzenie jakości wykonanej migracji na podstawie weryfikacji jakościowej wykonanej przez pracowników RCKiK w Białymstoku.

II. Część 2 – dostawa oprogramowania do migracji danych na potrzeby Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa oprogramowania wraz z jego instalacją, konfiguracją, uruchomieniem, dokonaniem pierwszej pełnej migracji danych z bazy danych systemu IBS32 do systemu e-Krew, przeszkoleniem personelu Zamawiającego oraz świadczeniem usługi asysty technicznej przez okres minimum 3 miesięcy.

Migracji będą podlegać dane zawarte w bazie danych Systemu IBS32, a realizacja przedmiotu Umowy przez Wykonawcę nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku modyfikacji swojego systemu w celu np. rozszerzenia struktur słownikowych lub przeprowadzenia innych prac związanych z koniecznością powiązania istniejących danych z danymi wymaganymi w bazie danych e-Krew wyspecyfikowanymi w Załączniku nr 1A - dokumentacja bazy krchk_xsd.

Jeżeli wystąpi potrzeba, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania narzędzi programistycznych, które ustandaryzują dane w celu przekazania ich do bazy docelowej w taki sposób, aby dane źródłowe pozostały niezmiennione. Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentacji opisującej sposób transformacji danych najpóźniej w dniu zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości dostawy oprogramowania.

- 1.1 Oprogramowanie zostanie wykorzystane do wykonywania przez Zamawiającego do kolejnych migracji danych w tym modyfikowanych oraz przyrostowych.
2. Szczegóły zamówienia:
 - 2.1 Zbudowanie bazy danych Postgresql na podstawie załączonego schematu bazy (Załącznik nr 1C).
 - 2.2 Stworzenie oprogramowania oraz migracja danych z systemu IBS32 działającego w RCKiK w Opolu do bazy danych e-Krew zgodnie z Załącznikiem nr 1A - dokumentacja bazy krdk_xsd.
3. Wykaz danych podlegających migracji oraz ich zakres czasowy:

Lp.	Obszar	Biznesowy zakres danych	Zakres czasowy
1.	dane osobowe	dane osób	Cały zakres danych
		dane dawców (w tym łączna ilość oddanej krwi)	Cały zakres danych
		dane biorców	Cały zakres danych
		dane pacjentów	Cały zakres danych
		dane pracowników	Cały zakres danych
		dane operatorów	Cały zakres danych
		dane dokumentów tożsamości	Cały zakres danych
		dane podstawowe krwi	Cały zakres danych
2.	dane instytucji	dane Działów	Cały zakres danych
		dane Oddziałów Terenowych	Cały zakres danych
		dane Ekip Wyjazdowych	Cały zakres danych
3.	dane adresowe	adresy osób	Cały zakres danych
		adresy instytucji	Cały zakres danych
4.	dyskwalifikacje	dyskwalifikacje	Cały zakres danych
		lista osób zdyskwalifikowanych z sanepidu	Cały zakres danych
5.	donacje	dane donacji	Dane z 36 m-cy
6.	badania	definicje pakietów badań	Dane z 36 m-cy
		definicje badań	Dane z 36 m-cy
		pakiety badań	Dane z 36 m-cy
		dane badań	Dane z 36 m-cy
		wyniki badań	Dane z 36 m-cy
7.	składniki krwi	dane składników krwi	Cały zakres danych
8.	preparatyka	definicje preparatyki	Dane z 36 m-cy
		parametry preparatyki	Dane z 36 m-cy
		wykonana preparatyka	Dane z 36 m-cy
9.	wizyty	wizyty osób w CKiK	Dane z 36 m-cy

Pod pojęciem „**Cały zakres danych**” Zamawiający rozumie wszystkie dane znajdujące się w bazie danych systemu IBS wersja 32-bitowa.

Pod pojęciem „**Dane z 36 miesięcy**” Zamawiający rozumie dane podlegające migracji z 36 miesięcy wstecz od daty zawarcia umowy oraz wszystkie dane zapisane w bazie od daty zawarcia umowy.

4. Zapewnienie aktualizowania bazy danych zbudowanej na podstawie Załącznika nr 1C danymi ze środowiska produkcyjnego systemu IBS32 w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu na jego żądanie poprzez przygotowanie mechanizmu aktualizacji danych wraz z minimum 3-miesięczną asystą techniczną Wykonawcy.
5. Udostępnienie stworzonej bazy dla Centrum e-Zdrowia w Warszawie (CeZ), będącego Partnerem Technicznym, za pośrednictwem tunelu VPN zestawionego na potrzeby integracji urządzeń laboratoryjnych.
6. Raporty ilościowe wygenerowane z systemu IBS (Załącznik nr 1B) udostępniane w momencie aktualizacji danych w bazie zgodnej z Załącznikiem nr 1C bądź na żądanie Zamawiającego.

7. Weryfikacja jakościowa na próbie danych wykonywana przez pracowników RCKiK w Opolu na dedykowanym środowisku testowym systemu e-Krew.
8. W przypadku wystąpienia błędów podczas weryfikacji ilościowej lub jakościowej usuwanie błędów wyłącznie wynikających z nieprawidłowego eksportu danych z systemu IBS32 do bazy zbudowanej na podstawie Załącznika nr 1C.
9. Kryteria odbioru produktów:
 - 9.1 Zbudowanie bazy danych na podstawie załączonego schematu.
 - 9.2 Udostępnienie bazy danych za pośrednictwem tunelu VPN.
 - 9.3 Przekazanie raportów ilościowych wygenerowanych z systemu IBS32.
 - 9.4 Potwierdzenie jakości wykonanej migracji na podstawie weryfikacji jakościowej wykonanej przez pracowników RCKiK w Opolu.

III. Wykaz Załączników do Opisu przedmiotu zamówienia:

1. Załącznik nr 1A – Dokumentacja bazy krdk_xsd
2. Załącznik nr 1B – Weryfikacja ilościowa danych – szablon raportu
3. Załącznik nr 1C – Schemat bazy danych.zip

Załącznik nr 2 do SWZ
(wzór)

**Regionalne Centrum Krwiodawstwa
i Krwiolecznictwa w Białymstoku
ul. M. Skłodowskiej-Curie 23
15-950 Białystok**

FORMULARZ OFERTY

Nazwa:
Adres: ul.
Kod: miasto: województwo:
Numer telefonu:
Adres e-mail Wykonawcy:
Adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej znajdującej się na platformie ePUAP:
Osoba upoważniona do kontaktów, tel.
NIP:, REGON:

* w przypadku oferty wspólnej, np. konsorcjum, spółki cywilnej, należy podać dane dotyczące wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie oraz Pełnomocnika.

Odpowiadając na ogłoszenie o zamówieniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji na: **„Dostawę oprogramowania do migracji danych”** - znak postępowania: **ZP/TP-7/22**:

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami postępowania oraz Specyfikacją Warunków Zamówienia, nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń i przyjmujemy warunki w niej zawarte, a także uzyskaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
2. Składamy ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia, którego zakres określono w Specyfikacji Warunków Zamówienia na następujących warunkach:

2.1 Część 1 – dostawa oprogramowania do migracji danych na potrzeby Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku^{*)}

1) w cenie łącznej /cena łączna z tabeli/:

brutto: zł

słownie:zł

w tym% VAT

netto: zł

i jest to cena podana zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Cena oferty zawiera ostateczną, sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem opłat i podatków (w tym podatku VAT) wg odpowiadających jej składników cenowych.

w tym:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Ilość	Cena netto za 1 szt./m-c (w zł)	% stawka podatku VAT	Wartość brutto (w zł)
-	1	2	3	4	5 = (2 x 3) + kwota podatku VAT
1.	Dostawa oprogramowania Nazwa: Producent:	1 szt.			
2.	Przeprowadzenie pierwszej pełnej migracji danych	1 szt.			
3.	Świadczenie usługi asysty technicznej	3 miesiące			
Cena łączna:					

2) Oferujemy następującą cenę 1 (jednej) roboczogodziny pracy związanej z modyfikacją i rozbudową oprogramowania:

brutto: zł

słownie: zł

w tym % VAT

netto: zł

3) Oświadczamy, iż dostarczymy oprogramowanie w terminie:

a) 40 dni kalendarzowych^{*)}b) 45 dni kalendarzowych^{*)}c) 50 dni kalendarzowych^{*)}d) 55 dni kalendarzowych^{*)}e) 60 dni kalendarzowych^{*)}

od daty zawarcia umowy.

*) niepotrzebne skreślić

2.2 Część 2 – dostawa oprogramowania do migracji danych na potrzeby Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu^{*)}

1) w cenie łącznej /cena łączna z tabeli/:

brutto: zł

słownie:zł

w tym% VAT

netto: zł

i jest to cena podana zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Cena oferty zawiera ostateczną, sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem opłat i podatków (w tym podatku VAT) wg odpowiadających jej składników cenowych.

w tym:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Ilość	Cena jednostkowa netto (w zł)	Wartość netto (w zł)	% stawka podatku VAT	Wartość brutto (w zł)
-	1	2	3	4 = (2 x 3)	5	6 = 4 + kwota podatku VAT
1.	Zakup i dostawa oprogramowania wraz z jego instalacją, konfiguracją, uruchomieniem, dokonaniem pierwszej pełnej migracji danych z bazy danych systemu IBS32 do systemu e-Krew, przeszkoleniem personelu Zamawiającego oraz świadczeniem usługi asysty technicznej przez okres minimum 3 miesięcy	1 szt.				
2.	Prace rozwojowe	30 roboczogodzin				
Cena łączna:						

2) Oświadczamy, iż udzielamy na okres miesięcy asysty technicznej na oferowane oprogramowanie, na warunkach określonych w SWZ.

3) Oświadczamy, iż wykonamy zamówienie w terminie dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy.

3. Oświadczamy, iż:

- 3.1 oferujemy realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w SWZ;
- 3.2 ceny netto podane w pkt 2 nie ulegną podwyższeniu przez okres realizacji umowy;
- 3.3 akceptujemy warunki płatności za zrealizowany przedmiot zamówienia określone we Wzorach umów, stanowiących odpowiednio Załącznik nr 6A i Załącznik nr 6B do SWZ.

4. Oświadczamy, iż w przypadku wyboru naszej oferty przed zawarciem umowy dostarczymy oryginał certyfikatu rezydencji podatkowej *).

*) dotyczy Wykonawców zagranicznych, o których mowa w pkt 22.2.4 SWZ

5. Oświadczamy, że jesteśmy związani ofertą przez okres wskazany w SWZ.

6. Oświadczamy, iż zawarte w Specyfikacji Warunków Zamówienia Wzory umów (odpowiednio Załącznik nr 6A i Załącznik nr 6B do SWZ) zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy/-ów na warunkach w niej/-ch określonych, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

7. Oświadczamy, iż:

7.1 zamówienie zrealizujemy we własnym zakresie *)

7.2 zamierzamy powierzyć do realizacji przez podwykonawcę następujące części zamówienia *):

L.p.	Rodzaj zamówienia powierzonego do wykonania przez podwykonawcę **)	Nazwa podwykonawcy ***)

*) *niepotrzebne skreślić***) *Wykonawca jest zobowiązany podać szczegółowy zakres prac, które zamierza powierzyć podwykonawcy****) *Wykonawca jest zobowiązany podać nazwę podwykonawcy, o ile jest to wiadome*8. ¹⁾ Oświadczamy, iż jesteśmy:

8.1 mikroprzedsiębiorstwem *)

8.2 małym przedsiębiorstwem *)

8.3 średnim przedsiębiorstwem *)

8.4 podmiotem prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą *)

8.5 osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej *)

*) *niepotrzebne skreślić*9. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13, lub art. 14 RODO²⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio, lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w tym postępowaniu.³⁾

9.1 tak *)

9.2 nie *)

9.3 nie dotyczy *)

*) *niepotrzebne skreślić*

10. Pod groźbą odpowiedzialności karnej oświadczamy, iż załączone do oferty dokumenty opisują stan faktyczny i prawny, aktualny na dzień otwarcia ofert.

11. Dostęp do dokumentów, o których mowa w ppkt. 16.3.2 SWZ, Zamawiający może uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, tj. *)

*) *Wykonawca wskazuje dane (np. adres strony www) umożliwiające dostęp do tych dokumentów*

12. Wraz z ofertą składamy następujące oświadczenia i dokumenty:

12.1

12.2

.....
/miejscowość i data/.....
/podpis osoby/osób upoważnionej do występowania w imieniu Wykonawcy/

¹⁾ Zgodnie z zaleceniem Komisji z dnia 6 maja 2003 dotyczącym definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz. UE L 124 z 20.5.2003, str. 36). Informacje te są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów euro.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów euro.

Średnie przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które nie jest mikroprzedsiębiorstwem ani małym przedsiębiorstwem i które zatrudnia mniej niż 250 osób i którego roczny obrót nie przekracza 50 milionów euro lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów euro.

²⁾*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).*

³⁾*Jeżeli wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących, lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, treści oświadczenia nie składa.*

Załącznik nr 3 do SWZ
(wzór)

**Regionalne Centrum Krwiodawstwa
i Krwiolecznictwa w Białymstoku
ul. M. Skłodowskiej-Curie 23
15-950 Białystok**

Oświadczenie Wykonawcy*/
Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o zamówienie*
składane na podstawie art. 125 ust. 1
ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy Pzp, znak postępowania: **ZP/TP-7/22** na „Dostawę oprogramowania do migracji danych” oświadczam, co następuje:

Ja/My, niżej podpisany/-ni:

.....
(imię i nazwisko osoby/osób upoważnionej/-ych do reprezentowania)

działając w imieniu i na rzecz:

.....
(nazwa Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia)

- 1) oświadczam/-my, że ww. podmiot nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 t.j.;
- 2) oświadczam/-my, że wobec ww. podmiotu zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania określone w art. ustawy Pzp. Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, podjęto środki naprawcze, o których mowa w art. 110 ustawy Pzp, tj.:**;
- 3) oświadczam/-my, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
/miejsowość i data/

.....
podpis

* Oświadczenie składa odpowiednio Wykonawca/Wykonawca wspólnie ubiegający się o zamówienie – niepotrzebne skreślić
** należy uzupełnić, jeżeli dotyczy

Załącznik nr 4 do SWZ
(wzór)

**Regionalne Centrum Krwiodawstwa
i Krwiolecznictwa w Białymstoku
ul. M. Skłodowskiej-Curie 23
15-950 Białystok**

**Oświadczenie Wykonawcy*/
Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o zamówienie*
o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu,
o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp,
w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego**

W związku ze złożeniem oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy Pzp, znak postępowania: **ZP/TP-7/22** na „Dostawę oprogramowania do migracji danych”:

Ja/My, niżej podpisany/-ni:

.....

.....

działając w imieniu i na rzecz

.....

.....
nazwa (firma), dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców

Oświadczam/-my, że:

- 1) w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania, wskazanych przez Zamawiającego w SWZ, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, moje/nasze Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia złożone wraz z ofertą ****jest aktualne/**jest nieaktualne**,
- 2) wszystkie informacje podane w powyższym oświadczeniu są zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd.

.....

/miejsowość i data/

.....

podpis

* Oświadczenie składa odpowiednio Wykonawca/Wykonawca wspólnie ubiegający się o zamówienie – niepotrzebne skreślić
** Niepotrzebne skreślić. W przypadku braku aktualności podanych pierwotnie informacji dodatkowo należy złożyć stosowną informację w tym zakresie, w szczególności określić jakich danych dotyczy zmiana i wskazać jej zakres.

Załącznik nr 5 do SWZ
(wzór)

**Regionalne Centrum Krwiodawstwa
i Krwiolecznictwa w Białymstoku
ul. M. Skłodowskiej-Curie 23
15-950 Białystok**

Oświadczenie dotyczące tajemnicy przedsiębiorstwa*

Ja/My, niżej podpisany/-i:

.....
.....
.....

działając w imieniu i na rzecz:

.....
.....
.....

/nazwa (firma), dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców/

przystępując do postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy Pzp na „**Dostawę oprogramowania do migracji danych**”, nr **ZP/TP-7/22** oświadczamy, że:

- 1) utajnione przez naszą firmę dane zawarte w załączniku nr do oferty** / na stronach oferty**, dotyczące informacji: technicznych*, technologicznych*, handlowych*, organizacyjnych* nie są powszechnie dostępne, tzn. nie są publikowane w materiałach drukowanych bądź w Internecie, w związku z tym stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2020 r., poz. 1913 t.j.);
- 2) utajnienie tych danych nie ma na celu utrudnienia uczciwej konkurencji w przedmiotowym zamówieniu publicznym oraz nie dotyczy informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 t.j.).
- 3) do niniejszego oświadczenia dołączamy informację, w której wykazujemy, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

.....
/miejsowość i data/

.....
podpis

* Wykonawca dołącza powyższe informacje do oferty, jeżeli dotyczy

** Wykonawca wypełnia odpowiednio

Załącznik nr 6A do SWZ

UMOWA NR
(wzór umowy dotyczy Części I)

zawarta w dniu pomiędzy:

.....
z siedzibą w zarejestrowaną/-ym przez Sąd Rejonowy dla
w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
....., kapitał zakładowyzł, posługująca/-ym się numerami: NIP.....,
REGON, zwaną/-ym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną/-ym przez:
..... –

a

Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku,

15-950 Białystok, ul. M. Skłodowskiej-Curie 23, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002530, NIP 5422584428, REGON 000293829, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:
..... –

o następującej treści:

Zawarcie umowy następuje zgodnie z wyborem oferty Wykonawcy na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Dostawę oprogramowania do migracji danych**” zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 t.j.) w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ww. ustawy, znak postępowania ZP/TP-7/22.

Intencją Stron jest to, aby maksymalnie zabezpieczyć Zamawiającego oraz Partnera Technicznego na wypadek niewykonania niniejszej umowy albo nienależytego wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę, a także na wypadek wyrządzenia jakichkolwiek szkód majątkowych lub niemajątkowych Zamawiającemu i/lub Partnerowi Technicznemu przez Wykonawcę, jego pracowników, współpracowników i/lub inne osoby działające na jego zlecenie i/lub za jego zgodą, w tym przez Podwykonawców i ich pracowników oraz współpracowników. Powyższe obejmuje w szczególności zabezpieczenie na wypadek naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa oraz przepisów z zakresu praw własności intelektualnej (m.in. autorskie prawa majątkowe i osobiste, prawa zależne, prawa odrębne do baz danych).

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) dostarczenie oprogramowania wraz z jego instalacją, konfiguracją, uruchomieniem i przeszkoleniem personelu Zamawiającego. Oprogramowanie zostanie wykorzystane do:
 - a) przeprowadzenia przez Wykonawcę pierwszej pełnej migracji danych z bazy danych systemu IBS32 do systemu e-Krew,
 - b) wykonywania przez Zamawiającego, w ramach dostarczonego oprogramowania, kolejnych migracji danych modyfikowanych oraz przyrostowych.
- 2) świadczenie usługi asysty technicznej.

2. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy, wskazany w ust. 1, na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, a także dokumentacji stanowiącej załączniki do OPZ. Wszystkie te dokumenty łącznie określają przedmiot umowy oraz sposób jego realizacji.

3. Wykonawca oświadcza, że szczegółowo i ze zrozumieniem zapoznał się z treścią dokumentów, materiałów i informacji udostępnionych przez Zamawiającego w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawę oprogramowania do migracji danych”, które to uznaje za kompletne i nie wymagające uzupełnień, wyjaśnień i/lub uszczegółowień.
4. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że posiada profesjonalną i aktualną wiedzę oraz doświadczenie, jak również zasoby osobowe, organizacyjne i techniczne potrzebne dla pełnego, prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy oraz maksymalnego zabezpieczenia interesów majątkowych i niemajątkowych Zamawiającego i Partnera Technicznego przy realizacji przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że znane są mu wszelkie przepisy prawa, nie wyłączając RODO oraz aktów wykonawczych związanych z ochroną danych osobowych, mające wpływ na prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zapewnia, że przed podpisaniem niniejszej umowy skalkulował i przewidział wszelkie potencjalne ryzyka, jakie mogą wystąpić w trakcie realizacji niniejszej umowy oraz przewidział właściwą i wystarczającą organizację oraz środki niezbędne dla pełnej, prawidłowej i terminowej realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zapewnia, że nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonania niniejszej umowy lub wpływać na bezstronność, niezależność i rzetelność Wykonawcy oraz jakość jego prac.
8. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że:
 - 1) będzie działać w taki sposób, aby zabezpieczyć bazy danych Zamawiającego, w szczególności dane osobowe znajdujące się w tych bazach, przed ich nieuzgodnioną utratą, modyfikacją czy ujawnieniem,
 - 2) będzie działać w taki sposób, aby zabezpieczyć tajemnice przedsiębiorstwa Zamawiającego i podmiotów z nim współpracujących przed ujawnieniem, bezprawną modyfikacją i utratą,
 - 3) przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (zgodność oceniana jest na dzień podpisania bez zastrzeżeń bezusterkowego protokołu odbioru)
 - 4) Zamawiający dla swobodnego korzystania i rozporządzania z przekazywanych przez Wykonawcę prac nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wcześniej zgodnie ustalone przez Strony, w szczególności nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji, jeżeli nie było to ustalone zgodnie i wyraźnie przez Strony w formie pisemnej lub elektronicznej.
 - 5) Wykonawca za działania i zaniechania swoich pracowników, współpracowników oraz osób działających na jego zlecenie i/lub za jego zgodą, a także za działania i zaniechania Podwykonawców (w tym ich pracowników i współpracowników) odpowiada jak za własne działania i zaniechania.
9. Zamawiający oświadcza, że nie posiada dostępu do dokumentacji technicznej systemu IBS32 oraz dostępu do repozytorium kodu źródłowego systemu IBS32, jak również nie może zapewnić, że w trakcie realizacji przedmiotu umowy powyższe uzyska od podmiotu posiadającego majątkowe i osobiste prawa autorskie do systemu IBS32. W związku z powyższym Wykonawca w razie powstania takiej potrzeby zobowiązany będzie albo do samodzielnego i na swój koszt oraz zgodnego z obowiązującymi przepisami prawa uzyskania dokumentacji technicznej i/lub dostępu do kodu źródłowego systemu IBS32, albo na swoje ryzyko będzie wykonywać czynności bez dostępu do dokumentacji i/lub kodu źródłowego.

§ 2.

Definicje

1. System IBS32 (Integrated Bloodbank System wersja 32 bitowa) – system teleinformatyczny do obsługi jednostek organizacyjnych publicznej służby krwi działający u Zamawiającego w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o publicznej służbie krwi.
2. System e-Krew – system informatyczny, o którym mowa w art. 17 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o publicznej służbie krwi.

3. Oprogramowanie – produkt wytworzony przez Wykonawcę umożliwiający migrację oraz aktualizowanie danych z systemu IBS32 do systemu e-Krew, spełniający wszystkie wymagania określone w OPZ, załącznikach do OPZ oraz umowie.
4. Migracja danych – proces polegający na pobraniu danych z bazy systemu IBS32, a następnie zapisaniu ich w bazie systemu e-Krew, określonej w Załączniku nr 1C – Schemat bazy danych.zip. Docelowa baza danych zostanie stworzona na podstawie załączonego skryptu, a następnie zostanie zasilona załączonymi słownikami.
5. Asysta techniczna – usługa świadczona przez Wykonawcę od daty podpisania przez Strony umowy bezusterkowego protokołu odbioru przez okres 3 miesięcy w dni robocze, obejmująca usuwanie lub naprawę błędów. W ramach asysty technicznej możliwe będzie również dokonywanie zmian w oprogramowaniu, aktualizowanie oprogramowania, dodatkowe konfiguracje i/lub optymalizowanie oprogramowania, konsultacje, dodatkowe szkolenia, mające na celu pełne wykorzystanie jego funkcjonalności i efektywności w wymiarze nieprzekraczającym 240 roboczogodzin.
6. Usługi Rozwoju/Prace rozwojowe – usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy oprogramowania, które świadczone będą w okresie realizacji usługi asysty technicznej na zasadach określonych w § 3 ust. 9-12. W ramach prac rozwojowych określona zostaje maksymalna ilość roboczogodzin na 30.
7. Błąd – stan oprogramowania mający negatywny wpływ na jego prawidłowe funkcjonowanie i/lub bezpieczeństwo oprogramowania i/lub danych, w tym np. powodujący czasową lub trwałą przerwę w działaniu oprogramowania, uniemożliwiający lub utrudniający jego eksploatację lub wykonywanie procesów obsługiwanych przez oprogramowanie, stwarzający choćby ryzyko utraty zmodyfikowanych danych bez takiej woli po stronie Zamawiającego lub ryzyko uzyskania dostępu do danych przez osobę nieuprawnioną, w szczególności: brak możliwości uruchomienia lub korzystania z oprogramowania, niedostępność funkcji oprogramowania, ujawnienie luki umożliwiającej lub ułatwiającej atak hackerski.
8. Czas naprawy – okres czasu, w którym zgłoszony błąd zostanie całkowicie usunięty.
9. Diagnostyka lub praca zdalna – działania wykonywane poprzez połączenie zdalnego pulpitu bezpośrednio z serwerem lub stacją roboczą, będącymi w siedzibie Zamawiającego.
10. Dokumentacja – dokumentacja dotycząca administratora i użytkownika oprogramowania, jego instalacji i konfiguracji oraz pozostała dokumentacja techniczna oprogramowania, która powinna zostać dostarczona Zamawiającemu w postaci elektronicznej (docx, pdf), w szczególności: „Podręcznik Administratora”, „Instrukcja Użytkownika”, podręcznik instalacji i konfiguracji Oprogramowania na serwerach.
11. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
12. Utwór – utwór, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności dokumenty składające się na dokumentację, programy komputerowe lub ich fragmenty powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.

§ 3.

Termin realizacji

1. Wykonawca dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi oprogramowanie, przeprowadzi pierwszą migrację danych oraz przeszkoli wskazany personel Zamawiającego, a także przekaze Zamawiającemu kody źródłowe do oprogramowania i dokumentację w terminie do dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*).
2. Usługa asysty technicznej świadczona będzie przez okres 3 miesięcy licząc od daty podpisania przez Strony umowy bezusterkowego protokołu odbioru. W ramach asysty technicznej określona zostaje maksymalna ilość roboczogodzin na 80 miesięcznie. Na żądanie Zamawiającego bez odrębnego wynagrodzenia Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia szczegółowego raportu w postaci elektronicznej (docx, pdf) uzasadniającego rozliczenie konkretnej ilości roboczogodzin oraz do złożenia wyjaśnień w przypadku wątpliwości Zamawiającego co do przedstawionego raportu.

3. Wykonawca wykona czynności określone w ust. 1 w siedzibie Zamawiającego w Białymstoku przy ul. M. Skłodowskiej-Curie 23, w dni robocze Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:30 do 15:00.
4. Za termin realizacji przedmiotu umowy uważa się datę podpisania przez Strony umowy bezusterkowego protokołu odbioru, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy. Warunkiem podpisania protokołu odbioru jest wykonanie wszystkich czynności wyszczególnionych w ust. 1.
5. Najpóźniej w dniu podpisania bezusterkowego protokołu odbioru Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kody źródłowe do oprogramowania zapisane w sposób czytelny i zgodny ze standardami kodowania, w szczególności z zastosowaniem odpowiedniego formatowania kodu i konwencji nazewniczych, w taki sposób, aby kod źródłowy był czytelny dla innych programistów. Prawo wyboru sposobu przekazania kodów źródłowych określi Zamawiający.
6. Wykonawca, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem poinformuje, w formie pisemnej (e-mail lub faks), Zamawiającego o planowanym terminie dostawy i instalacji oprogramowania.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy odbioru przedmiotu umowy w sytuacji, gdy będzie on niekompletny, niezgodny z wymaganiami Zamawiającego i złożoną ofertą.
8. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja przedmiotu umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego z uwagi na realizację projektu finansowanego ze środków europejskich pn. „Projekt e-Krew – Informatyzacja Publicznej Służby Krwi oraz Rozwój Nadzoru nad Krwiolecznictwem”. W związku z powyższym, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania najwyższej staranności wymaganej od doświadczonego profesjonalisty celem uniknięcia niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1.
9. W ramach umowy możliwe jest także realizacja prac, które obejmą realizację prac rozwojowych. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zlecenie realizacji prac rozwojowych, a Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielania takich zleceń.
10. Prace rozwojowe będą realizowane na podstawie zleceń przesyłanych drogą mailową na adres Po otrzymaniu zlecenia Wykonawca przygotowuje nieodpłatnie kalkulację kosztów oraz przygotowuje ofertę na realizację wskazanych w zleceniu prac, ze wskazaniem jakie konkretne elementy mają zostać stworzone lub zmodyfikowane w ramach tej oferty oraz w jakim terminie. Wykonawca przystąpi do realizacji zleconych prac niezwłocznie (tj. nie później jak w terminie 3 dni) po otrzymaniu wyraźnej akceptacji przedstawionych kosztów i oferty przez uprawnioną osobę ze strony Zamawiającego. Przystąpienie do realizacji prac przed uzyskaniem powyższej akceptacji będzie odbywało się na ryzyko i koszt Wykonawcy.
11. Zamawiający ma prawo zlecać w ramach umowy prace rozwojowe w okresie 3 miesięcy od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru. W ramach usług rozwoju określona zostaje maksymalna ilość roboczogodzin na 10 miesięcznie.
12. Po każdej modyfikacji/rozbudowie oprogramowania Wykonawca prześle niezwłocznie Zamawiającemu aktualne kody źródłowe oraz dokumentację zawierającą protokół potwierdzający zakres wykonanych prac związanych z daną modyfikacją/rozbudową. Protokół powinien zawierać szczegółowy opis wprowadzonych zmian, opis obszaru zastosowania wprowadzonych zmian oraz potwierdzenie, że wprowadzona zmiana nie będzie miała negatywnego wpływu na stabilność działania oprogramowania.
13. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że interes Zamawiającego w zakresie realizacji przedmiotu umowy zostanie zaspokojony wyłącznie w sytuacji dostarczenia mu kompletnego, w pełni funkcjonalnego oprogramowania wykorzystanego do przeprowadzenia migracji danych z bazy danych systemu IBS32 do systemu e-Krew w zakresie zdefiniowanym w Załączniku nr 1, które stanowi dzieło – i tylko w takim wypadku dojdzie do należytego wykonania przedmiotu umowy.

§ 4.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie brutto (wraz z% podatkiem VAT) w wysokości: zł (słownie: zł), netto: zł, w tym:
 - 1) za dostawę oprogramowania i przeprowadzenie pierwszej pełnej migracji danych, określonych w § 1 ust. 1 pkt 1) lit. a), w wysokości brutto: zł, netto: zł,

- 2) za usługę asysty technicznej określonej w § 1 ust. 1 pkt 2) w wysokości brutto: zł, netto: zł.
2. W przypadku zlecenia Wykonawcy prac rozwojowych na zasadach określonych w § 3 ust. 9-12, wykraczających poza zakres czynności objętych wynagrodzeniem, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy stawkę za jedną (1) roboczogodzinę w wysokości brutto (wraz z ...% podatkiem VAT): zł, netto: zł.
 3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, zostało określone na podstawie oferty Wykonawcy z dnia r. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skalkulowanie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
 4. W wynagrodzeniu określonym w ust. 1 i 2 mieszczą się wszelkie płatności wobec Skarbu Państwa oraz koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
 5. Wartość netto oraz cena jednostkowa netto, określone odpowiednio w ust. 1 i 2, nie ulegną podwyższeniu w okresie obowiązywania umowy.
 6. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), nastąpi po podpisaniu przez Strony umowy bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu umowy oraz przekazaniu Zamawiającemu kodów źródłowych do oprogramowania i dokumentacji w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury/daty przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania na konto bankowe Wykonawcy nr Wykonawca zobowiązany jest do podania na fakturze w odrębnych pozycjach wartości z tytułu dostawy oprogramowania oraz usługi migracji danych.
 7. Płatność wynagrodzenia za usługę asysty technicznej następować będzie w okresach miesięcznych w wysokości 1/3 kwoty określonej w ust. 1 pkt 2) w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury na konto bankowe Wykonawcy wskazane w ust. 6.
 8. Płatność wynagrodzenia za zleczone prace rozwojowe, w wysokości nieprzekraczającej zaakceptowanej przez Zamawiającego kalkulacji kosztów, nastąpi po prawidłowym wykonaniu i odebraniu przez Zamawiającego zleconych prac potwierdzonych podpisanym przez Strony umowy bezusterkowym protokołem odbioru, w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury na konto bankowe Wykonawcy wskazane w ust. 6.
 9. Wykonawca oświadcza, iż wskazany w ust. 6 rachunek bankowy znajduje się na wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej /KAS/. W przypadku, gdy wskazany w ust. 6 rachunek bankowy nie widnieje w wykazie, o którym mowa powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego (lub rachunku powiązanego z rachunkiem Wykonawcy) do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie. W takiej sytuacji termin płatności liczony będzie od dnia następnego po dniu ujawnienia ww. rachunku bankowego w tym wykazie.
 10. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:
 - 1) papierowej;
 - 2) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej PEF, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 t.j.).
 11. Zamawiający nie dopuszcza przysyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, za wyjątkiem faktury.
 12. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna składa się z danych wymaganych przepisami o podatku od towarów i usług oraz danych zawierających:
 - 1) informacje dotyczące odbiorcy płatności;
 - 2) wskazanie umowy zamówienia publicznego.
 13. W ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej, poza danymi określonymi w ust. 12, mogą być zamieszczone także inne dane, jeżeli są niezbędne ze względu na specyfikę zamówień publicznych.
 14. Na fakturze Wykonawca winien podać numer umowy oraz stosować nazewnictwo zgodnie z zawartą umową.
 15. Jako datę zapłaty faktury rozumie się datę złożenia przez Zamawiającego dyspozycji zapłaty i obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

16. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
17. Wszelkie rozliczenia prowadzone będą w PLN.

§ 5.

Warunki licencyjne

1. W momencie odbioru przedmiotu umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, wyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie licencję do:
 - 1) oprogramowania (na które składają się zarówno utwór i utwory zależne stanowiące kod źródłowy jak i stanowiące inne elementy oprogramowania)
 - 2) dokumentacji (wraz z prawem własności egzemplarzy tej dokumentacji), wytworzonej przez Wykonawcę w wyniku realizacji przedmiotu umowy, obejmujące prawo do korzystania i rozporządzania tymi utworami, wraz z prawem do ich modyfikacji (prawa zależne).
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, wyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie licencję raz do prac (utworów i utworów zależnych, w tym do kodów źródłowych i dokumentacji) będących efektem świadczenia usług rozwojowych i/lub asysty technicznej, a także do rezultatów usuwania błędów. Licencja udzielana jest odpowiednio z momentem odbioru lub wydania takich prac - jeżeli Strony nie przewidziały odbioru tych prac.
3. Do czasu podpisania protokołu odbioru, stanowiącego załącznik nr 2 do umowy, z chwilą udostępnienia oprogramowania, dokumentacji lub innych utworów lub utworów zależnych, Wykonawca udziela Zamawiającemu i Partnerowi Technicznemu nieodpłatnej, niewyłącznej licencji tymczasowej do oprogramowania, dokumentacji i innych utworów oraz utworów zależnych na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 4, wyłącznie w celu prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy, w tym w celu zweryfikowania prawidłowości zrealizowania przedmiotu umowy oraz bieżącego przestrzegania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy. Licencja ta obejmuje także wersje robocze i utwory oraz utwory zależne nieukończone.
4. Licencje o których mowa w ust. 1-3 niniejszej umowy udzielane są w możliwie najszerszym zakresie zapewniającym zrealizowanie wszystkich celów Zamawiającego związanych z przedmiotem umowy z prawem do udzielenia sublicencji, w tym w tym ramach pól wskazanych w art. 50 i w art. 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności licencje te obejmują następujące pola eksploatacji:
 - 1) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu i standardu;
 - 2) utrwalanie i/lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym w ramach reprodukcji krótkotrwałej w pamięci operacyjnej komputera lub innego urządzenia, zainicjowanej działaniem osoby fizycznej lub uwarunkowaniami technicznymi i automatycznymi w związku z uruchomieniem, transmisją i przechowywaniem, niezależnie od formy wyrażenia w jakiej zostały zapisane;
 - 3) zwielokrotnianie na nośnikach zapisu wszelkiego rodzaju (w szczególności dysk twardy, karta pamięci, pendrive, płyta CD, DVD), niezależnie od formy wyrażenia w jakiej zostały zapisane;
 - 4) zwielokrotnianie i rozpowszechnianie także w formie niematerialnej – zapisywanie na serwerze do pobrania przez użytkowników (uploading), pobieranie ze strony WWW (downloading), czasowe zwielokrotnianie w związku z transmisją i/lub innym wykorzystywaniem w sieci (w tym w ramach sieci intranetowej sieci komputerowej Zamawiającego i Partnera Technicznego), niezależnie od formy wyrażenia w jakiej zostały zapisane;
 - 5) czynności w zakresie określonym powyżej, w których dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne jest zwielokrotnienie;
 - 6) sporządzanie kopii zapasowych;

- 7) prawo do wykorzystywania oprogramowania dla celów edukacyjnych i/lub szkoleniowych dla potrzeb Zamawiającego lub Partnera Technicznego;
 - 8) w odniesieniu wyłącznie do dokumentacji: tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian;
 - 9) prawo do reinstalacji na inną platformę systemową niezależnie od tego, kto jest administratorem tej platformy;
 - 10) prawo do zmiany formy wyrażenia (w szczególności kompilacja kodu źródłowego do postaci kodu wykonywalnego);
 - 11) wykorzystywanie w całości lub we fragmentach.
5. Licencje, o których mowa w ust. 1-2 niniejszej umowy nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego oraz Partnera Technicznego opisanych w niniejszej umowie i/lub będących konsekwencją realizacji celów przewidzianych dla przedmiotu umowy, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego i/lub innych uprawnionych użytkowników, a także nie mogą ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania (w tym oprogramowania) podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy, w tym w szczególności Partnerowi Technicznemu.
 6. Wykonawca zapewnia, że licencje o których mowa w ust. 1-2 niniejszej umowy, nie będą zawierały ograniczeń innych aniżeli te na które zgodził się Zamawiającym, w tym nie mogą zawierać ograniczeń polegających na tym, że oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być instalowane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
 7. Wykonawca zapewnia, że Zamawiający nie będzie miał obowiązku darmowego udostępniania lub rozpowszechniania całości lub części kodu źródłowego oprogramowania, innych elementów oprogramowania i/lub dokumentacji.
 8. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów i utworów zależnych dostarczonych przez niego w ramach realizacji niniejszej umowy, a także osoby uprawnione do wykonywania takich praw, nie będą ich wykonywać w stosunku do Zamawiającego oraz Partnera Technicznego, ich następców prawnych oraz podmiotów, o których mowa w ust. 11.
 9. Dokumentacja będzie opracowywana na bieżąco, zgodnie z postępowaniem realizacji przedmiotu umowy.
 10. Zakres dokumentacji, do której opracowania i wydania jest zobowiązany Wykonawca wynika z OPZ.
 11. Wykonawca wie oraz godzi się na to, że w ramach licencji, o której mowa w ust. 1-2, Zamawiający będzie uprawniony udostępniać lub udzielać sublicencji na utwory i utwory zależne objęte tą licencją Ministrowi Zdrowia oraz Narodowemu Centrum Krwi w celu zapoznawania się z nimi oraz korzystania z nich – na potrzeby realizacji umowy. Uprawnienie to dotyczy także podmiotów współpracujących z Zamawiającymi w celu realizacji Projektu. Zamawiający i Partner Techniczny ponoszą odpowiedzialność za korzystanie z oprogramowania przez podmioty wymienione w zdaniach poprzednich zgodnie z warunkami licencji.
 12. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania umowy i po wykonaniu umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw własności intelektualnej, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność, za roszczenia osób trzecich związane z realizacją umowy przez Wykonawcę, jego pracowników, współpracowników, a także innych osób działających na jego zlecenie i/lub za jego zgodą, w tym za jego Podwykonawców i ich pracowników i współpracowników oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat, wynagrodzeń, kosztów, w tym kosztów procesowych oraz kosztów zastępstwa procesowego, zapłaconych z ww. tytułów przez Zamawiającego. Niezależnie od powyższego Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania elementów przedmiotu umowy bez wad prawnych w terminie 14 dni od ujawnienia wady prawnej, chyba że Zamawiający postanowi wyrażnie inaczej.
 13. W przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu, Partnerowi Technicznemu lub podmiotowi, o którym mowa w ust. 11 roszczeń przez osoby trzecie, o których mowa powyżej i wytoczenia w związku z tym powództwa przed właściwy sąd lub na drogę postępowania

arbitrażowego, Wykonawca zobowiązuje się na swój koszt przystąpić do tego postępowania, w szczególności, jeśli będzie to prawnie dopuszczalne w charakterze interwenienta ubocznego.

§ 6.

Asysta techniczna

1. W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi asysty technicznej polegającej na:
 - 1) rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem oprogramowania,
 - 2) usuwaniu, naprawianiu błędów w bazie danych powstałych podczas użytkowania oprogramowania przez Zamawiającego,
 - 3) aktualizowaniu, dodatkowym konfigurowaniu i/lub optymalizowaniu oprogramowania,
 - 4) konsultacji, dodatkowych szkoleniach.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłaszanych błędów lub innych nieprawidłowości dostarczonego przedmiotu umowy telefonicznie pod nr tel. lub drogą elektroniczną na adres e-mail:
3. Czas skutecznego usunięcia błędu nie może przekroczyć 3 dni roboczych od daty nadania zgłoszenia. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia czasu naprawy błędu przez Wykonawcę po akceptacji Zamawiającego, o ile usunięcie błędu w terminie określonym powyżej jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
4. Usługa asysty technicznej może być świadczona zdalnie za pośrednictwem telefonu oraz narzędzi do udostępniania pulpitu przy udziale wyznaczonego pracownika Zamawiającego.

§ 7.

Partner Techniczny

1. Partner techniczny będzie wspierać Zamawiającego w zakresie wiedzy technicznej i metodyki realizacji umowy.
2. Osoby wyznaczone przez Partnera Technicznego są uprawnione do obecności podczas spotkań z przedstawicielami Wykonawcy, a także do uzyskiwania wszelkich informacji od Wykonawcy oraz do wglądu do wszelkich materiałów związanych z realizacją umowy.
Do zadań Partnera Technicznego należy także:
 - 1) branie udziału w odbiorze dokonywanym przez Zamawiającego;
 - 2) koordynowanie w imieniu Zamawiającego:
 - a) zgłoszeń do Wykonawcy w ramach usuwania błędów w oprogramowaniu,
 - b) zlecenia konsultacji,
 - c) zlecenia usług rozwoju,
 - 3) akceptowanie raportów z wykonania asysty technicznej;
 - 4) wykonywania innych czynności wskazanych w umowie.
3. Zamawiający umocowuje Partnera Technicznego do wykonywania czynności, o których mowa w ust. 2.

§ 8.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za legalność dostarczonego oprogramowania.
2. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że:
 - 1) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny, a także odpowiednią liczbę personelu do realizacji przedmiotu umowy w terminach w niej określonych,
 - 2) w trakcie realizacji przedmiotu umowy nie zostaną naruszone w jakimkolwiek zakresie przez Wykonawcę, jego pracowników, współpracowników, osoby działające na jego zlecenie i/lub za jego zgodą (w tym przez Podwykonawców, ich pracowników lub współpracowników) majątkowe prawa autorskie oraz osobiste prawa autorskie do system IBS32. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania umowy i/lub po wykonaniu umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich związanych z naruszeniem powyższego Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za takie naruszenia oraz zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód majątkowych i niemajątkowych z tym związanych, w tym zobowiązuje się do zwrotu

na rzecz Zamawiających wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat, wynagrodzeń, kosztów, w tym kosztów procesowych oraz kosztów zastępstwa procesowego, a nadto Wykonawca w razie ewentualnego procesu sądowego zobowiązuje się przystąpić do sprawy w charakterze interwenienta ubocznego.

- 3) dostarczone oprogramowanie będzie zgodne z umową oraz będzie realizowało wszystkie funkcjonalności opisane w opisie przedmiotu zamówienia,
 - 4) dostarczone oprogramowanie wolne jest od mechanizmów blokujących jego funkcje realizowane zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków oraz innych szkodliwych programów,
 - 5) podczas realizacji przedmiotu umowy, a także podczas korzystania z oprogramowania w zakresie i na zasadach opisanych umową, Zamawiający oraz Partner Techniczny nie będą zobowiązani do nabywania innych produktów, usług lub uprawnień, których nabycie stanowi zobowiązanie Zamawiającego, niezbędne do realizacji przedmiotu umowy. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego elementów infrastruktury informatycznej, dodatkowych licencji, certyfikatów lub usług poza opisanymi umową, a korzystanie z oprogramowania nie spowoduje konieczności dodatkowego ich nabycia przez Zamawiającego. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku realizacji przez Zamawiającego powyższych obowiązków w terminie umożliwiającym Wykonawcy prawidłową realizację umowy,
 - 6) posiada wszelkie niezbędne prawa własności intelektualnej i prawnej do oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy oraz gwarantuje, że nie narusza ono praw osób trzecich, a także dysponuje niezbędnym zapleczem organizacyjnym, kadrowym i finansowym, pozwalającym na zrealizowanie przedmiotu umowy zgodnie z niniejszą umową,
 - 7) dostarczony przedmiot umowy wolny jest od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie (np. postępowanie egzekucyjne), którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
 - 8) w okresie obowiązywania umowy (tj. do upływu okresu świadczenia przez Wykonawcę usługi asysty technicznej) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia prawidłowego działania oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy, w tym do niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od wezwania, udzielania Zamawiającemu na każde wezwanie, informacji w formie co najmniej dokumentowej, na temat stanu zaawansowania prac, mających na celu prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy (obowiązek informacyjny).
 4. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest podmiotem leczniczym który udziela świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu publicznej służby krwi w trybie ciągłym. Wykonawca zapewnia, iż wszystkie prace wdrożeniowe u Zamawiającego prowadzone będą w sposób zachowujący ciągłość pracy, każdorazowo w trybie i terminach ustalonych z Zamawiającym, a realizacja przedmiotu umowy nie będzie miała negatywnego wpływu na dostęp dla Zamawiającego do użytkowanych przez nich systemów informatycznych.
 5. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych przedmiotem umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych.
 6. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie prowadził prace w ramach przedmiotu umowy w sposób zgodny z prawem obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 9.

Obowiązki i uprawnienia Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest:
 - 1) udostępnić Wykonawcy pełen dostęp do bazy danych systemu IBS32 (z zastrzeżeniem § 1 ust. 3),
 - 2) dokonać odbioru przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1,

- 3) wypłacić Wykonawcy wynagrodzenie w terminie i na warunkach określonych niniejszą umową.
2. Zamawiający jest uprawniony do bieżącego informowania Wykonawcy o zidentyfikowanych zagrożeniach związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, w tym także zidentyfikowanych okolicznościach leżących po stronie Wykonawcy, które w jego ocenie stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych przedmiotem umowy.

§ 10.

Kary umowne

1. Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną w przypadku:
 - 1) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w całości lub w części z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca lub gdy Wykonawca odstąpi od wykonywania całości umowy lub jej części z własnej winy lub woli w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1;
 - 2) gdy Zamawiający rozwiąże umowę w trybie § 11 ust. 2 niniejszej umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1;
 - 3) zwłoki w dostawie przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1 w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 pkt 1), za każdy dzień zwłoki;
 - 4) braku możliwości przeprowadzenia przez Zamawiającego przy użyciu dostarczonego oprogramowania kolejnych migracji danych modyfikowanych oraz przyrostowych w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto wskazanego § 4 ust. 1 pkt 1), za każdy stwierdzony przypadek;
 - 5) zwłoki w usunięciu zgłoszonych błędów stwierdzonych w okresie świadczenia usługi asysty technicznej w terminie określonym w § 6 ust. 3 w wysokości 1% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 pkt 2), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonej od momentu nadania zgłoszenia o błędzie do czasu jego skutecznego usunięcia;
 - 6) wystąpienia wady prawnej jakiegokolwiek elementu oprogramowania lub dokumentacji – w wysokości 5% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 pkt 1), za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
 - 7) istotnego naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Zamawiającego – w wysokości 5 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia, rozumiany jako działanie lub zaniechanie Wykonawcy;
 - 8) zwłoki w realizacji zleconych prac rozwojowych w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Wykonawcy przysługuje prawo do obciążenia Zamawiającego karą umowną w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 20% wartości brutto umowy.
4. Wymagalność zapłaty kary następuje w terminie 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy dokumentu określającego wierzytelność. Niezapłacenie kary w terminie, upoważnia Zamawiającego do potrącenia jej z faktury.
5. W przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy kwotę kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń uzupełniających.

§ 11.

Odstąpienie/rozwiązanie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1) powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;

- 2) gdy zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w art. 456 ust. 1 pkt 2) ustawy Pzp;
- 3) wydania nakazu zajęcia istotnej części majątku Wykonawcy, mającej wpływ na realizację przedmiotu niniejszej umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym przy wystąpieniu następujących okoliczności:
 - 1) jednorazowej rażącej zwłoki w realizacji dostawy przedmiotu umowy rozumianej jako okres przekraczający 7 dni kalendarzowych od upływu terminu wskazanego na dostawę w § 3 ust. 1;
 - 2) trzykrotnej zwłoki w usuwaniu zgłoszonych błędów;
 - 3) braku możliwości przeprowadzenia pierwszej lub kolejnych migracji danych przy użyciu dostarczonego oprogramowania;
 - 4) innego rodzaju rażącego nienależytego wykonania lub niewykonania umowy, czyniącego dalsze jej kontynuowanie bezprzedmiotowym.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.
4. Odstąpienie od umowy/rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie z podaniem podstaw prawnych i faktycznych odstąpienia/rozwiązania.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 1-3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 12.

Zamiany umowy

1. Strony dopuszczają zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w sytuacji obiektywnej konieczności wprowadzenia zmiany, zgodnie z art. 455 ust. 1 ustawy Pzp oraz w niżej przedstawionym zakresie:
 - 1) wprowadzenia przez Wykonawcę nowej wersji oprogramowania lub innych produktów, pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia;
 - 2) w przypadku zaistnienia problemów organizacyjnych po stronie Zamawiającego z migracją danych do systemu e-Krew, Strony dopuszczają wydłużenie okresu świadczenia przez Wykonawcę usługi asysty technicznej i usług rozwoju o okres nie dłuższy niż 3 miesiące, przy czym:
 - a) wynagrodzenie miesięczne za świadczenie usługi asysty technicznej w tak wydłużonym okresie nie może być wyższe niż wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 7, za świadczenie przez niego usługi asysty technicznej,
 - b) cena jednej roboczogodziny prac rozwojowych nie może być wyższa od wskazanej w § 4 ust. 2;
 - 3) jeśli zmiany są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności, gdy Wykonawca rozszerzy przedmiot umowy bez zwiększenia wynagrodzenia lub obniży wynagrodzenie bez zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy;
 - 4) zmiany danych Wykonawcy (np.: zmiana siedziby, adresu, nazwy).
2. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość zmiany w przypadku:
 - 1) zmiany w obowiązujących przepisach prawa mających wpływ na przedmiot i warunki umowy oraz zmiany sytuacji prawnej lub faktycznej Wykonawcy i/lub Zamawiającego skutkującej brakiem możliwości realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) powstania nadzwyczajnych okoliczności będących „siłą wyższą” skutkujących brakiem możliwości realizacji przedmiotu umowy lub grożących rażącą stratą, których Strony nie przewidziały przy zawarciu umowy. Jako „siłę wyższą” rozumie się wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron umowy, tj. np. epidemia, pandemia, klęska żywiołowa, powódź, żałoba narodowa, zamknięcie granic państwa, strajki generalne lub lokalne, które mają wpływ na terminowość wykonywanych dostaw;
 - 3) powstania nadzwyczajnych okoliczności nie będących „siłą wyższą”, grożących rażącą stratą, których Strony nie przewidziały przy zawarciu umowy.

3. Zmiana postanowień przedmiotowej umowy może nastąpić wyłącznie na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą obu Stron, wyrażoną w formie pisemnej (aneks) pod rygorem nieważności.

§ 13.

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1, w wysokości: zł (słownie: zł), w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Strony postanawiają, że:
 - 1) 70% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane,
 - 2) 30% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i zostanie zwrócone nie później niż w 15. dniu od dnia zakończenia świadczenia usługi asysty technicznej.

§ 14.

Podwykonawcy

1. *Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia wykonywać będzie przy pomocy podwykonawców, zgodnie z zakresem rzeczowym wyszczególnionym w Załączniku nr 3 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia Zamawiającemu podwykonawców, którzy na rzecz Wykonawcy świadczyć będą prace związane z realizacją przedmiotu umowy oraz podania firm podwykonawców.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminu płatności określonego w umowie z podwykonawcą, jednak nie dłuższym niż 30 dni.
4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego i osób trzecich pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
5. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich roszczeń jakie mogą być podnoszone przez podwykonawców względem Zamawiającego w związku z niniejszą umową i naprawi wszelkie szkody, jakie Zamawiający poniósł lub może ponieść z tego tytułu.
6. Wykonawca, w szczególności, pokryje wszelkie wydatki i koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z ochroną przed takimi roszczeniami lub w związku z ich zaspokojeniem - bez względu na ich wysokość.

* jeżeli dotyczy

§ 15.

W stosunkach pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą na tle realizacji przedmiotu umowy wspólnie (konsorcjum, spółka cywilna) obowiązują zasady:

- 1) solidarnej odpowiedzialności Wykonawców (uczestników konsorcjum, spółki) za całość podjętych w ramach przedmiotu zamówienia zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, niezależnie od procentowego lub rzeczowego udziału każdego z nich w realizacji przedmiotu zamówienia,
- 2) reprezentacji jednego z Wykonawców (uczestników konsorcjum – lidera, przedsiębiorców – wspólników spółki cywilnej) ze skutkiem dla pozostałych, rozumianej jako wyłączne uprawnienie i obowiązek do składania i przyjmowania dokumentów i oświadczeń powstałych na tle realizacji niniejszej umowy.

* jeżeli dotyczy

§ 16.

1. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za wszelkie majątkowe i niemajątkowe szkody, które mogą powstać w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich danych i informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania.
Obowiązek zachowania poufności nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie,

- 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności,
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności,
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2176 t.j.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
 4. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 3, zawartych w niniejszej umowie danych go dotyczących, w zakresie obejmującym imiona i nazwiska osób realizujących przedmiot zamówienia.

§ 17.

1. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za przebieg realizacji umowy jest, tel., adres e-mail:
2. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za przebieg realizacji umowy jest, tel., adres e-mail:

§ 18.

Realizacja niniejszej umowy wiąże się z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest RCKiK w Białymstoku. Umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

§ 19.

1. Wszelkie dyskusje, kontrowersje lub różnice w interpretacji, które mogą wynikać z umowy, Strony skłonne są prowadzić i rozwiązywać na zasadach wzajemnego zrozumienia.
2. Wszelkie kwestie sporne nie mogące znaleźć rozwiązania na drodze polubownej, zostaną poddane do rozstrzygnięcia właściwym rzeczowo sądom powszechnym w Białymstoku.

§ 20.

1. Umowa podlega ustawom: Prawo zamówień publicznych oraz Kodeks cywilny.
2. Wszelkie uzgodnienia dotyczące przedmiotu umowy zawarte są w niniejszej umowie. Jakiegokolwiek inne uzgodnienia będą ważne jedynie wówczas, gdy określone zostaną w formie pisemnej i podpisane przez obie Strony.
3. Umowa została zawarta w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
4. Integralną część niniejszej umowy stanowi:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (*sporządzony na podstawie Załącznik nr 1 do SWZ*)
 - 2) Załącznik nr 2 – wzór protokołu odbioru przedmiotu umowy
 - 3) Załącznik nr 3 – Wykaz części zamówienia powierzonego do wykonania przez podwykonawcę (*jeżeli dotyczy*)
 - 4) Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Załącznik nr 2
do Umowy nr
z dnia

Protokół odbioru przedmiotu umowy

Dane Wykonawcy:

Dane Zamawiającego:

Dane Partnera Technicznego:

Przedmiot umowy:

1. Wykaz dostarczonego przedmiotu umowy:

L.p.	Wyszczególnienie	Uwagi
1.	oprogramowanie wraz z jego instalacją, konfiguracją i uruchomieniem	
2.	pierwsza pełna migracja danych z systemu IBS32 do systemu e-Krew	
3.	dokumentacja	
4.	kody źródłowe	

2. Przedmiot umowy został dostarczony i odebrany w dniu

3. Lista przeszkolonych osób w ilości, w zakresie niezbędnym do prawidłowej obsługi oprogramowania:

L.p.	Imię i nazwisko osoby przeszkolonej	Podpis
1.		
2.		
3.		

4. Niniejszy Protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury.

Uwagi

.....

Podpis przedstawiciela/i
Wykonawcy:

.....

Podpis przedstawiciela/i
Zamawiającego :

.....

Podpis przedstawiciela/i
Partnera Technicznego:

.....

Załącznik nr 3
do Umowy nr
z dnia

Podwykonawcy

L.p.	Rodzaj zamówienia powierzonego do wykonania przez podwykonawcę	Nazwa podwykonawcy
1.		

Załącznik nr 4
do Umowy nr
z dnia

Podpisana w dniur. w pomiędzy:

.....,
z siedzibą w zarejestrowaną/-ym przez Sąd Rejonowy dla
w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
....., kapitał zakładowyzł, posługująca/-ym się numerami: NIP.....,
REGON, zwaną/-ym w treści umowy „Przetwarzającym” / „Wykonawcą”,
reprezentowaną/-ym przez:

..... –
a

Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku,
15-950 Białystok, ul. M. Skłodowskiej-Curie 23, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych
Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki
Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002530, NIP 5422584428,
REGON 000293829, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

..... –

§ 1
definicje

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Umowa Powierzenia** – niniejsza umowa;
- 2) **Umowa Główna** – umowa _____ z dnia _____.
- 3) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

§ 2
oświadczenia stron

Strony oświadczają, że niniejsza Umowa Powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej.

§ 3
przedmiot umowy

W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wskazane w § 4 ust. 2, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z prawem, z Umową Powierzenia i Umową Główną.

§ 4
cel, zakres i charakter przetwarzania

1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii osób, których dane dotyczą:
 - 1) dawcy,
 - 2) biorcy,
 - 3) pacjenci,
 - 4) pracownicy,
 - 5) operatorzy,
2. Zakres powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje:
 - 2.1 Przetwarzanie danych osobowych zwykłych, według opisu zawartości pola:
 - 1) Adres e-mail

- 2) Czy pracownik jest stażystą
 - 3) Data urodzenia
 - 4) Drugie imię pracownika
 - 5) Drugie imię
 - 6) Imię matki
 - 7) Imię ojca
 - 8) Imię pracownika
 - 9) Imię
 - 10) Informacja czy osoba jest obcokrajowcem
 - 11) Inna nazwa miejscowości (gdy nie ma miejscowości w *słowniku smiejscowosc*)
 - 12) Jeżeli jest stażystą - data rozpoczęcia stażu
 - 13) Kod pocztowy
 - 14) Kod pocztowy wynika z Dz.U. 2005 Nr 109 poz. 918 (dotyczy adresu typu Z i K)
 - 15) Miejsce pracy
 - 16) Miejsce urodzenia
 - 17) Nazwa dokumentu tożsamości
 - 18) Nazwa gminy
 - 19) Nazwa Klubu Honorowych Dawców Krwi
 - 20) Nazwa kraju
 - 21) Nazwa miejscowości
 - 22) Nazwa powiatu
 - 23) Nazwa rodzaju wykształcenia
 - 24) Nazwa stanowiska
 - 25) Nazwa stanowiska pracownika
 - 26) Nazwa ulicy lub miejscowości wynika z Dz.U. 2005 Nr 109 poz. 918 (dotyczy adresu typu Z i K)
 - 27) Nazwa województwa
 - 28) Nazwisko pracownika
 - 29) Nazwisko rodowe
 - 30) Nazwisko
 - 31) Numer dokumentu tożsamości
 - 32) Numer domu
 - 33) Numer Klubu Honorowych Dawców Krwi. wynika z Dz.U. 2005 Nr 109 poz. 918
 - 34) Numer lokalu
 - 35) Numer PESEL. W przypadku obcokrajowców nr identyfikacyjny w kraju pochodzenia
 - 36) Numer prawa wykonywania zawodu
 - 37) Numer telefonu domowego
 - 38) Numer telefonu komórkowego
 - 39) Numer telefonu służbowego
 - 40) PESEL pracownika
 - 41) Płeć
 - 42) Rodzaj dokumentu tożsamości. Słownik: *srodzdoktoz*
 - 43) Typ adresu (Z - zameldowania, P - zamieszkania, K - korespondencji)
 - 44) Tytuł naukowy pracownika
 - 45) Zgoda rodziców lub opiekunów prawnych
- 2.2 Przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych według opisu zawartości pola:
- 1) Czy biorca jest chory na skazę krwotoczną?
 - 2) Czy biorca NN?
 - 3) Czy biorca?
 - 4) Czy dawca immunizowany.
 - 5) Czy dawca?
 - 6) Czy pacjent?
 - 7) Fenotyp HLA
 - 8) Fenotyp HPA
 - 9) Fenotypy nie uwzględnione w ISBT 128 badane w badaniu ogólnym.
 - 10) Genotyp HLA

- 11) Genotyp HPA
 - 12) Grupa krwi z układu ABO
 - 13) Grupa krwi z układu ABO i obecności antygenu D z układu Rh, np: O Rh+ (dodatni).
Wynik niepotwierdzony.
 - 14) Grupa krwi z układu ABO i obecności antygenu D z układu Rh, np: O Rh+ (dodatni).
Wynik potwierdzony.
 - 15) Ilość oddanej krwi w przeliczeniu na krew pełną.
 - 16) Informacja czy biorca NN.
 - 17) Informacja czy pacjent jest chory na skazę krwotoczną.
 - 18) Informacje dodatkowe
 - 19) Nazwa szpitala (dotyczy biorcy/pacjenta).
 - 20) Niepotwierdzony fenotyp krwinek czerwonych
 - 21) Niepotwierdzony fenotyp leukocytarny.
 - 22) Potwierdzony fenotyp krwinek czerwonych
 - 23) Potwierdzony fenotyp leukocytarny.
 - 24) Swoistość antygenu D z układu Rh
 - 25) Ty posoby. Przyjmuje wartości:
 - a) kc - Kobieta ciężarna
 - b) kpp - Kobieta po porodzie
 - c) p – płód
 - d) n – noworodek
 - e) kc - kobieta ciężarna,
 - f) kpp - kobieta po porodzie
 - 26) Uwagi do osoby.
 - 27) Uwagi n/t dawcy.
 - 28) Wynik badania "Specjalne badanie: Typowanie Alleli HLA-DRB1" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
 - 29) Wynik badania "Specjalne badanie: Antygeny HLA i HPA" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
 - 30) Wynik badania "Specjalne badanie: Typowanie Alleli HLA-A oraz HLA-B" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
 - 31) Wynik badań obecności przeciwciał. Wynik niepotwierdzony.
 - 32) Wynik badań obecności przeciwciał. Wynik potwierdzony.
 - 33) Wynik niepotwierdzony badania "Specjalne badanie - Fenotyp Krwinek Czerwonych" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
 - 34) Wynik potwierdzony badania "Specjalne badanie - Fenotyp Krwinek Czerwonych" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
3. Struktura wszystkich danych przekazanych Wykonawcy do przetwarzania wyspecyfikowana jest w **Załączniku nr 1A - dokumentacja bazy krdk_xsd (Załącznik do umowy głównej)**.
 4. Przetwarzający zobowiązuje się do stosowania ograniczeń i zabezpieczeń wyspecyfikowanych w **Załączniku nr 1** do niniejszej umowy.
 5. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do wykonania Umowy Głównej. (tj:) Przetwarzający nie może zmieniać celu ani zakresu danych osobowych powierzonych do przetwarzania.
 6. Przetwarzający upoważniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Głównej/ *(lub podać konkretny termin)*
 7. Przetwarzający oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Administratora w zakresie i w celu określonym niniejszą umową o świadczenie usług. Potwierdzenie stanowi ankieta, w której Przetwarzający pozytywnie poświadcza wszystkie punkty ankiety (**Załącznik nr 1 do umowy**).
 8. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: utrwalanie, przechowywanie, wykorzystywanie, usuwanie.

§ 5

zasady powierzenia przetwarzania

1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:
 - 1) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków, a także uaktualniać te środki w porozumieniu z Administratorem,
 - 2) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie Powierzenia,
 - 3) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na jego żądanie.
2. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy Powierzenia oraz ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego.

§ 6

dalsze obowiązki przetwarzającego

1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
2. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
 - 2) przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekazania wyników tej analizy do Administratora w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 - 3) przekazania Administratorowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.
3. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 3 dni od dnia otrzymania żądania Administratora.
4. W przypadku otrzymania wniosku od osoby, której dane dotyczą Przetwarzający dokonuje samodzielnej odpowiedzi, jedynie na pisemną zgodę Administratora.
5. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
6. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

7. Jeżeli w wyniku niewłaściwego przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego Administrator danych zostanie prawomocnym orzeczeniem zobowiązany do zapłaty odszkodowania, zadośćuczynienia lub zostanie ukarany grzywną, Przetwarzający zobowiązuje się zrekompensować Administratorowi straty z tego tytułu, w tym koszty prawomocnie zasądanego odszkodowania, zadośćuczynienia lub grzywny. O każdym przypadku wystąpienia z roszczeniem wobec Administratora i jego pracowników oraz o postępowaniu mogącym skutkować nałożeniem na Administratora grzywny, Administrator zawiadomi Przetwarzającego w celu umożliwienia mu zajęcia stanowiska, odniesienia się podstaw prawnych takiej odpowiedzialności i ewentualnego wstąpienia do sprawy na etapie sądowym.
8. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Administratora:
 - 1) o wszelkich, kontrolach postępowaniach, w szczególności administracyjnym lub sądowym dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych na podstawie niniejszej umowy,
 - 2) o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub innym orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego na podstawie niniejszej umowy, skierowanych do Przetwarzającego,
 - 3) o wszelkich planowanych, o ile Przetwarzającemu są wiadome lub realizowanych kontrolach dotyczących przetwarzania u Przetwarzającego danych osobowych, o których mowa powyżej.
9. W przypadku, gdy Administrator zamierza uczestniczyć w postępowaniach i kontrolach, o których mowa w ust. 8, Przetwarzający jest zobowiązany umożliwić Administratorowi lub upoważnionej przez niego osobie uczestnictwo w takich czynnościach.
10. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 2 musi co najmniej:
 - 1) opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - 2) zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - 3) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - 4) opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Przetwarzającego w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
11. W celu realizacji obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2, Przetwarzający jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich okoliczności i zebrania wszelkich dowodów, które pomogą Administratorowi wyjaśnić szczegóły naruszenia, w tym jego charakter, skalę, skutki, czas zdarzenia, osoby odpowiedzialne, osoby poszkodowane.
12. Przetwarzający jest zobowiązany do realizacji obowiązków, jakie spoczywają na nim z uwagi na przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności poprzez:
 - 1) Przeprowadzenie oceny skutków dla ochrony danych;
 - 2) Skonsultowanie się z właściwym organem nadzorczym, jeśli przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko;
 - 3) Poinformowanie o ewentualnych nieprawidłowościach w przetwarzanych danych osobowych lub ich nieaktualności.

§ 7

podpowierzenie przetwarzania

1. Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego (tzw. subprocesorom). Jeżeli Przetwarzający zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych swoim podwykonawcom, musi uprzednio poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia oraz o tożsamości (nazwie), któremu ma zamiar podpowierzyć przetwarzanie danych, a także o charakterze podpowierzenia, zakresie danych, celu i czasie trwania podpowierzenia. O ile Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec podpowierzenia w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, Przetwarzający uprawniony będzie do dokonania podpowierzenia.
2. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków,

które na mocy niniejszej Umowy nałożone są na Przetwarzającego. Umowa będzie zawarta w tej samej formie co niniejsza Umowa.

3. Na wniosek Administratora, umowa z subprocesorem, o której mowa w ust. 2, jest udostępniana przez Przetwarzającego. Udostępniona umowa może być pozbawiona elementów objętych tajemnicą handlową lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych.
4. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy powierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy (subprocesora). W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy powierzenia Przetwarzający poinformuje o tym fakcie Administratora w terminie 3 dni od wypowiedzenia lub rozwiązania umowy.
5. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania subprocesora, jak za działania własne.
6. Przetwarzający, w umowie, o której w ust. 2 jest zobowiązany do wprowadzenia postanowień umożliwiających Administratorowi rozwiązać wiążącą Przetwarzającego z subprocesorem umowę oraz nakazać usunięcie danych osobowych, w sytuacji, gdy Przetwarzający przestanie formalnie istnieć lub stanie się niewypłacalny.
7. Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.¹

§ 8

audyt

1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających RODO oraz niniejszej Umowy Powierzenia przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową Powierzenia. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.
3. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

§ 9

usunięcie danych

1. Przetwarzający po zakończeniu realizacji usług wynikających z Umowy Głównej zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu powierzonych danych osobowych oraz do usunięcia wszystkich ich istniejących kopii, sporządzonych na potrzeby bieżącej pracy, bądź na wyraźne żądanie Administratora - dokonać usunięcia powierzonych danych osobowych, zamiast ich zwrotu, chyba, że przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.
2. Przetwarzający dokona usunięcia powierzonych danych osobowych w terminie 30 dni od dnia zakończenia realizacji usług.
3. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w ust. 2, Przetwarzający, w terminie 7 dni, złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich powierzonych danych osobowych.
4. Na żądanie Administratora, Przetwarzający ma obowiązek przedstawić w terminie 30 dni pisemny protokół potwierdzający fakt zniszczenia danych osobowych.
5. Z tytułu wykonywania czynności określonych w § 9 niniejszej umowy, Przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, poza wynagrodzeniem wynikającym z Umowy Głównej.

§ 10

odpowiedzialność

1. Przetwarzający odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe jakie powstały wobec Administratora lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego

¹ W przypadku wyrażenia woli powierzenia w stosunku do podmiotu, który zamierza przetwarzać dane osobowe poza EOG, to należy zobowiązać do zapewnienia zgodności ze standardowymi klauzulami umownymi.

z Umową lub obowiązkami nałożonymi przez RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

2. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podprzetwarzającego, dotyczące przetwarzania powierzonych danych osobowych, jak za działania lub zaniechania własne, przez co postanowienia dotyczące odpowiedzialności Przetwarzającego na warunkach opisanych powyżej obejmują także odpowiedzialność Przetwarzającego za działania lub zaniechania jego Podprzetwarzających.
3. Przetwarzający odpowiada za naprawienie wyrządzonej Administratorowi lub osobom trzecim szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności z zastosowania lub nie zastosowania właściwych środków bezpieczeństwa, naruszenia obowiązków wynikających z RODO lub prawa polskiego oraz za udostępnienie danych osobom nieupoważnionym.
4. W przypadku naruszenia przepisów RODO, prawa polskiego lub niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Przetwarzającego, w następstwie, czego Administrator, zostanie zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek należności, Przetwarzający zobowiązuje się pokryć Administratorowi wszelkie poniesione z tego tytułu koszty.

§11

przepisy końcowe

1. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem niniejszej umowy.
2. Osobami uprawnionymi do kontaktu w sprawie realizacji niniejszej umowy, poza osobami wskazanymi w Umowie Głównej są:
 - 1) po stronie Administratora: Inspektor Ochrony Danych – (.....)
 - 2) po stronie Przetwarzającego:
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ADMINISTRATOR
(ZAMAWIAJĄCY)

PRZETWARZAJĄCY
(WYKONAWCA)

Załącznik nr 1
do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
1	Czy zgodnie z art. 29 RODO osoby wykonujące operacje na danych osobowych otrzymały od Podmiotu Przetwarzającego upoważnienia do przetwarzania danych, w których został określony w szczególności zakres przetwarzanych przez te osoby danych?	Tak/Nie*
2	Czy Podmiot Przetwarzający prowadzi Rejestr kategorii czynności przetwarzania zawierający wszystkie informacje wskazane w art. 30 ust. 2 RODO?	Tak/Nie*
3	Czy Podmiot Przetwarzający posiada opracowaną i zatwierdzoną Polityką ochrony danych osobowych?	Tak/Nie*
4	Czy Podmiot Przetwarzający jest w stanie wykazać przestrzeganie ochrony danych osobowych m. in. poprzez przedstawienie opracowanych i obowiązujących w jego organizacji procedur i dokumentacji w zakresie ochrony danych osobowych?	Tak/Nie*
5	Czy Podmiot Przetwarzający zapewnia, że każdy pracownik zaangażowany w przetwarzanie danych osobowych przed podjęciem czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych został odpowiednio przeszkolony w tym zakresie i zapoznany z obowiązującymi przepisami prawa?	Tak/Nie*
6	Czy Podmiot Przetwarzający dba o bieżące doskonalenie wiedzy swoich pracowników poprzez cykliczne szkolenia oraz inne działania mające na celu uświadamianie pracowników w zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych?	Tak/Nie*
7	Czy pracownicy Podmiotu Przetwarzającego, którzy uczestniczą w operacjach przetwarzania danych osobowych zostali zobowiązani do zachowania ich w tajemnicy?	Tak/Nie*
8	Czy w Podmiocie Przetwarzającym zastosowano środki kontroli dostępu autoryzowanego personelu do stref, w których przetwarzane są dane?	Tak/Nie*
9	Czy w Podmiocie Przetwarzającym dostęp do stref/pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone dane po godzinach pracy nie jest możliwy dla osób trzecich (pracownicy firmy sprzątającej, ochrona) lub dostęp jest nadzorowany?	Tak/Nie*
10	Czy każdy pracownik Podmiotu Przetwarzającego posiada indywidualny identyfikator do systemów informatycznych?	Tak/Nie*
11	Czy pracownicy Podmiotu Przetwarzającego zostali zobowiązani do zabezpieczania nieużywanych w danym momencie systemów poprzez blokadę ekranu lub w inny równoważny sposób?	Tak/Nie*
12	Czy w Podmiocie Przetwarzającym zapewniono oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach?	Tak/Nie*
13	Czy w Podmiocie Przetwarzającym oprogramowanie posiada licencję i jest na bieżąco aktualizowane?	Tak/Nie*
14	Czy w Podmiocie Przetwarzającym stosuje się szyfrowanie dysków komputerów przenośnych?	Tak/Nie*

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
15	Czy w Podmiocie Przetwarzającym wykorzystywane urządzenia mobilne posiadają skonfigurowane zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych?	Tak/Nie*
16	Czy w Podmiocie Przetwarzającym na urządzeniach mobilnych zainstalowano oprogramowania antywirusowe?	Tak/Nie*
17	Czy w Podmiocie Przetwarzającym zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego?	Tak/Nie*
18	Czy w Podmiocie Przetwarzającym kopie zapasowe przechowywane są fizycznie w różnych lokalizacjach?	Tak/Nie*
19	Czy w Podmiocie Przetwarzającym, w ciągu ostatniego roku testowano procedury odtwarzania systemu po awarii?	Tak/Nie*
20	Czy w Podmiocie Przetwarzającym zapewniono zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych po awarii?	Tak/Nie*
21	Czy w Podmiocie Przetwarzającym przestrzegane jest zgodnie z "zasadą prywatności" w ustawieniach domyślnych, która zakłada ochronę prywatności, jako domyślne ustawienie każdego programu (systemu), a zmiana takiego ustawienia powinna następować jedynie na wyraźne żądanie użytkownika programu?	Tak/Nie*
22	Czy Podmiot Przetwarzający wprowadził mechanizmy gwarantujące regularne testowanie, mierzenie i ocenianie środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych?	Tak/Nie*

* niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 6B do SWZ

UMOWA NR
(wzór umowy dotyczy Części 2)

zawarta w dniu pomiędzy:

.....,
z siedzibą w zarejestrowaną/-ym przez Sąd Rejonowy dla
w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
....., kapitał zakładowyzł, posługującą/-ym się numerami: NIP.....,
REGON, zwaną/-ym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną/-ym przez:
..... –
..... –

a

Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu,

ul. Kośnego 55, 45-372 Opole

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego pod numerem 0000009878;

NIP 745-25-54-112,

reprezentowanym przez:

Panią dr Iwonę Rajca-Biernacką - Dyrektora

zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym**,

o następującej treści:

Zawarcie umowy następuje zgodnie z wyborem oferty Wykonawcy na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Dostawę oprogramowania do migracji danych**” zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 t.j.) w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ww. ustawy, znak postępowania ZP/TP-7/22.

Intencją Stron jest to, aby maksymalnie zabezpieczyć Zamawiającego oraz Partnera Technicznego na wypadek niewykonania niniejszej umowy albo nienależytego wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę, a także na wypadek wyrządzenia jakichkolwiek szkód majątkowych lub niemajątkowych Zamawiającemu i/lub Partnerowi Technicznemu przez Wykonawcę, jego pracowników, współpracowników i/lub inne osoby działające na jego zlecenie i/lub za jego zgodą, w tym przez Podwykonawców i ich pracowników oraz współpracowników. Powyższe obejmuje w szczególności zabezpieczenie na wypadek naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa oraz przepisów z zakresu praw własności intelektualnej (m.in. autorskie prawa majątkowe i osobiste, prawa zależne, prawa odrębne do baz danych).

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa oprogramowania wraz z jego instalacją, konfiguracją, uruchomieniem, dokonaniem pierwszej pełnej migracji danych z bazy danych systemu IBS32 do systemu e-Krew, przeszkoleniem personelu Zamawiającego oraz świadczeniem usługi asysty technicznej przez okres minimum 3 miesięcy.
Oprogramowanie zostanie wykorzystane do wykonywania przez Zamawiającego kolejnych migracji danych w tym modyfikowanych oraz przyrostowych.
2. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy, wskazany w § 1 ust. 1, na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, a także dokumentacji stanowiącej załączniki do OPZ. Wszystkie te dokumenty łącznie określają przedmiot umowy oraz sposób jego realizacji.

3. W ramach umowy możliwa jest także realizacja prac, które obejmą realizację prac rozwojowych. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zlecenie realizacji prac rozwojowych, a Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielania takich zleceń.
4. Prace rozwojowe będą realizowane na podstawie zleceń przesyłanych drogą mailową na adres Po otrzymaniu zlecenia Wykonawca przygotuje nieodpłatnie kalkulację kosztów oraz przygotuje ofertę na realizację wskazanych w zleceniu prac, ze wskazaniem harmonogramu i konkretnych elementów jakie mają zostać stworzone lub zmodyfikowane w ramach tej oferty. Wykonawca przystąpi do realizacji zleconych prac niezwłocznie (tj. nie później jak w terminie 3 dni) po otrzymaniu wyraźnej akceptacji przedstawionych kosztów i oferty przez uprawnioną osobę ze strony Zamawiającego. Przystąpienie do realizacji prac przed uzyskaniem powyższej akceptacji będzie odbywało się na ryzyko i koszt Wykonawcy.
5. Zamawiający ma prawo zlecać wykonanie prac rozwojowych w okresie 3 miesięcy od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru, o którym mowa w Załączniku nr 2 do Umowy przez Zamawiającego. W ramach usług rozwoju określona zostaje maksymalna ilość roboczogodzin na 10 miesięcznie.
6. Po każdej modyfikacji/rozbudowie oprogramowania Wykonawca niezwłocznie przekaze Zamawiającemu aktualne kody źródłowe oraz dokumentację zawierającą protokół potwierdzający zakres wykonanych prac związanych z daną modyfikacją/rozbudową. Protokół powinien zawierać szczegółowy opis wprowadzonych zmian, opis obszaru zastosowania wprowadzonych zmian oraz potwierdzenie, że wprowadzona zmiana nie będzie miała negatywnego wpływu na stabilność działania oprogramowania.
7. Migracji będą podlegać dane zawarte w bazie danych Systemu IBS32, a realizacja przedmiotu Umowy przez Wykonawcę nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku modyfikacji swojego systemu w celu np. rozszerzenia struktur słownikowych lub przeprowadzenia innych prac związanych z koniecznością powiązania istniejących danych z danymi wymaganymi w bazie danych e-Krew wyspecyfikowanymi w Załączniku nr 1A - dokumentacja bazy krkd_xsd. Jeżeli wystąpi potrzeba, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania narzędzi programistycznych, które ustandaryzują dane w celu przekazania ich do bazy docelowej w taki sposób, aby dane źródłowe pozostały niezmienione. Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentacji opisującej sposób transformacji danych najpóźniej w dniu zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości dostawy oprogramowania.
8. Wykonawca oświadcza, że szczegółowo i ze zrozumieniem zapoznał się z treścią dokumentów, materiałów i informacji udostępnionych przez Zamawiającego w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawę oprogramowania do migracji danych”, które to uznaje za kompletne i nie wymagające uzupełnień, wyjaśnień i/lub uszczegółowień.
9. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że posiada profesjonalną i aktualną wiedzę oraz doświadczenie, jak również zasoby osobowe, organizacyjne i techniczne potrzebne dla pełnego, prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy oraz maksymalnego zabezpieczenia interesów majątkowych i niemajątkowych Zamawiającego i Partnera Technicznego przy realizacji przedmiotu umowy.
10. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że znane są mu wszelkie przepisy prawa, nie wyłączając RODO oraz aktów wykonawczych związanych z ochroną danych osobowych, mające wpływ na prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.
11. Wykonawca zapewnia, że przed podpisaniem niniejszej umowy skalkulował i przewidział wszelkie potencjalne ryzyka, jakie mogą wystąpić w trakcie realizacji niniejszej umowy oraz przewidział właściwą i wystarczającą organizację oraz środki niezbędne dla pełnej, prawidłowej i terminowej realizacji przedmiotu umowy.
12. Wykonawca zapewnia, że nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonania niniejszej umowy lub wpływać na bezstronność, niezależność i rzetelność Wykonawcy oraz jakość jego prac.
13. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że:
 - a. będzie działał w taki sposób, aby zabezpieczyć bazy danych Zamawiającego, w szczególności dane osobowe znajdujące się w tych bazach, przed ich nieuzgodnioną utratą, modyfikacją czy ujawnieniem,
 - b. będzie działał w taki sposób, aby zabezpieczyć tajemnice przedsiębiorstwa Zamawiającego i podmiotów z nim współpracujących przed ujawnieniem, bezprawną modyfikacją i utratą,

- c. przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (zgodność oceniana jest na dzień podpisania bez zastrzeżeń protokołu końcowego)
 - d. Zamawiający dla swobodnego korzystania i rozporządzania z przekazywanych przez Wykonawcę prac nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wcześniej zgodnie ustalone przez Strony, w szczególności nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji jeżeli nie było to ustalone zgodnie i wyraźnie przez Strony w formie pisemnej lub elektronicznej.
14. Wykonawca za działania i zaniechania swoich pracowników, współpracowników oraz osób działających na jego zlecenie i/lub za jego zgodą, a także za działania i zaniechania Podwykonawców (w tym ich pracowników i współpracowników) odpowiada jak za własne działania i zaniechania.
15. Zamawiający oświadcza, że nie posiada dostępu do dokumentacji technicznej Systemu IBS32 oraz dostępu do repozytorium kodu źródłowego Systemu IBS32, jak również nie może zapewnić, że w trakcie realizacji przedmiotu umowy powyższe uzyska od podmiotu posiadającego majątkowe i osobiste prawa autorskie do Systemu IBS32. W związku z powyższym Wykonawca w razie powstania takiej potrzeby zobowiązany będzie albo do samodzielnego i na swój koszt oraz zgodnego z obowiązującymi przepisami prawa uzyskania dokumentacji technicznej i/lub dostępu do kodu źródłowego Systemu IBS32, albo na swoje ryzyko będzie wykonywać czynności bez dostępu do dokumentacji i/lub kodu źródłowego.

§ 2.

Definicje

1. **System IBS32** – system teleinformatyczny IBS do obsługi jednostki organizacyjnej publicznej służby krwi Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o publicznej służbie krwi. (wersja 32 bitowa).
2. **System e-Krew** – system informatyczny, o którym mowa w art. 17 ustawy z 22 sierpnia 1997 r. o publicznej służbie krwi.
3. **Oprogramowanie** – produkt wytworzony przez Wykonawcę zapewniający możliwość migracji oraz aktualizowania danych z systemu IBS32 do Systemu e-Krew, spełniające wszystkie wymagania określone w OPZ, umowie oraz dokumentacji.
4. **Migracja danych** – proces polegający na pobraniu danych z bazy systemu IBS32, a następnie zapisaniu ich w bazie systemu e-Krew, określonej w Załączniku nr 1C do OPZ – Schemat bazy danych.zip. Docelowa baza danych zostanie stworzona na podstawie załączonego skryptu, a następnie zostanie zasilona załączonymi słownikami.
5. **Asysta Techniczna** – usługa świadczona przez Wykonawcę przez okres minimum 3 miesięcy w dni robocze licząc od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy, obejmująca usuwanie lub naprawę błędów. W ramach Asysty Technicznej możliwe będzie również dokonywanie zmian w Oprogramowaniu, aktualizowanie Oprogramowania, dodatkowe konfigurowanie i/lub optymalizowanie Oprogramowania, konsultacje, dodatkowe szkolenia, mające na celu poprawę jego funkcjonalności i efektywności.
6. **Prace rozwojowe/Usługa rozwoju** - usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Oprogramowania, które świadczone będą w ramach niniejszej Umowy, na podstawie odrębnych zleceń w okresie 3 miesięcy od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
7. **Błąd** – stan Oprogramowania mający negatywny wpływ na jego prawidłowe funkcjonowanie i/lub bezpieczeństwo Oprogramowania i/lub danych, w tym np. powodujący czasową lub trwałą przerwę w działaniu Oprogramowania, uniemożliwiający lub utrudniający jego eksploatację lub wykonywanie procesów obsługiwanych przez Oprogramowanie, stwarzający choćby ryzyko utraty, zmodyfikowania danych bez takiej woli po stronie Zamawiającego lub ryzyko uzyskania dostępu do danych przez osobę nieuprawnioną, w szczególności: brak możliwości uruchomienia lub korzystania z Oprogramowania, niedostępność funkcji Oprogramowania, ujawnienie luki umożliwiającej lub ułatwiającej atak hackerski.
8. **Czas naprawy** – czas, w którym zgłoszony Błąd zostanie całkowicie usunięty.
9. **Diagnostyka lub praca zdalna** – działania wykonywane poprzez połączenie zdalnego pulpitu bezpośrednio z serwerem lub stacją roboczą, będącymi w siedzibie Zamawiającego.

10. **Dokumentacja** – dokumentacja dotycząca administratora i użytkownika Oprogramowania, jego instalacji i konfiguracji, oraz pozostała dokumentacja techniczna Oprogramowania, które powinny zostać dostarczone Zamawiającemu w postaci elektronicznej (docx, pdf), w szczególności „Podręcznik Administratora”, „Instrukcja Użytkownika”, podręcznik instalacji i konfiguracji Oprogramowania na serwerach.
11. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
12. **Utwór** - utwór, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności dokumenty składające się na Dokumentację, programy komputerowe lub ich fragmenty powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
13. **Start Produkcyjny** – uruchomienie Oprogramowania realizującego wszystkie wymagane i opisane w OPZ funkcje. Po Starcie Produkcyjnym następuje rozpoczęcie pracy w Oprogramowaniu przez Zamawiającego.
14. **Wdrożenie Oprogramowania** – opisane Umową oraz załącznikami do Umowy wszystkie czynności dotyczące Oprogramowania będącego przedmiotem Umowy, do Startu Produkcyjnego włącznie. W ramach wdrożenia oprogramowania zostanie przeprowadzona pierwsza pełna migracja danych.

§ 3.

Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi oprogramowanie, przeprowadzi pierwszą migrację danych oraz przeszkoli wskazany personel Zamawiającego, a także przekaze Zamawiającemu kody źródłowe do oprogramowania i dokumentację powdrożeniową w terminie do dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
2. Usługa asysty technicznej świadczona będzie przez okres miesięcy licząc od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu umowy stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że interes Zamawiającego w zakresie realizacji przedmiotu umowy zostanie zaspokojony wyłącznie w sytuacji dostarczenia mu kompletnego, w pełni funkcjonalnego oprogramowania wykorzystanego do przeprowadzenia migracji danych z bazy danych systemu IBS32 do systemu e-Krew w zakresie zdefiniowanym w Załączniku nr 1 do OPZ, które stanowi dzieło – i tylko w takim wypadku dojdzie do należytego wykonania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco (nie później jak w terminie 48 godzin od ujawnienia) informować Zamawiającego o wszelkich znanych mu zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem niniejszej umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, jego pracowników i/lub współpracowników, które mają lub mogą mieć wpływ na jakość, termin wykonania lub zakres przedmiotu umowy. Informacje te powinny być przekazywane na piśmie lub w formie komunikacji elektronicznej Zamawiającemu. Brak przesłania zgłoszenia, o którym mowa powyższej będzie skutkować przyjęciem domniemania braku przeszkód dla pełnego, niewadliwego i terminowego zrealizowania przedmiotu umowy.

§ 4.

Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór przedmiotu umowy dokonuje Zamawiający przy udziale Partnera Technicznego.
2. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 zostanie dostarczony, zainstalowany, skonfigurowany i uruchomiony w siedzibie Zamawiającego w Opole przy ul. Augustyna Kośnego 55, w dni robocze Zamawiającego tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:00.
3. O terminie dostawy, instalacji i konfiguracji Zamawiający zostanie powiadomiony przez Wykonawcę na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksem, z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem w stosunku do daty dostawy.

4. Za termin wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 uważa się datę podpisania bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu umowy i przeszkolenia, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.
5. Najpóźniej w dniu podpisania bezusterkowego Protokołu odbioru przedmiotu umowy, stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kody źródłowe do oprogramowania zapisane w sposób czytelny i zgodny ze standardami kodowania, w szczególności z zastosowaniem odpowiedniego formatowania kodu i konwencji nazewniczych, w taki sposób, aby kod źródłowy był czytelny dla innych programistów. Prawo wyboru sposobu przekazania kodów źródłowych określi Zamawiający.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy odbioru przedmiotu umowy w sytuacji, gdy będzie on niekompletny, niezgodny z wymaganiami Zamawiającego i złożoną ofertą.
7. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja przedmiotu Umowy, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego z uwagi na realizację projektu finansowanego ze środków europejskich pn. „Projekt e-Krew – Informatyzacja Publicznej Służby Krwi oraz Rozwój Nadzoru nad Krwiolecznictwem”. W związku z powyższym Wykonawca zobowiązany jest do zachowania najwyższej staranności wymaganej od doświadczonego profesjonalisty celem uniknięcia niedotrzymania terminu, o którym mowa w §3 ust. 1.
8. Dokonanie odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń nie wyłącza możliwości późniejszego zgłaszania wad i nieprawidłowości przez Zamawiającego, jeżeli te nie zostały ujawnione przez Zamawiającego do dnia odbioru, a odpowiedzialność za nie ponosi Wykonawca.

§ 5.

Warunki licencyjne

1. W momencie odbioru przedmiotu umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu (w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1), wyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie licencję do:
 - 1) Oprogramowania (na które składają się zarówno utworu i utwory zależne stanowiące kod źródłowy jak i stanowiące inne elementy Oprogramowania)
 - 2) Dokumentacji (wraz z prawem własności egzemplarzy tej Dokumentacji), wytworzonej przez Wykonawcę w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, obejmujące prawo do korzystania i rozporządzania tymi Utworami, wraz z prawem do ich modyfikacji (prawa zależne).
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, wyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie licencję raz do prac (utworów i utworów zależnych, w tym do kodów źródłowych i dokumentacji) będących efektem świadczenia Usług rozwojowych i/lub Asysty Technicznej, a także do rezultatów usuwania Błędów. Licencja udzielana jest odpowiednio z momentem odbioru lub wydania takich prac - jeżeli Strony nie przewidziały odbioru tych prac.
3. Do czasu podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy, z chwilą udostępnienia Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów lub utworów zależnych, Wykonawca udziela Zamawiającemu i Partnerowi Technicznemu nieodpłatnej, niewyłącznej licencji tymczasowej do Oprogramowania, Dokumentacji i innych utworów oraz utworów zależnych na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 4, wyłącznie w celu prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy, w tym w celu zweryfikowania prawidłowości zrealizowania przedmiotu umowy oraz bieżącego przestrzegania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy. Licencja ta obejmuje także wersje robocze i utwory oraz utwory zależne nieukończone.
4. Licencje o których mowa w §5 ust. 1-3 niniejszej umowy udzielane są w możliwie najszerszym zakresie zapewniającym zrealizowanie wszystkich celów Zamawiającego związanych z przedmiotem umowy z prawem do udzielenia sublicencji, w tym w tym ramach pól wskazanych w art. 50 i w art. 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności licencje te obejmują następujące pola eksploatacji:
 - 1) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu i standardu;
 - 2) utrwalanie i/lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym w ramach

- reprodukcji krótkotrwałej w pamięci operacyjnej komputera lub innego urządzenia, zainicjowanej działaniem osoby fizycznej lub uwarunkowaniami technicznymi i automatycznymi w związku z uruchomieniem, transmisją i przechowywaniem, niezależnie od formy wyrażenia w jakiej zostały zapisane;
- 3) zwielokrotnianie na nośnikach zapisu wszelkiego rodzaju (w szczególności dysk twardy, karta pamięci, pendrive, płyta CD, DVD), niezależnie od formy wyrażenia w jakiej zostały zapisane,
 - 4) zwielokrotnianie i rozpowszechnianie także w formie niematerialnej – zapisywanie na serwerze do pobrania przez użytkowników (uploading), pobieranie ze strony WWW (downloading), czasowe zwielokrotnianie w związku z transmisją i/lub innym wykorzystywaniem w sieci (w tym w ramach sieci intranetowej sieci komputerowej Zamawiającego i Partnera Technicznego), niezależnie od formy wyrażenia w jakiej zostały zapisane,
 - 5) czynności w zakresie określonym powyżej, w których dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne jest zwielokrotnienie,
 - 6) sporządzanie kopii zapasowych;
 - 7) prawo do wykorzystywania Oprogramowania dla celów edukacyjnych i/lub szkoleniowych dla potrzeb Zamawiającego, lub Partnera Technicznego;
 - 8) w odniesieniu wyłącznie do Dokumentacji: tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian;
 - 9) prawo do reinstalacji na inną platformę systemową niezależnie od tego, kto jest administratorem tej platformy,
 - 10) prawo do zmiany formy wyrażenia (w szczególności kompilacja kodu źródłowego do postaci kodu wykonywalnego);
 - 11) wykorzystywanie w całości lub we fragmentach.
5. Licencje o których mowa w §5 ust. 1-2 niniejszej umowy nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego oraz Partnera Technicznego opisanych w niniejszej umowie i/lub będących konsekwencją realizacji celów przewidzianych dla przedmiotu umowy, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego i/lub innych uprawnionych użytkowników, a także nie mogą ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania (w tym Oprogramowania) podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy, w tym w szczególności Partnerowi Technicznemu.
6. Wykonawca zapewnia, że licencje o których mowa w §5 ust. 1-2 niniejszej umowy nie będą zawierały ograniczeń innych aniżeli te na które zgodził się Zamawiającym, w tym nie mogą zawierać ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być instalowane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
 7. Wykonawca zapewnia, że Zamawiający nie będzie miał obowiązku darmowego udostępniania lub rozpowszechniania całości lub części kodu źródłowego Oprogramowania, innych elementów Oprogramowania i/lub Dokumentacji.
 8. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów i utworów zależnych dostarczonych przez niego w ramach realizacji niniejszej umowy, a także osoby uprawnione do wykonywania takich praw, nie będą ich wykonywać w stosunku do Zamawiającego oraz Partnera Technicznego, ich następców prawnych oraz podmiotów, o których mowa w ust. 11.
 9. Dokumentacja będzie opracowywana na bieżąco, zgodnie z postępowaniem realizacji przedmiotu umowy.
 10. Zakres Dokumentacji, do której opracowywania i wydania jest zobowiązany Wykonawca wynika z OPZ.
 11. Wykonawca wie oraz godzi się na to, że w ramach licencji, o której mowa w §5 ust. 1-2, Zamawiający będzie uprawniony udostępniać lub udzielać sublicencji na utwory i utwory zależne objęte tą licencją Ministrowi Zdrowia oraz Narodowemu Centrum Krwi w celu zapoznawania się z nimi oraz korzystania z nich – na potrzeby realizacji Umowy. Uprawnienie to dotyczy także podmiotów współpracujących z Zamawiającymi w celu

- realizacji Projektu. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Oprogramowania przez podmioty wymienione w zdaniach poprzednich zgodnie z warunkami licencji.
12. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania Umowy i po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw własności intelektualnej, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność, za roszczenia osób trzecich związane z realizacją Umowy przez Wykonawcę, jego pracowników, współpracowników, a także innych osób działających na jego zlecenie i/lub za jego zgodą, w tym za jego Podwykonawców i ich pracowników i współpracowników oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiających wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat, wynagrodzeń, kosztów, w tym kosztów procesowych oraz kosztów zastępstwa procesowego, zapłaconych z ww. tytułów przez Zamawiającego. Niezależnie od powyższego Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania elementów przedmiotu umowy bez wad prawnych w terminie 14 dni od ujawnienia wady prawnej, chyba że Zamawiający postanowi wyraźnie inaczej.
 13. W przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu, Partnerowi Technicznemu lub podmiotowi, o którym mowa w §5 ust. 11 roszczeń przez osoby trzecie o których mowa powyżej i wytoczenia w związku z tym powództwa przed właściwy sąd lub na drogę postępowania arbitrażowego, Wykonawca zobowiązuje się na swój koszt przystąpić do tego postępowania, w szczególności, jeśli będzie to prawnie dopuszczalne w charakterze interwenienta ubocznego.

§ 6.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za należyte i terminowe wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie netto zł powiększonej o podatek%VAT co daje łącznie wartość brutto..... zł (słownie:),
w tym:
 - 1) Za dostarczenie oprogramowania wraz z jego instalacją, konfiguracją, uruchomieniem, przeprowadzeniem pierwszej pełnej migracji danych i przeszkoleniem personelu Zamawiającego oraz świadczeniem usługi asysty technicznej przez okres miesięcy od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru w kwocie netto zł powiększonej o podatek%VAT co daje łącznie wartość brutto..... zł (słownie:),
 - 2) w przypadku zlecenia Wykonawcy prac rozwojowych na zasadach określonych w § 1 ust. 3-5, wykraczających poza zakres czynności objętych wynagrodzeniem, o którym mowa w ust. 1 pkt.1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy stawkę za jedną (1) roboczogodzinę w kwocie netto zł powiększonej o podatek%VAT co daje łącznie wartość brutto..... zł (słownie:), nie więcej jednak niż równowartość 30 roboczogodzin, tj. w kwocie netto zł powiększonej o podatek%VAT co daje łącznie wartość brutto..... zł (słownie:).
2. W wynagrodzeniu określonym w ust. 1 mieszczą się wszelkie płatności wobec Skarbu Państwa oraz koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostało określone na podstawie oferty Wykonawcy z dnia roku. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skalkulowanie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
4. Ceny netto przedmiotu umowy, określone w ust. 1, nie ulegną podwyższeniu w okresie obowiązywania umowy.
5. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1 nastąpi po podpisaniu bezusterkowego protokołu odbioru oraz przekazaniu Zamawiającemu kodów źródłowych do Oprogramowania i Dokumentacji na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 30 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu, na konto Wykonawcy
6. Płatność wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1 pkt. 2 nastąpi w terminie 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy Podstawę do wystawienia faktury za wykonanie ww.

prac stanowić będzie ilość godzin przemnożona przez cenę za 1 godzinę oraz zlecenie Zamawiającego i podpisany protokół odbioru. Zamawiający zastrzega sobie prawo zapłaty wynagrodzenia jedynie do wysokości zaakceptowanej kalkulacji kosztów przedstawionej przez Wykonawcę przed przystąpieniem do prac.

7. Wykonawca oświadcza, iż wskazany w ust. 5 i 6 rachunek bankowy znajduje się na wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej /KAS/. W przypadku, gdy wskazany w ust. 5 i 6 rachunek bankowy nie widnieje w wykazie, o którym mowa powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego (lub rachunku powiązanego z rachunkiem Wykonawcy) do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie. W takiej sytuacji termin płatności liczony będzie od dnia następnego po dniu ujawnienia ww. rachunku bankowego w tym wykazie.
8. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:
 - 1) papierowej;
 - 2) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy elektronicznego Fakturowania, zwanej PEF, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r., poz. 1666 t.j.).
9. Zamawiający nie dopuszcza przesyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, za wyjątkiem faktury.
10. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna składa się z danych wymaganych przepisami o podatku od towarów i usług oraz danych zawierających:
 - 1) informacje dotyczące odbiorcy płatności;
 - 2) wskazanie umowy zamówienia publicznego.
11. W ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej, poza danymi określonymi w ust. 10, mogą być zamieszczone także inne dane, jeżeli są niezbędne ze względu na specyfikę zamówień publicznych.
12. Na fakturze Wykonawca winien stosować nazewnictwo zgodnie z zawartą umową.
13. Jako datę zapłaty faktury rozumie się datę złożenia przez Zamawiającego dyspozycji zapłaty i obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
15. Wszelkie rozliczenia prowadzone będą w PLN.

§ 7.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za legalność dostarczonego oprogramowania.
2. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że:
 - 1) w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nie zostaną naruszone w jakimkolwiek zakresie przez Wykonawcę, jego pracowników, współpracowników, osoby działające na jego zlecenie i/lub za jego zgodą (w tym przez Podwykonawców, ich pracowników lub współpracowników) majątkowe prawa autorskie oraz osobiste prawa autorskie do System IBS32. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania Umowy i/lub po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich związanych z naruszeniem powyższego Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za takie naruszenia oraz zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód majątkowych i niemajątkowych z tym związanych, w tym zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiających wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat, wynagrodzeń, kosztów, w tym kosztów procesowych oraz kosztów zastępstwa procesowego, a nadto Wykonawca w razie ewentualnego procesu sądowego zobowiązuje się przystąpić do sprawy w charakterze interwenienta ubocznego.
 - 2) dostarczone Oprogramowanie będzie zgodne z Umową i będzie realizowało wszystkie funkcjonalności opisane w OPZ przy zachowaniu określonej tam wydajności,

- 3) dostarczone Oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje realizowane zgodnie z OPZ i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów,
 - 4) podczas realizacji przedmiotu Umowy, a także podczas korzystania z Oprogramowania w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający i Partner Techniczny nie będą zobowiązani do nabywania innych produktów, usług lub uprawnień, których nabycie stanowi zobowiązanie Zamawiającego, niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego elementów infrastruktury informatycznej, dodatkowych licencji, certyfikatów lub usług poza opisanymi Umową, a korzystanie z Oprogramowania nie spowoduje konieczności dodatkowego ich nabycia przez Zamawiającego. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku realizacji przez Zamawiającego powyższych obowiązków w terminie umożliwiającym Wykonawcy prawidłową realizację Umowy.
 - 5) posiada wszelkie niezbędne prawa własności intelektualnej i prawnej do oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy oraz gwarantuje, że nie narusza ono praw osób trzecich, a także dysponuje niezbędnym zapleczem organizacyjnym, kadrowym i finansowym, pozwalającym na zrealizowanie przedmiotu umowy zgodnie z niniejszą umową.
 - 6) dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie (np. postępowanie egzekucyjne), którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi.
3. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym na każdym Etapie realizacji przedmiotu Umowy, w tym do niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od wezwania, udzielania Zamawiającemu na każde wezwanie, informacji w formie co najmniej dokumentowej, na temat stanu zaawansowania prac, mających na celu prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy (obowiązek informacyjny).
 4. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest podmiotem leczniczym który udziela świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu publicznej służby krwi w trybie ciągłym. Wykonawca zapewnia, iż wszystkie prace wdrożeniowe u Zamawiającego prowadzone będą w sposób zachowujący ciągłość pracy, każdorazowo w trybie i terminach ustalonych z Zamawiającym, a realizacja przedmiotu Umowy nie będzie miała negatywnego wpływu na dostęp dla Zamawiającego do użytkowanych przez nich systemów informatycznych.
 5. Jeżeli wystąpi potrzeba, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania narzędzi programistycznych, które ustandaryzują dane w celu przekazania ich do bazy docelowej w taki sposób, aby dane źródłowe pozostały niezmienione. Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentacji opisującej sposób transformacji danych najpóźniej w dniu zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości dostawy oprogramowania.
Migracji będą podlegać dane zawarte w bazie danych Systemu IBS32, a realizacja przedmiotu Umowy przez Wykonawcę nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku modyfikacji swojego systemu w celu np. rozszerzenia struktur słownikowych lub przeprowadzenia innych prac związanych z koniecznością powiązania istniejących danych z danymi wymaganymi w bazie danych e-Krew wyspecyfikowanymi w Załączniku nr 1A - dokumentacja bazy krdek_xsd

§ 8.

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest:
 - 1) udostępnić Wykonawcy pełen dostęp do bazy danych systemu IBS32,
 - 2) dokonać odbioru przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1,
 - 3) wypłacić Wykonawcy wynagrodzenie w terminie i na warunkach określonych niniejszą umową.
2. Zamawiający jest uprawniony na bieżąco informować Wykonawcę o zidentyfikowanych zagrożeniach związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym także zidentyfikowanych okolicznościach leżących po stronie Wykonawcy, które w ich ocenie stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych przedmiotem Umowy.

§ 9.

Asysta Techniczna

1. W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi asysty technicznej, polegającej na:
 - 1) rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem oprogramowania,
 - 2) usuwaniu błędów i usterek w bazie danych powstałych podczas użytkowania oprogramowania przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłaszanych błędów lub innych nieprawidłowości dostarczonego przedmiotu umowy telefonicznie pod nr tel. lub drogą elektroniczną za pośrednictwem adresu e-mail:
3. Czas skutecznego usunięcia błędu nie może przekroczyć 3 dni roboczych od terminu przesłania zgłoszenia. Zamawiający dopuszczają możliwość przedłużenia czasu naprawy błędu przez Wykonawcę po akceptacji Zamawiającego, o ile usunięcie błędu w terminach określonych powyżej jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
4. Usługa asysty technicznej może być świadczona zdalnie za pośrednictwem telefonu oraz narzędzi do udostępniania pulpitu przy udziale wyznaczonego pracownika Zamawiającego.

§ 10.

Partner Techniczny

1. Partner techniczny będzie wspierać Zamawiającego w zakresie wiedzy technicznej i metodyki realizacji Umowy.
2. Osoby wyznaczone przez Partnera Technicznego są uprawnione do obecności podczas spotkań z przedstawicielami Wykonawcy, a także do uzyskiwania wszelkich informacji od Wykonawcy oraz do wglądu do wszelkich materiałów związanych z realizacją Umowy. Do zadań Partnera Technicznego należy także:
 - 1) branie udziału w odbiorze dokonywanym przez Zamawiającego;
 - 2) koordynowanie w imieniu Zamawiających:
 - a) zgłoszeń do Wykonawcy w ramach usuwania Błędów w Oprogramowaniu,
 - b) zlecenia Konsultacji,
 - c) zlecenia Usług Rozwoju,
 - 3) Wykonywania innych czynności wskazanych w Umowie.
3. Zamawiający umocowuje Partnera Technicznego do wykonywania czynności, o których mowa w ust. 2.

§ 11.

Kary umowne

1. Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną w przypadku:
 - 1) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w całości lub w części z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca lub gdy Wykonawca odstąpi od wykonywania całości umowy lub jej części z własnej winy lub woli w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1;
 - 2) gdy Zamawiający rozwiąże umowę w trybie § 12 ust. 2 niniejszej umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1;
 - 3) zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1 w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
 - 4) braku możliwości przeprowadzenia migracji danych przy użyciu dostarczonego oprogramowania w terminie określonym w § 3 ust. 1 w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki
 - 5) zwłoki w usunięciu zgłoszonych błędów stwierdzonych w okresie świadczenia usługi asysty technicznej w terminie określonym w § 9 ust. 3 w wysokości 1% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonej od momentu nadania zgłoszenia o błędzie do czasu jego skutecznego usunięcia.
 - 6) wystąpienia wady prawnej jakiegokolwiek elementu oprogramowania lub dokumentacji – w wysokości 5% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;

- 7) istotnego naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Zamawiającego – w wysokości 5 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia, rozumiany jako działanie lub zaniechanie Wykonawcy;
- 8) zwłoki w realizacji zleconych prac rozwojowych w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień po upływie terminu wskazanego w harmonogramie, o którym mowa w § 1 ust. 4.
2. Wykonawcy przysługuje prawo do obciążenia Zamawiającego karą umowną w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 20% wartości brutto umowy.
4. Wymagalność zapłaty kary następuje w terminie 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy dokumentu określającego wierzytelność. Niezapłacenie kary w terminie, upoważnia Zamawiającego do potrącenia jej z faktury.
5. W przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy kwotę kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń uzupełniających.

§ 12.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1) powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - 2) gdy zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w art. 456 ust. 1 pkt 2) ustawy Pzp,
 - 3) wydania nakazu zajęcia istotnej części majątku Wykonawcy, mającej wpływ na realizację przedmiotu niniejszej umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym przy wystąpieniu następujących okoliczności:
 - 1) jednorazowej rażącej zwłoki w realizacji dostawy przedmiotu umowy rozumianej jako okres przekraczający 7 dni kalendarzowych od upływu terminu wskazanego na dostawę w § 3 ust. 1;
 - 2) trzykrotnej zwłoki w usuwaniu zgłoszonych błędów;
 - 3) braku możliwości przeprowadzenia migracji danych przy użyciu dostarczonego oprogramowania;
 - 4) innego rodzaju rażącego nienależytego wykonania lub niewykonania umowy, czyniącego dalsze jej kontynuowanie bezprzedmiotowym.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy Pzp.
4. Odstąpienie od umowy/rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie z podaniem podstaw prawnych i faktycznych odstąpienia/rozwiązania.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 1-3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 13.

Zmiany umowy

1. Strony dopuszczają zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w sytuacji obiektywnej konieczności wprowadzenia zmiany, zgodnie z art. 455 ust. 1 ustawy Pzp oraz w niżej przedstawionym zakresie:
 - 1) wprowadzenia przez Wykonawcę nowej wersji oprogramowania lub innych produktów, pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ,
 - 2) zmiany danych Wykonawcy (np.: zmiana siedziby, adresu, nazwy).
2. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość zmiany w przypadku:
 - 1) zmiany w obowiązujących przepisach prawa mających wpływ na przedmiot i warunki umowy oraz zmiany sytuacji prawnej lub faktycznej Wykonawcy i/lub Zamawiającego skutkującej brakiem możliwości realizacji przedmiotu umowy,

- 2) powstania nadzwyczajnych okoliczności będących „siłą wyższą” skutkujących brakiem możliwości realizacji przedmiotu umowy lub grożących rażąco strata, których Strony nie przewidziały przy zawarciu umowy. Jako „siłą wyższą” rozumie się wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron umowy,
 - 3) wystąpienia siły wyższej (przez co należy rozumieć zdarzenia nadzwyczajne, których nie da się przewidzieć m.in. takie okoliczności jak epidemia, pandemia, klęska żywiołowa, powódź, żałoba narodowa, zamknięcie granic państwa, strajki generalne lub lokalne, które mają wpływ na terminowość wykonywanych dostaw).
3. Zmiana postanowień przedmiotowej umowy może nastąpić wyłącznie na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą obu Stron, wyrażoną w formie pisemnej (aneks) pod rygorem nieważności.

§ 14.

Podwykonawcy *

1. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia wykonywać będzie przy pomocy podwykonawców, zgodnie z zakresem rzeczowym wyszczególnionym w Załączniku nr 3 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zgłaszania Zamawiającemu podwykonawców, którzy na rzecz Wykonawcy świadczyć będą prace związane z realizacją przedmiotu umowy oraz podania firm podwykonawców.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z podwykonawcą, jednak nie dłuższym niż 30 dni.
4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego i osób trzecich pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
5. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich roszczeń jakie mogą być podnoszone przez podwykonawców względem Zamawiającego w związku z niniejszą umową i naprawi wszelkie szkody, jakie Zamawiający poniósł lub może ponieść z tego tytułu.
6. Wykonawca, w szczególności, pokryje wszelkie wydatki i koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z ochroną przed takimi roszczeniami lub w związku z ich zaspokojeniem - bez względu na ich wysokość.

** jeżeli dotyczy*

§ 15. * (jeżeli dotyczy)

Podmioty wspólnie realizujące umowę

W stosunkach pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą na tle realizacji przedmiotu umowy wspólnie (konsorcjum, spółki cywilne) w zakresie realizacji umowy obowiązują zasady:

- 1) solidarnej odpowiedzialności wykonawców za całość podjętych w ramach przedmiotu zamówienia zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, niezależnie od procentowego lub rzeczowego udziału każdego z nich w realizacji przedmiotu zamówienia,
- 2) reprezentacji jednego z wykonawców ze skutkiem dla pozostałych, rozumianej jako wyłączne uprawnienie i obowiązek do składania i przyjmowania dokumentów i oświadczeń powstałych na tle realizacji niniejszej umowy.

** jeżeli dotyczy*

§ 16.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie, w wysokości, co stanowi 5% wartości Wynagrodzenia podstawowego, i obowiązany jest do jego utrzymania przez cały okres jej trwania. Wykonawca wnosi zabezpieczenie przed zawarciem Umowy.
2. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja powinna obejmować jednoznaczne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta do zapłaty sumy zabezpieczenia na rzecz Zamawiającego w terminie obowiązywania gwarancji, na pierwsze żądanie Zamawiającego, w którym powołał się on na fakt niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy, bez konieczności wykazywania jakichkolwiek podstaw

odpowiedzialności Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia do gwarancji jakichkolwiek postanowień, które utrudniają lub uniemożliwiają skorzystanie przez Zamawiającego z ustanowionego zabezpieczenia i dokonanie wypłaty żądanej sumy w okresie obowiązywania gwarancji. W szczególności Zamawiający uzna zabezpieczenie za niewniesione, jeżeli:

- a) gwarancja będzie uzależniać wypłatę sumy zabezpieczenia od wykazania materialnych przesłanek odpowiedzialności Wykonawcy lub;
 - b) gwarancja będzie uzależniać wypłatę sumy zabezpieczenia od spełnienia formalnych warunków zapłaty innych niż zmierzające do ustalenia formalnego umocowania osób działających w imieniu Zamawiającego.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone zostanie na pokrycie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia, z uwzględnieniem ust. 4 – 6.
 4. W przypadku niewykonania Umowy w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest bez dodatkowego wezwania, na co najmniej 30 dni przed upływem terminu ważności zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, do odpowiedniego przedłużenia terminu ważności tego zabezpieczenia (albo wniesienia nowego zabezpieczenia), uwzględniającego przewidywany termin wykonania zamówienia i kolejny okres, co najmniej 30 dni.
 5. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zamieni formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
 6. Wypłata, o której mowa w ust. 5, nastąpi nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
 7. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości:
 - a) 70% wartości w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane,
 - b) 30% wartości w terminie 15 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi Asysty Technicznej, z uwzględnieniem ust. 2.
 8. Wykonawca może zmienić formę zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w ustawie z 19 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia nie powoduje konieczności zmiany treści Umowy.

§ 17.

Poufność

1. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za wszelkie majątkowe i niemajątkowe szkody, które mogą powstać w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, w tym mogą powstać na skutek ujawnienia informacji poufnych lub na skutek niezgodnego z prawem przetwarzania usunięcia, zmodyfikowania lub ujawnienia danych, w tym danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania.

Obowiązkowi zachowania poufności nie stosuje się do danych i informacji:

 - 1) dostępnych publicznie,
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności,
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności,
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2176 t.j.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.

4. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 3, zawartych w niniejszej umowie danych go dotyczących, w zakresie obejmującym imiona i nazwiska osób realizujących przedmiot zamówienia.

§ 18.

Dane osobowe

1. Realizacja niniejszej umowy wiąże się z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest RCKiK w Opolu.
2. Umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych stanowić będzie Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

§ 19.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za przebieg realizacji umowy jest:
tel., adres e-mail:
2. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za przebieg realizacji umowy jest:
tel., adres e-mail:

§ 20.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie dyskusje, kontrowersje lub różnice w interpretacji, które mogą wyniknąć z umowy, Strony skłonne są prowadzić i rozwiązywać na zasadach wzajemnego zrozumienia.
2. Wszelkie kwestie sporne nie mogące znaleźć rozwiązania na drodze polubownej, zostaną poddane do rozstrzygnięcia właściwym rzeczowo sądom powszechnym w Opolu.
3. Umowa podlega ustawom: Prawo zamówień publicznych oraz Kodeks cywilny.
4. Wszelkie uzgodnienia dotyczące przedmiotu umowy zawarte są w niniejszej umowie. Jakkolwiek inne uzgodnienia będą ważne jedynie wówczas, gdy określone zostaną w formie pisemnej i podpisane przez obie Strony.
5. Umowa została zawarta w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
6. Integralną część umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (*sporządzony na podstawie Załącznika nr1 do SWZ*);
 - 2) Załącznik nr 2 – wzór protokołu odbioru przedmiotu umowy;
 - 3) Załącznik nr 3 – Wykaz części zamówienia powierzonego do wykonania przez podwykonawcę (*jeżeli dotyczy*);
 - 4) Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Załącznik nr 2
do Umowy nr z dnia

PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

Dane Wykonawcy:

Dane Zamawiającego:

Dane Partnera Technicznego:

Przedmiot umowy:

1. Wykaz dostarczonego przedmiotu umowy:

L.p.	Wyszczególnienie	Uwagi
1.	Oprogramowanie wraz z jego instalacją, konfiguracją i uruchomieniem	
2.	Pierwsza pełna migracja danych z systemu IBS32 do Systemu eKrew	
3.	Licencje (wskazać moduły oraz funkcjonalności objęte licencjami – jeśli dotyczy)	
4.	Kody źródłowe	
5.	Dokumentacja powdrożeniowa	
6.	Inne (należy wymienić Produkty przedłożone do odbioru w ramach Etapu – jeśli dotyczy np. opis sposobu ustandaryzowania danych)	

2. Przedmiot umowy został dostarczony w dniu
3. Wykonawca wykonał/ nie wykonał* przedmiot Umowy należycie/nienależycie*, Zamawiający przyjął go/zgłosił zastrzeżenia i uwagi*.
4. Lista przeszkolonych osób w ilości, w zakresie niezbędnym do prawidłowej obsługi oprogramowania:

L.p.	Imię i nazwisko osoby przeszkolonej	Podpis
1.		
2.		
3.		

5. Niniejszy Protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury w sytuacji odbioru przez Zamawiającego przedmiotu umowy.

Uwagi

.....

.....

Podpis przedstawiciela/i

Podpis przedstawiciela/i

Podpis przedstawiciela/i

Wykonawcy:

.....

Zamawiającego :

.....

Partnera Technicznego:

.....

Załącznik nr 3
do Umowy nr
z dnia

Podwykonawcy

L.p.	Rodzaj zamówienia powierzonego do wykonania przez podwykonawcę	Nazwa podwykonawcy
1.		

Załącznik nr 4
do Umowy nr
z dnia

Podpisana w dniur. w pomiędzy:

.....,
z siedzibą w zarejestrowaną/-ym przez Sąd Rejonowy dla
w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
....., kapitał zakładowyzł, posługująca/-ym się numerami: NIP.....,
REGON, zwaną/-ym w treści umowy „Przetwarzającym” / „Wykonawcą”,
reprezentowaną/-ym przez:

a

Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu,

ul. Kośnego 55, 45-372 Opole, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000009878;

NIP 745-25-54-112,

reprezentowanym przez:

Panią dr Iwonę Rajca-Biernacką – Dyrektora zwanym dalej Zamawiającym

§ 1

definicje

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Umowa Powierzenia** – niniejsza umowa;
- 2) **Umowa Główna** – umowa _____ z dnia _____.
- 3) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

§ 2

oświadczenia stron

Strony oświadczają, że niniejsza Umowa Powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej.

§ 3

przedmiot umowy

W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wskazane w § 4 ust. 2, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem, z Umową Powierzenia i Umową Główną.

§ 4

cel, zakres i charakter przetwarzania

1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii osób, których dane dotyczą:
 - 1) dawcy,
 - 2) biorecy,
 - 3) pacjenci,
 - 4) pracownicy,
 - 5) operatorzy,
2. Zakres powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje:
 - 2.1 Przetwarzanie danych osobowych zwykłych, według opisu zawartości pola:
 - 1) Adres e-mail

- 2) Czy pracownik jest stażystą
 - 3) Data urodzenia
 - 4) Drugie imię pracownika
 - 5) Drugie imię
 - 6) Imię matki
 - 7) Imię ojca
 - 8) Imię pracownika
 - 9) Imię
 - 10) Informacja czy osoba jest obcokrajowcem
 - 11) Inna nazwa miejscowości (gdy nie ma miejscowości w *słowniku smiejscowosc*)
 - 12) Jeżeli jest stażystą - data rozpoczęcia stażu
 - 13) Kod pocztowy
 - 14) Kod pocztowy wynika z Dz.U. 2005 Nr 109 poz. 918 (dotyczy adresu typu Z i K)
 - 15) Miejsce pracy
 - 16) Miejsce urodzenia
 - 17) Nazwa dokumentu tożsamości
 - 18) Nazwa gminy
 - 19) Nazwa Klubu Honorowych Dawców Krwi
 - 20) Nazwa kraju
 - 21) Nazwa miejscowości
 - 22) Nazwa powiatu
 - 23) Nazwa rodzaju wykształcenia
 - 24) Nazwa stanowiska
 - 25) Nazwa stanowiska pracownika
 - 26) Nazwa ulicy lub miejscowości wynika z Dz.U. 2005 Nr 109 poz. 918 (dotyczy adresu typu Z i K)
 - 27) Nazwa województwa
 - 28) Nazwisko pracownika
 - 29) Nazwisko rodowe
 - 30) Nazwisko
 - 31) Numer dokumentu tożsamości
 - 32) Numer domu
 - 33) Numer Klubu Honorowych Dawców Krwi. wynika z Dz.U. 2005 Nr 109 poz. 918
 - 34) Numer lokalu
 - 35) Numer PESEL. W przypadku obcokrajowców nr identyfikacyjny w kraju pochodzenia
 - 36) Numer prawa wykonywania zawodu
 - 37) Numer telefonu domowego
 - 38) Numer telefonu komórkowego
 - 39) Numer telefonu służbowego
 - 40) PESEL pracownika
 - 41) Płeć
 - 42) Rodzaj dokumentu tożsamości. Słownik: *srodzdoktoz*
 - 43) Typ adresu (Z - zameldowania, P - zamieszkania, K - korespondencji)
 - 44) Tytuł naukowy pracownika
 - 45) Zgoda rodziców lub opiekunów prawnych
- 2.2 Przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych według opisu zawartości pola:
- 1) Czy biorca jest chory na szkodliwą chorobę zakaźną?
 - 2) Czy biorca NN?
 - 3) Czy biorca?
 - 4) Czy dawca immunizowany.
 - 5) Czy dawca?
 - 6) Czy pacjent?
 - 7) Fenotyp HLA
 - 8) Fenotyp HPA
 - 9) Fenotypy nie uwzględnione w ISBT 128 badane w badaniu ogólnym.
 - 10) Genotyp HLA

- 11) Genotyp HPA
 - 12) Grupa krwi z układu ABO
 - 13) Grupa krwi z układu ABO i obecności antygeny D z układu Rh, np: O Rh+ (dodatni). Wynik niepotwierdzony.
 - 14) Grupa krwi z układu ABO i obecności antygeny D z układu Rh, np: O Rh+ (dodatni). Wynik potwierdzony.
 - 15) Ilość oddanej krwi w przeliczeniu na krew pełną.
 - 16) Informacja czy biorca NN.
 - 17) Informacja czy pacjent jest chory na skazę krwotoczną.
 - 18) Informacje dodatkowe
 - 19) Nazwa szpitala (dotyczy biorcy/pacjenta).
 - 20) Niepotwierdzony fenotyp krwinek czerwonych
 - 21) Niepotwierdzony fenotyp leukocytarny.
 - 22) Potwierdzony fenotyp krwinek czerwonych
 - 23) Potwierdzony fenotyp leukocytarny.
 - 24) Swoistość antygeny D z układu Rh
 - 25) Ty posoby. Przyjmuje wartości:
 - a) kc - Kobieta ciężarna
 - b) kpp - Kobieta po porodzie
 - c) p – płód
 - d) n – noworodek
 - e) kc - kobieta ciężarna,
 - f) kpp - kobieta po porodzie
 - 26) Uwagi do osoby.
 - 27) Uwagi n/t dawcy.
 - 28) Wynik badania "Specjalne badanie: Typowanie Alleli HLA-DRB1" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
 - 29) Wynik badania "Specjalne badanie: Antygeny HLA i HPA" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
 - 30) Wynik badania "Specjalne badanie: Typowanie Alleli HLA-A oraz HLA-B" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000"
 - 31) Wynik badań obecności przeciwciał. Wynik niepotwierdzony.
 - 32) Wynik badań obecności przeciwciał. Wynik potwierdzony.
 - 33) Wynik niepotwierdzony badania "Specjalne badanie - Fenotyp Krwinek Czerwonych" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
 - 34) Wynik potwierdzony badania "Specjalne badanie - Fenotyp Krwinek Czerwonych" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
3. Struktura wszystkich danych przekazanych Wykonawcy do przetwarzania wyspecyfikowana jest w **Załączniku nr 1A - dokumentacja bazy krdk_xsd (Załącznik do umowy głównej)**.
 4. Przetwarzający zobowiązuje się do stosowania ograniczeń i zabezpieczeń wyspecyfikowanych w **Załączniku nr 1** do niniejszej umowy.
 5. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do wykonania Umowy Głównej. (tj:) Przetwarzający nie może zmieniać celu ani zakresu danych osobowych powierzonych do przetwarzania.
 6. Przetwarzający upoważniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Głównej/ *(lub podać konkretny termin)*
 7. Przetwarzający oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Administratora w zakresie i w celu określonym niniejszą umową o świadczenie usług. Potwierdzenie stanowi ankieta, w której Przetwarzający pozytywnie poświadcza wszystkie punkty ankiety (**Załącznik nr 1 do umowy**).
 8. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: utrwalanie, przechowywanie, wykorzystywanie, usuwanie.

§ 5

zasady powierzenia przetwarzania

1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:
 - 1) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków, a także uaktualniać te środki w porozumieniu z Administratorem,
 - 2) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie Powierzenia,
 - 3) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na jego żądanie.
2. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy Powierzenia oraz ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego.

§ 6

dalsze obowiązki przetwarzającego

1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
2. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
 - 2) przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekazania wyników tej analizy do Administratora w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 - 3) przekazania Administratorowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.
3. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 3 dni od dnia otrzymania żądania Administratora.
4. W przypadku otrzymania wniosku od osoby, której dane dotyczą Przetwarzający dokonuje samodzielnej odpowiedzi, jedynie na pisemną zgodę Administratora.
5. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
6. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.
7. Jeżeli w wyniku niewłaściwego przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego Administrator danych zostanie prawomocnym orzeczeniem zobowiązany do zapłaty

- odszkodowania, zadośćuczynienia lub zostanie ukarany grzywną, Przetwarzający zobowiązuje się zrehabilitować Administratorowi straty z tego tytułu, w tym koszty prawomocnie zasądzonego odszkodowania, zadośćuczynienia lub grzywny. O każdym przypadku wystąpienia z roszczeniem wobec Administratora i jego pracowników oraz o postępowaniu mogącym skutkować nałożeniem na Administratora grzywny, Administrator zawiadomi Przetwarzającego w celu umożliwienia mu zajęcia stanowiska, odniesienia się do podstaw prawnych takiej odpowiedzialności i ewentualnego wstąpienia do sprawy na etapie sądowym.
8. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Administratora:
 - 1) o wszelkich, kontrolach postępowaniach, w szczególności administracyjnym lub sądowym dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych na podstawie niniejszej umowy,
 - 2) o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub innym orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego na podstawie niniejszej umowy, skierowanych do Przetwarzającego,
 - 3) o wszelkich planowanych, o ile Przetwarzającemu są wiadome lub realizowanych kontrolach dotyczących przetwarzania u Przetwarzającego danych osobowych, o których mowa powyżej.
 9. W przypadku, gdy Administrator zamierza uczestniczyć w postępowaniach i kontrolach, o których mowa w ust. 8, Przetwarzający jest zobowiązany umożliwić Administratorowi lub upoważnionej przez niego osobie uczestnictwo w takich czynnościach.
 10. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 2 musi co najmniej:
 - 1) opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - 2) zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - 3) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - 4) opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Przetwarzającego w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
 11. W celu realizacji obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2, Przetwarzający jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich okoliczności i zebrania wszelkich dowodów, które pomogą Administratorowi wyjaśnić szczegóły naruszenia, w tym jego charakter, skalę, skutki, czas zdarzenia, osoby odpowiedzialne, osoby poszkodowane.
 12. Przetwarzający jest zobowiązany do realizacji obowiązków, jakie spoczywają na nim z uwagi na przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności poprzez:
 - 1) Przeprowadzenie oceny skutków dla ochrony danych;
 - 2) Skonsultowanie się z właściwym organem nadzorczym, jeśli przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko;
 - 3) Poinformowanie o ewentualnych nieprawidłowościach w przetwarzanych danych osobowych lub ich nieaktualności.

§ 7

podpowierzenie przetwarzania

1. Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego (tzw. subprocesorom). Jeżeli Przetwarzający zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych swoim podwykonawcom, musi uprzednio poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia oraz o tożsamości (nazwie), któremu ma zamiar podpowierzyć przetwarzanie danych, a także o charakterze podpowierzenia, zakresie danych, celu i czasie trwania podpowierzenia. O ile Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec podpowierzenia w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, Przetwarzający uprawniony będzie do dokonania podpowierzenia.
2. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków,

które na mocy niniejszej Umowy nałożone są na Przetwarzającego. Umowa będzie zawarta w tej samej formie co niniejsza Umowa.

3. Na wniosek Administratora, umowa z subprocesorem, o której mowa w ust. 2, jest udostępniana przez Przetwarzającego. Udostępniona umowa może być pozbawiona elementów objętych tajemnicą handlową lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych.
4. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy powierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy (subprocesora). W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy powierzenia Przetwarzający poinformuje o tym fakcie Administratora w terminie 3 dni od wypowiedzenia lub rozwiązania umowy.
5. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania subprocesora, jak za działania własne.
6. Przetwarzający, w umowie, o której w ust. 2 jest zobowiązany do wprowadzenia postanowień umożliwiających Administratorowi rozwiązać wiążącą Przetwarzającego z subprocesorem umowę oraz nakazać usunięcie danych osobowych, w sytuacji, gdy Przetwarzający przestanie formalnie istnieć lub stanie się niewypłacalny.
7. Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.²

§ 8

audyt

1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających RODO oraz niniejszej Umowy Powierzenia przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową Powierzenia. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.
3. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

§ 9

usunięcie danych

1. Przetwarzający po zakończeniu realizacji usług wynikających z Umowy Głównej zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu powierzonych danych osobowych oraz do usunięcia wszystkich ich istniejących kopii, sporządzonych na potrzeby bieżącej pracy, bądź na wyraźne żądanie Administratora - dokonać usunięcia powierzonych danych osobowych, zamiast ich zwrotu, chyba, że przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.
2. Przetwarzający dokona usunięcia powierzonych danych osobowych w terminie 30 dni od dnia zakończenia realizacji usług.
3. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w ust. 2, Przetwarzający, w terminie 7 dni, złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich powierzonych danych osobowych.
4. Na żądanie Administratora, Przetwarzający ma obowiązek przedstawić w terminie 30 dni pisemny protokół potwierdzający fakt zniszczenia danych osobowych.
5. Z tytułu wykonywania czynności określonych w § 9 niniejszej umowy, Przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, poza wynagrodzeniem wynikającym z Umowy Głównej.

§ 10

odpowiedzialność

1. Przetwarzający odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe jakie powstały wobec Administratora lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego

² W przypadku wyrażenia woli powierzenia w stosunku do podmiotu, który zamierza przetwarzać dane osobowe poza EOG, to należy zobowiązać do zapewnienia zgodności ze standardowymi klauzulami umownymi.

z Umową lub obowiązkami nałożonymi przez RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

2. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podprzetwarzającego, dotyczące przetwarzania powierzonych danych osobowych, jak za działania lub zaniechania własne, przez co postanowienia dotyczące odpowiedzialności Przetwarzającego na warunkach opisanych powyżej obejmują także odpowiedzialność Przetwarzającego za działania lub zaniechania jego Podprzetwarzających.
3. Przetwarzający odpowiada za naprawienie wyrządzonej Administratorowi lub osobom trzecim szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności z zastosowania lub nie zastosowania właściwych środków bezpieczeństwa, naruszenia obowiązków wynikających z RODO lub prawa polskiego oraz za udostępnienie danych osobom nieupoważnionym.
4. W przypadku naruszenia przepisów RODO, prawa polskiego lub niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Przetwarzającego, w następstwie, czego Administrator, zostanie zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek należności, Przetwarzający zobowiązuje się pokryć Administratorowi wszelkie poniesione z tego tytułu koszty.

§11

przepisy końcowe

1. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem niniejszej umowy.
2. Osobami uprawnionymi do kontaktu w sprawie realizacji niniejszej umowy, poza osobami wskazanymi w Umowie Głównej są:
 - 1) po stronie Administratora: Inspektor Ochrony Danych – (.....)
 - 2) po stronie Przetwarzającego:
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ADMINISTRATOR
(ZAMAWIAJĄCY)

PRZETWARZAJĄCY
(WYKONAWCA)

Załącznik nr 1
do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
1	Czy zgodnie z art. 29 RODO osoby wykonujące operacje na danych osobowych otrzymały od Podmiotu Przetwarzającego upoważnienia do przetwarzania danych, w których został określony w szczególności zakres przetwarzanych przez te osoby danych?	Tak/Nie*
2	Czy Podmiot Przetwarzający prowadzi Rejestr kategorii czynności przetwarzania zawierający wszystkie informacje wskazane w art. 30 ust. 2 RODO?	Tak/Nie*
3	Czy Podmiot Przetwarzający posiada opracowaną i zatwierdzoną Polityką ochrony danych osobowych?	Tak/Nie*
4	Czy Podmiot Przetwarzający jest w stanie wykazać przestrzeganie ochrony danych osobowych m. in. poprzez przedstawienie opracowanych i obowiązujących w jego organizacji procedur i dokumentacji w zakresie ochrony danych osobowych?	Tak/Nie*
5	Czy Podmiot Przetwarzający zapewnia, że każdy pracownik zaangażowany w przetwarzanie danych osobowych przed podjęciem czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych został odpowiednio przeszkolony w tym zakresie i zapoznany z obowiązującymi przepisami prawa?	Tak/Nie*
6	Czy Podmiot Przetwarzający dba o bieżące doskonalenie wiedzy swoich pracowników poprzez cykliczne szkolenia oraz inne działania mające na celu uświadamianie pracowników w zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych?	Tak/Nie*
7	Czy pracownicy Podmiotu Przetwarzającego, którzy uczestniczą w operacjach przetwarzania danych osobowych zostali zobowiązani do zachowania ich w tajemnicy?	Tak/Nie*
8	Czy w Podmiocie Przetwarzającym zastosowano środki kontroli dostępu autoryzowanego personelu do stref, w których przetwarzane są dane?	Tak/Nie*
9	Czy w Podmiocie Przetwarzającym dostęp do stref/pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone dane po godzinach pracy nie jest możliwy dla osób trzecich (pracownicy firmy sprzątającej, ochrona) lub dostęp jest nadzorowany?	Tak/Nie*
10	Czy każdy pracownik Podmiotu Przetwarzającego posiada indywidualny identyfikator do systemów informatycznych?	Tak/Nie*
11	Czy pracownicy Podmiotu Przetwarzającego zostali zobowiązani do zabezpieczania nieużywanych w danym momencie systemów poprzez blokadę ekranu lub w inny równoważny sposób?	Tak/Nie*
12	Czy w Podmiocie Przetwarzającym zapewniono oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach?	Tak/Nie*
13	Czy w Podmiocie Przetwarzającym oprogramowanie posiada licencję i jest na bieżąco aktualizowane?	Tak/Nie*
14	Czy w Podmiocie Przetwarzającym stosuje się szyfrowanie dysków komputerów przenośnych?	Tak/Nie*

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
15	Czy w Podmiocie Przetwarzającym wykorzystywane urządzenia mobilne posiadają skonfigurowane zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych?	Tak/Nie*
16	Czy w Podmiocie Przetwarzającym na urządzeniach mobilnych zainstalowano oprogramowania antywirusowe?	Tak/Nie*
17	Czy w Podmiocie Przetwarzającym zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego?	Tak/Nie*
18	Czy w Podmiocie Przetwarzającym kopie zapasowe przechowywane są fizycznie w różnych lokalizacjach?	Tak/Nie*
19	Czy w Podmiocie Przetwarzającym, w ciągu ostatniego roku testowano procedury odtwarzania systemu po awarii?	Tak/Nie*
20	Czy w Podmiocie Przetwarzającym zapewniono zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych po awarii?	Tak/Nie*
21	Czy w Podmiocie Przetwarzającym przestrzegane jest zgodnie z "zasadą prywatności" w ustawieniach domyślnych, która zakłada ochronę prywatności, jako domyślne ustawienie każdego programu (systemu), a zmiana takiego ustawienia powinna następować jedynie na wyraźne żądanie użytkownika programu?	Tak/Nie*
22	Czy Podmiot Przetwarzający wprowadził mechanizmy gwarantujące regularne testowanie, mierzenie i ocenianie środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych?	Tak/Nie*

* niepotrzebne skreślić