



Białystok, dnia 31.07.2026 r.

**Wszyscy uczestnicy postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia nr ZP/KC-3/2026 na „Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz dostępu do bezprzewodowego Internetu dla Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku”, prowadzonego w trybie przetargu na podstawie art. 70¹ oraz art. 70³-70⁵ Kodeksu Cywilnego, opublikowanego w dniu 24.07.2026 r.

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI WARUNKÓW PRZETARGOWYCH

Zamawiający, Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku, działając na podstawie rozdz. X ust. 1 pkt 4) Warunków przetargowych, przekazuje treść zapytań do Warunków przetargowych wraz z wyjaśnieniami i zmianą treści Warunków przetargowych.

Pytanie 1:

Wykonawca nie ma możliwości systemowego fakturowania z dołu – czy Zamawiający dopuści fakturowanie abonamentu z góry, natomiast ruch z dołu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dopuści sposób fakturowania wskazany w pytaniu.

W związku z powyższym § 5 ust. 6 Projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 6 do Warunków przetargowych otrzymuje następujące brzmienie:

„6. Płatność wynagrodzenia za usługi telekomunikacyjne (abonamenty) realizowana będzie miesięcznie z **góry natomiast płatność z tytułu** faktycznie zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym usług **realizowana będzie z dołu**, wg cen jednostkowych określonych w Załączniku nr 1 do umowy, w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury na konto Wykonawcy wskazane w ust. 5.”

Pytanie 2:

Czy zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty drogą elektroniczną, bądź przez platformę?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza złożenia oferty drogą elektroniczną, bądź przez platformę.

Zamawiający informuje, iż zgodnie z rozdz. VIII w związku z rozdz. II pkt 2 Warunków przetargowych, postępowanie prowadzone jest w formie pisemnej w postaci papierowej, a oferta powinna być sporządzona na piśmie (ręcznie lub w postaci wydruku komputerowego) w formie zapewniającej pełną czytelność jej treści. Zgodnie zaś z rozdz. XII Warunków przetargowych ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego lub przesłać pocztą albo przesyłką kurierską na adres: Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku, 15-950 Białystok, ul. M. Skłodowskiej-Curie 23, pokój nr 320 (Sekretariat).

Pytanie 3:

Czy zamawiający dopuszcza zmianę wymagań technicznych routera w zakresie Wi-Fi z pasmami 2,4 GHz, 5 GHz bez pasma 6 GHz?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany w wymaganiach technicznych routera.

Pytanie 4:

Czy zamawiający dopuszcza zmianę w wymaganiach parametrów urządzenia zapis o ładowarce w zestawie? Obecnie producenci nie dają ładowarek do zakupywanych urządzeń.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia ładowarki do telefonu. Zamawiający informuje, że nie musi być to ładowarka producenta telefonu typu 1 i 2.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do Warunków przetargowych pkt 7 ppkt 1) oraz treść Specyfikacji oferowanego przedmiotu zamówienia, stanowiącej Załącznik nr 3 do Warunków przetargowych pkt 1) /Telefon komórkowy typ 1 – 17 szt., poprzez dodanie odpowiednio następującego parametru:

Ładowarka	W zestawie ładowarka i kabel do ładowania
-----------	---

12.	Ładowarka	W zestawie ładowarka i kabel do ładowania	TAK*) / NIE *)	-----
-----	-----------	---	----------------	-------

Pytanie 5:

WARUNKI PRZETARGOWE III OPZ pkt 4

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, sprzętu, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorze umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z postanowieniami Warunków przetargowych rozdz. III ust. 4. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji. W sytuacji, gdy Zamawiający skorzysta z tego uprawnienia:

- 1) zakup dodatkowych kart SIM, sprzętu, zwiększy każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy;
- 2) opcja realizowania będzie w ramach i na zasadach określonych w umowie podstawowej /zastosowanie opcji nie wymaga sporządzenia aneksu/;
- 3) zgodnie z rozdz. III ust. 4 pkt 8) Warunków przetargowych warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego do Wykonawcy oświadczenia woli (w terminie nie później niż 1 /jeden/ miesiąc przed upływem terminu obowiązywania umowy) o skorzystaniu z prawa opcji oraz o jej zakresie.

Pytanie 6:

Załącznik nr 1 do Warunków przetargowych OPZ, pkt 1)

- Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ abonament nie uwzględnia połączeń z Infoliniami, a także wykonanych lub odebranych przez Klienta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate.

- Wnosimy o potwierdzenie, że wskazane pakiety GB dotyczą wyłącznie pakietów krajowych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje jn.:

- 1) w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Warunków przetargowych, pkt 1. ppkt 1) lit. a) i lit. b) dodano następującą treść:
„- abonament nie obejmuje usług typu Premium Rate oraz płatnych połączeń z infoliniami;”
- 2) wskazane pakiety GB dotyczą wyłącznie pakietów krajowych.

Pytanie 7:

Załącznik nr 1 do Warunków przetargowych OPZ pkt 3 ust. 2

Wnosimy o modyfikację zapisu na aktualnie obowiązujące, ponieważ Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), które dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Warunków przetargowych w powyższym zakresie.

W związku z powyższym w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Warunków przetargowych ust. 3 pkt 2) oraz w Specyfikacji oferowanego przedmiotu zamówienia, stanowiącej Załącznik nr 3 do Warunków przetargowych wiersz 3 pkt 2) tabeli otrzymują następujące brzmienie:

„2) Przeniesienie przydzielonych numerów telefonicznych nie może powodować przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższych niż 6 godzin. Przeniesienie nastąpi pomiędzy godziną 00:00 a godziną 06:00, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r., w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324).”

Pytanie 8:

Załącznik nr 1 do Warunków przetargowych OPZ pkt 3 ust. 3

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji według procedur Wykonawcy. Cesja nie jest standardową usługą i jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy, ale po stronie nowego Użytkownika. Nie gwarantujemy zachowania dotychczasowych warunków na numerze, na którym przeprowadzona jest cesja.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji według procedur Wykonawcy, przy czym podkreśla, że w przypadku cesji zostanie zawarta osobna umowa na warunkach nie gorszych niż w standardowej ofercie Wykonawcy dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej (klientów indywidualnych).

Pytanie 9:

Załącznik nr 1 do Warunków przetargowych OPZ pkt 7

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. Niektóre modele telefonów, jak iPhone, posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymóg o 24 miesięcznej gwarancji.

Pytanie 10:

Projektowane postanowienia umowy, § 2 ust. 1

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 11:

Projektowane postanowienia umowy § 5 ust. 6

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem Wykonawca będzie naliczał opłaty abonamentowe z góry, natomiast opłaty za połączenia będą naliczane z dołu.

Odpowiedź:

Odpowiedź analogiczna jak przy pytaniu pierwszym.

Pytanie 12:

Projektowane postanowienia umowy § 5 ust. 17

Zgodnie z ugruntowanym orzecnictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecnictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zgodnie z uchwałą Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) spełnienie świadczenia bezgotówkowego następuje w dniu uznania rachunku bankowego wierzyciela, „chyba że co innego wynika z umowy”.

Mając na uwadze powyższe, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę istniejącego zapisu.

Pytanie 13:

Projektowane postanowienia umowy § 7 ust. 1 pkt 4)

- Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa komunikacji elektronicznej, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Tym samym naliczenie kary Umownej za każdą godzinę przerwy w dostępie do usług uważamy za wygórowany warunek. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

- Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu tak, aby Wykonawca pokrywał koszt usunięcia awarii tylko w przypadku gdy awaria powstanie z jego winy. W przypadku gdy awaria powstanie z winy Zamawiającego koszt usunięcia awarii pokrywa Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 6 do Warunków przetargowych w następujący sposób:

- 1) § 7 ust. 1 pkt 4) otrzymuje następujące brzmienie:
„4) przerwy w świadczeniu usług transmisji danych (całkowity brak możliwości nawiązania połączenia z siecią) w wysokości 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę **licząc od upływu terminu wskazanego w § 9 ust. 4**, odrębnie dla każdej karty SIM, której awaria dotyczy;”
- 2) § 7 ust. 1 pkt 5) otrzymuje następujące brzmienie:
„5) wystąpienia utrudnienia w transmisji danych rozumianej jako „utrudnienie w transmisji danych w sytuacji, w której usługa jest dostępna, ale parametry techniczne łącza (prędkość pobierania/wysyłania danych) spadną poniżej 10% wartości maksymalnych przewidzianych przez Wykonawcę dla danej technologii (LTE/5G) w regulaminie świadczenia usług, przez nieprzerwany czas dłuższy niż 2 godziny”, w wysokości 20,00 zł za każdy dzień występowania takiego utrudnienia, **licząc od upływu terminu wskazanego w § 9 ust. 4** odrębnie dla każdej dotkniętej problemem karty SIM.”
- 3) Zamawiający wykreśla w § 7 treść ust. 3.
- 4) § 7 ust. 2 otrzymuje następujące brzmienie:
„2. Kary, o których mowa w ust. 1, nie dotyczą okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, które są konsekwencją zaistnienia zdarzeń spowodowanych przez „siłę wyższą” (np. bezprawne działania osób trzecich, pożar, powódź itp.) **lub powstałych z winy Zamawiającego.**”
- 5) § 9 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:
„3. Wykonawca jest zobowiązany do przystąpienia do usuwania braku lub utrudnienia w transmisji niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia. Wykonawca ma 24 godziny od momentu otrzymania zgłoszenia na jego techniczną weryfikację i przesłanie Zamawiającemu informacji zwrotnej o przyczynie problemu i przewidywanym czasie jego usunięcia. **Brak udzielenia merytorycznej odpowiedzi przez Wykonawcę w terminie określonym w ust. 3 oznacza automatyczne uznanie zgłoszenia Zamawiającego za zasadne.**”
- 6) § 9 ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie:
„4. **Czas trwania braku transmisji liczy się nieprzerwanie od momentu upływu terminu 24 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu faktycznego przywrócenia usług, potwierdzonego przez obie Strony, zaś w przypadku utrudnienia w transmisji danych nieprzerwanie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu faktycznego przywrócenia usług, potwierdzonego przez obie Strony.**
- 7) w § 9 dodaje się ust. 6, który otrzymuje następujące brzmienie:
„6. W przypadku, gdy przerwa lub utrudnienia w transmisji danych powstanie z winy Zamawiającego, udokumentowany koszt usunięcia przerw lub utrudnień pokrywa Zamawiający.”

Pytanie 14:

Projektowane postanowienia umowy § 7

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi przy pytaniu nr 13.

Pytanie 15:

Projektowane postanowienia umowy § 11

Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga 24 miesięcznej gwarancji producenta urządzeń.

Pytanie 16:

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określone jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania

bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści § 14 Projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 6 do Warunków przetargowych, który otrzymuje następujące brzmienie:

„§ 14. DANE OSOBOWE

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy – umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 oraz 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony,
5. Realizacja niniejszej umowy nie wiąże się z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku.”

Pytanie 17:

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www._____](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź:

Zapis o obowiązku informacyjnym zawarty jest w Załączniku nr 2 do Warunków przetargowych. Odpowiednia klauzula informacyjna Zamawiającego będzie dołączona do umowy.

Ponadto działając na podstawie rozdz. X ust. 2 pkt 1) Warunków przetargowych Zamawiający wprowadza poniższą zmianę:

1. w rozdz. XII /MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT/ ust. 1 pkt 2) i pkt 6) oraz ust. 2 pkt 1) otrzymują odpowiednio następujące brzmienie:

„1. Miejsce i termin składania ofert.

2) Termin składania ofert upływa dnia **7 sierpnia 2026 r. o godz. 11⁰⁰**.

6) Koperta (opakowanie) zawierająca ofertę powinna być zaadresowana na adres Zamawiającego:

*Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku
ul. M. Skłodowskiej-Curie 23, 15-950 Białystok, pokój nr 320*

oraz posiadać pieczęć Wykonawcy i oznaczenie:

Oferta na: „Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz dostępu do bezprzewodowego Internetu dla Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku” – ZP/KC-3/2026 a także: Nie otwierać przed dniem **7 sierpnia 2026 r. godz. 11¹⁵**.

Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z ww. opisem (tj. potraktowanie oferty jako zwykłej korespondencji, niedostarczenie jej na miejsce składania ofert w terminie określonym w Warunkach przetargowych lub przedwczesne/przypadkowe otwarcie ofert) ponosi Wykonawca.

2. Miejsce i termin otwarcia ofert.

- 1) Otwarcie ofert nastąpi w dniu **7 sierpnia 2026 r. o godz. 11¹⁵**, w siedzibie Zamawiającego, pokój nr 304 (Sala Konferencyjna).”

2. w rozdz. XIII /TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ/ ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Wykonawca związany jest złożoną ofertą do dnia **5 września 2026 r.**, tj. nie dłużej niż 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.”

3. Zmianie ulega treść Załącznika nr 1 do Warunków Przetargowych, Załącznika nr 3 do Warunków Przetargowych oraz Załącznika nr 6 do Warunków przetargowych, które otrzymują brzmienie zgodnie z Załącznikami do niniejszych wyjaśnień.

Wyjaśnienia i zmiana treści Warunków przetargowych są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu i składaniu ofert.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 do Warunków Przetargowych /Opis przedmiotu zamówienia/ - po zmianach z dnia 31.07.2026 r.
2. Załącznik nr 3 do Warunków Przetargowych /Specyfikacja oferowanego przedmiotu zamówienia/ - po zmianach z dnia 31.07.2026 r.
3. Załącznik nr 6 do Warunków Przetargowych /Projektowane postanowienia umowy/ - po zmianach z dnia 31.07.2026 r.

ZATWIERDZAM