

Opis przedmiotu zamówienia
na „Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz dostępu do bezprzewodowego Internetu
dla Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku”

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - 1) Kompleksowe świadczenie usług głosowych oraz SMS/MMS dla 18 numerów (kart SIM), przy założeniu:
 - a) dla 17 numerów (kart SIM), typ 1:
 - abonamenty zawierają nielimitowane połączenia, SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - transmisja danych w ramach abonamentu z limitem min. 20 GB/mies.;
 - **abonament nie obejmuje usług typu Premium Rate oraz płatnych połączeń z infoliniami;**
 - po wykorzystaniu limitu, prędkość transferu min. 1 Mb/s.
 - b) dla 1 numeru (karta SIM), typ 2:
 - abonament zawiera nielimitowane połączenia, SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - transmisja danych w ramach abonamentu z limitem min. 80 GB/mies.;
 - po wykorzystaniu limitu, prędkość transferu min. 1 Mb/s;
 - w ramach abonamentu roaming UE/EOG. Nielimitowane bezpłatne połączenia głosowe do sieci stacjonarnych i komórkowych, SMSy i MMSy w ramach roamingu do i z wszystkich sieci z krajów Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem, że korzystanie z roamingu będzie następowało wyłącznie podczas podróży zagranicznych poza kraj swojego Operatora macierzystego odbywanych przez abonenta okresowo (od czasu do czasu), tj. w ramach tzw. normalnego, a nie permanentnego użytkowania usług roamingowych oraz zgodnie z „Polityką Uczciwego Korzystania”, o której mowa w art. 5 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona, Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 115, str. 1);
 - połączenia roamingowe oraz transmisja danych poza Unią Europejską oraz Europejskim Obszarem Gospodarczym oraz połączenia międzynarodowe będą taryfikowane, zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Wykonawcy. Obniżenie cen usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach roamingu i połączeń międzynarodowych skutkuje obniżeniem tych cen również w stosunku do Zamawiającego, poczynając od pierwszego miesiąca rozliczeniowego po wejściu w życie nowych niższych cen tych usług;
 - w ramach abonamentu usługi głosowe i dane realizowane zgodnie z zasadą *Roam-Like-At-Home*;
 - **abonament nie obejmuje usług typu Premium Rate oraz płatnych połączeń z infoliniami.**
 - c) dostawy 18 szt. telefonów komórkowych (w tym: telefon komórkowy typ 1 – 17 szt., telefon komórkowy typ 2 – 1 szt.).
 - 2) Kompleksowe świadczenie usług Internetu bezprzewodowego do transmisji danych, przy założeniu:
 - a) dla 12 numerów (kart SIM):
 - w ramach abonamentu dostępny transfer danych min. 150 GB/mies. na każdą kartę.
 - prędkość transmisji danych po wykorzystaniu limitu min. 1 Mb/s.
 - b) dostawy 12 szt. routerów.

2. Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 90% terytorium RP według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego (na piętrach od 0 wzwyż) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych/głosu w każdych warunkach.
3. Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do zachowania dotychczas używanych numerów telefonicznych.
 - 1) W przypadku zmiany dotychczasowego operatora świadczącego usługi na rzecz Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany w imieniu Zamawiającego do przeprowadzenia procedury przeniesienia numerów do własności sieci od dotychczasowego operatora, tj.: Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, niezwłocznie po zawarciu umowy z Zamawiającym. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numerów do sieci Wykonawcy.
 - 2) Przeniesienie przydzielonych numerów telefonicznych nie może powodować przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższych niż 6 godzin. Przeniesienie nastąpi pomiędzy godziną 00:00 a godziną 06:00, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r., w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324).
 - 3) Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę fizyczną lub prawną, bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru. W tej sytuacji Wykonawca zawiera osobną umowę z użytkownikiem na warunkach nie gorszych niż przedstawione w standardowej ofercie dla biznesu, zaś jeżeli użytkownikiem jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, to w przypadku cesji zostanie zawarta osobna umowa na warunkach nie gorszych niż w standardowej ofercie Wykonawcy dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej (klientów indywidualnych).
4. Wykonawca będzie świadczył usługi w ramach przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34).
5. Przedmiot zamówienia (dot. usługi) realizowany będzie przez Wykonawcę przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez okres 36 miesięcy.
6. Telefony komórkowe bez blokady simlock.
7. Dostawa sprzętu:
 - 1) Telefon komórkowy typ 1 - 17 szt.

Parametr	Wymagania Zamawiającego
Obudowa\Wytrzymałość	Norma IP68 (wodoodporność/pyłoszczelność) oraz MIL-STD-810H
Sieć	Obsługa technologii LTE, 4G, 5G
Ekran	Min. 6.6 cala, technologia zapewniająca obsługę w rękawiczkach
Rozdzielczość	Minimum 2480 x 1080
Pamięć	RAM: min. 6 GB; Pamięć wewnętrzna: min. 128 GB
Bateria	Min. 4050 mAh, wymienna przez użytkownika
	Android wersja min. 14 lub nowsza Przez system równoważny Zamawiający rozumie system operacyjny przeznaczony dla urządzeń mobilnych, posiadający co najmniej następujące cechy i funkcjonalności: 1) Posiada pełną, oficjalną certyfikację producenta oprogramowania, gwarantującą bezproblemowy dostęp do sklepu z aplikacjami dającą możliwość ich instalacji i aktualizacji (np. Google Play Store) bez konieczności modyfikacji oprogramowania sprzętowego (tzw. rootowania).

System	2) Zapewnienie aktualizację systemu i poprawek bezpieczeństwa przez okres co najmniej 36 miesięcy od daty dostawy. 3) Oferuje wsparcie dla aktualizacji bezpieczeństwa (tzw. security patches) wydawanych nie rzadziej niż raz na kwartał. 4) Posiada wbudowaną, sprzętowo-programową architekturę bezpieczeństwa chroniącą integralność systemu od momentu uruchomienia (odpowiednik rozwiązania Samsung Knox lub Android Enterprise). 5) Zapewnia natywne wsparcie dla profili służbowych (separacja danych prywatnych od służbowych na jednym urządzeniu).
Aparat tylny	Minimum 50 Mpx
Aparat przedni	Minimum 5 Mpx
Obsługa kart SIM	Obsługa Dual SIM lub SIM +eSIM
Gwarancja	Gwarancja producenta min. 24 miesiące, realizowana bezpośrednio w autoryzowanych serwisach.
Ładowarka	W zestawie ładowarka i kabel do ładowania.

2) Telefon komórkowy typ 2 - 1 szt.

Parametr	Wymagania Zamawiającego
System operacyjny	iOS 18 lub nowszy albo równoważny Przez system równoważny Zamawiający rozumie system operacyjny przeznaczony dla urządzeń mobilnych, posiadający co najmniej następujące cechy i funkcjonalności: 1) Posiada pełną, oficjalną certyfikację producenta oprogramowania, gwarantującą bezproblemowy dostęp do sklepu z aplikacjami (np. Google Play Store) bez konieczności modyfikacji oprogramowania sprzętowego (tzw. rootowania). 2) System operacyjny wspierany przez producenta przez minimum 5 lat od daty zakupu. 3) Oferuje wsparcie dla aktualizacji bezpieczeństwa (tzw. security patches) wydawanych nie rzadziej niż raz na kwartał. 4) Pełne i natywne wsparcie dla automatycznej, bezdotykowej rejestracji urządzeń w systemach centralnego zarządzania (odpowiednik programu Apple Business Manager / Automated Device Enrollment lub Android Zero-touch) bezpośrednio po wyjęciu urządzenia z pudełka i jego pierwszym połączeniu z siecią globalną. 5) Możliwość pełnego odizolowania danych służbowych od prywatnych na jednym urządzeniu za pomocą polityk zarządzania (odpowiednik funkcji <i>Managed Open In</i>), w tym blokowanie przysyłania załączników i kopiowania tekstów biznesowych do aplikacji prywatnych użytkownika. 6) Wbudowane mechanizmy wymuszania silnej ochrony kryptograficznej na poziomie procesora sprzętowego (izolowana pamięć na klucze szyfrujące i dane biometryczne). 7) Natywna obsługa zaawansowanych mechanizmów ochrony prywatności sieciowej, w tym możliwość maskowania i rotacji sieciowych adresów MAC (zarówno dla sieci Wi-Fi, jak i komórkowych) w celu uniemożliwienia śledzenia urządzenia. 8) Interfejs systemu oraz klawiatura w pełnej polskiej wersji językowej wraz z systemowym wsparciem dla autokorekty i dyktowania tekstu w języku polskim.

Wyświetlacz	1) Przekątna min. 6,1 cala. 2) Technologia wykonania OLED/AMOLED lub pokrewna, oparta na samoświecących pikselach organicznych. 3) Rozdzielczość nominalna minimum 2556 x 1179 pikseli. 4) Gęstość pikseli minimum 460 ppi (pikseli na cal). 5) Jasność maksymalna (typowa) minimum 1000 nitów. 6) Jasność szczytowa (w plenerze) minimum 2000 nitów. 7) Jasność szczytowa (HDR) minimum 1600 nitów. 8) Współczynnik kontrastu statyczny minimum 2 000 000:1. 9) Gama kolorów: pełne pokrycie szerokiej palety barw P3. 10) Obsługa gestów z wyczuwalną wibracją zwrotną (funkcje haptyczne).
Karta SIM	Obsługa technologii Dual SIM (w konfiguracji Nano-SIM + eSIM lub 2x eSIM).
Seria procesora i rdzenie	Sześciordzeniowy dedykowany procesor mobilny wykonany w technologii 3nm, z dedykowanym systemem wsparcia dla sztucznej inteligencji (min. 16-rdzeniowy system przetwarzania neuronowego).
Pamięć RAM	Minimum 8 GB
Pamięć wbudowana	Minimum 128 GB
Aparat - przód	Minimum. 12 Mpix z automatycznym ustawianiem ostrości
Aparat - tył	System dwóch aparatów: główny min. 48 Mpix z optyczną stabilizacją matrycy oraz ultraszerokokątny min. 12 Mpix.
Dźwięk	Wbudowane głośniki stereo / Wbudowane mikrofony
Obudowa i odporność	Konstrukcja z aluminium i szkła, szczelność zgodna z normą IP68 (odporność na pył i wodę).
Kolor obudowy	Biały lub czarny
Pojemność baterii	Minimum 3 500 mAh
Czas pracy na baterii	Odtwarzania wideo minimum 22 godziny.
Komunikacja i złącza	LTE, 5G, Wi-Fi 7 (lub standard 802.11be), Bluetooth 5.3, NFC. Fizyczny port ładowania i transmisji danych typu USB-C.
Zabezpieczenia biometryczne	Zaawansowany system rozpoznawania twarzy realizowany przez dedykowany czujnik mapowania przestrzennego 3D.
Ładowarka	W zestawie ładowarka i kabel do ładowania.
Dodatkowe informacje	Face ID, Czujnik zbliżeniowy, Czujnik oświetlenia zewnętrznego, Ładowanie bezprzewodowe do 25W
Masa	Masa urządzenia nie większa niż 175 g.

Gwarancja i Dystrybucja	Urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta na rynek europejski. Gwarancja producenta min. 24 miesiące, realizowana bezpośrednio w autoryzowanych serwisach.
-------------------------	---

3) Router - 12 szt.

Parametr	Wymagania Zamawiającego
Technologia	Obsługa standardów 5G (sub-6GHz) oraz 4G LTE Cat.19/20
Procesor	Układ zoptymalizowany pod 5G (np. Qualcomm SDX62 lub nowszy)
Wi-Fi	Standard Wi-Fi 7 (802.11be) z pasmami 2,4 GHz, 5 GHz i 6 GHz z obsługą starszych standardów (wsteczna kompatybilność): Wi-Fi 6E, Wi-Fi 6 (802.11ax), Wi-Fi 5 (802.11ac) i Wi-Fi 4 (802.11n).
Złącza	min. 2x port Gigabit Ethernet (RJ45)
Wydajność	Obsługa min. 30 urządzeń jednocześnie przez Wi-Fi
Anteny	Wbudowane anteny o wysokim zysku (z technologią MIMO)
Gwarancja	Gwarancja producenta min. 24 miesiące, realizowana bezpośrednio w autoryzowanych serwisach.