



**REGIONALNE CENTRUM
KRWIODAWSTWA I KRWIOLECZNICTWA
W BIAŁYMSTOKU**

ul. M. Skłodowskiej – Curie 23; 15-950 Białystok
tel. (85) 744-70-02; fax (85) 744-71-33
www.rckik.bialystok.pl sekretariat@rckik.bialystok.pl



Białystok, dnia 24.03.2022 r.

**Wszyscy uczestnicy postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP/TP-7/22 na „Dostawę oprogramowania do migracji danych”, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, opublikowanego w Biuletynie Zamówień Publicznych pod nr 2022/BZP 00080320/01 w dniu 09.03.2022 r.

**WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA TREŚCI
SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Zamawiający Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku informuje, iż działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 t.j.) przekazuje treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu nr ZP/TP-7/22 na „Dostawę oprogramowania do migracji danych” wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1

Ilu użytkowników obsługujących oprogramowanie przewiduje Zamawiający? Ilu użytkowników Zamawiający planuje do przeszkolenia?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w zakresie:

- 1) Części 1 – oprogramowanie będzie uruchomione i obsługiwane wyłącznie przez wskazanych Administratorów. W RCKiK w Białymstoku przewiduje się przeszkolenie 2 użytkowników,
- 2) Części 2 – 2 użytkowników do obsługi oprogramowania i do przeszkolenia.

Pytanie nr 2

Wzory Umów nie określają zasad odstąpienia od umowy przez Wykonawcę. Czy Zamawiający może doprecyzować Umowy w tym zakresie?

Odpowiedź:

Ustawa z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych nie nakłada na Zamawiającego obowiązku wprowadzania postanowień określających zasady odstąpienia od umowy przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 353¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny strony umowy mogą dowolnie kształtować jej treść. Zatem Wykonawca proponując zmianę powinien określić przynajmniej jej treść. Tymczasem Wykonawca nie wskazał żadnych powodów, które uzasadniałyby odstąpienie przez niego od umowy.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający jest w stanie udostępnić jakiegokolwiek, bardziej szczegółowe informacje na temat implementacji systemu IBS32? Ze szczególnym uwzględnieniem:

- a. czy połączenie do bazy danych jest realizowane na zewnątrz samej aplikacji, tj. przez komunikację z osobną instalacją bazodanową, czy jest nierozłączną częścią samej aplikacji, umieszczoną wewnątrz kompilowanego kodu,

- b. czy aplikacja jest aplikacją desktopową, czy webową,
- c. jakich narzędzi użyto do uruchomienia i udostępnienia aplikacji i związanej z nią bazy danych (przykładowo wersję systemu operacyjnego na maszynie, użyty serwer http, itp.),
- d. jaki typ i wersję bazy danych wykorzystuje obecnie aplikacja,
- e. jak do tej pory realizowano wsparcie techniczne i funkcjonowanie aplikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w zakresie:

1) Części 1:

- Ad. a. IBS32 jest systemem stworzonym w architekturze klient-serwer, tj. składa się z centralnej bazy danych oraz aplikacji klienckiej. W podstawowym schemacie aplikacja łączy się z bazą za pośrednictwem oprogramowania Centura. System powstał w środowisku Team Developer 3.0. RCKiK w Białymstoku nie posiada kodów źródłowych systemu IBS32.
- Ad. b. IBS32 jest aplikacją desktopową.
- Ad. c. System IBS32 składa się z następujących elementów:
 - Baza danych: Gupta SQLBase,
 - Serwer bazy danych: SUSE Linux Enterprise Server,
 - Serwer aplikacji: Windows Server 2008 R2,
 - Praca zdalna: CITRIX (Presentation Server oraz XENAPP),
 - Aplikacja kliencka uruchamiania w środowisku Windows.
- Ad. d. Gupta SQLBase 11 Unlimited for Linux.
- Ad. e. Działający w RCKiK w Białymstoku system IBS32 nie posiada wsparcia oraz nie jest objęty opieką serwisową.

2) Części 2:

- Ad. a. Połączenie realizowane jest z osobną instancją bazodanową Gupta.
- Ad. b. System IBS32 jest aplikacją desktopową pracującą na systemie operacyjnym Windows.
- Ad. c. System operacyjny Linux OpenSuse 13.1, na którym znajduje się baza danych Gupta. Dostęp do bazy realizowany jest poprzez dedykowaną aplikację na komputerach Windows.
- Ad. d. Aplikacja wykorzystuje obecnie bazę danych Gupta 9.0.1.0.13765.
- Ad. e. Wsparcie techniczne i funkcjonalne aplikacji w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu realizowało Przedsiębiorstwo Usługowo – Handlowe „EBIKOM” Grzegorz Czalej, ul. Gałczyńskiego 4, 15-712 Białystok.

Pytanie nr 4

Dotyczy Część 1 - Załącznik 6A do SWZ

§ 4 Wynagrodzenie i warunki płatności

- 6. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), nastąpi po podpisaniu przez Strony umowy bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu umowy oraz przekazaniu Zamawiającemu kodów źródłowych do oprogramowania i dokumentacji w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury/daty przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania na konto bankowe Wykonawcy nr Wykonawca zobowiązany jest do podania na fakturze w odrębnych pozycjach wartości z tytułu dostawy oprogramowania oraz usługi migracji danych.
- 7. Płatność wynagrodzenia za usługę asysty technicznej następować będzie w okresach miesięcznych w wysokości 1/3 kwoty określonej w ust. 1 pkt 2) w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury na konto bankowe Wykonawcy wskazane w ust. 6.
- 8. Płatność wynagrodzenia za zlecone prace rozwojowe, w wysokości nieprzekraczającej zaakceptowanej przez Zamawiającego kalkulacji kosztów, nastąpi po prawidłowym wykonaniu i odebraniu przez Zamawiającego zleconych prac potwierdzonych podpisanym przez Strony umowy bezusterkowym

protokołem odbioru, w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury na konto bankowe Wykonawcy wskazane w ust. 6.

Pytanie:

Czy zamawiający zaakceptuje treść umowy § 4 ust. 6 – 8 w brzmieniu jak poniżej?

§ 4 Wynagrodzenie i warunki płatności

6. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), nastąpi po podpisaniu przez Strony umowy bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu umowy oraz przekazaniu Zamawiającemu kodów źródłowych do oprogramowania i dokumentacji w terminie do 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury/daty przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania na konto bankowe Wykonawcy nr Wykonawca zobowiązany jest do podania na fakturze w odrębnych pozycjach wartości z tytułu dostawy oprogramowania oraz usługi migracji danych.

7. Płatność wynagrodzenia za usługę asysty technicznej następować będzie w okresach miesięcznych w wysokości 1/3 kwoty określonej w ust. 1 pkt 2) w terminie do 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury na konto bankowe Wykonawcy wskazane w ust. 6.

8. Płatność wynagrodzenia za zlecone prace rozwojowe, w wysokości nieprzekraczającej zaakceptowanej przez Zamawiającego kalkulacji kosztów, nastąpi po prawidłowym wykonaniu i odebraniu przez Zamawiającego zleconych prac potwierdzonych podpisaniem przez Strony umowy bezusterkowym protokołem odbioru, w terminie do 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury na konto bankowe Wykonawcy wskazane w ust. 6.

Uzasadnienie:

30 dniowy termin płatności może istotnie rzutować na płynność finansową przedsiębiorstwa.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na zmianę terminu płatności z 30 dni na 14 dni.

W związku z powyższym, Zamawiający dokona modyfikacji treści § 4 ust. 6, ust. 7 i ust. 8 Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 6A do SWZ.

Pytanie nr 5

Dotyczy Część 2 - Załącznik 6B do SWZ

§ 6 Wynagrodzenie i warunki płatności

5. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1 nastąpi po podpisaniu bezusterkowego protokołu odbioru oraz przekazaniu Zamawiającemu kodów źródłowych do Oprogramowania i Dokumentacji na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 30 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu, na konto Wykonawcy

6. Płatność wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1 pkt. 2 nastąpi w terminie 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy
Podstawę do wystawienia faktury za wykonanie ww. prac stanowić będzie ilość godzin przemnożona przez cenę za 1 godzinę oraz zlecenie Zamawiającego i podpisany protokół odbioru. Zamawiający zastrzega sobie prawo zapłaty wynagrodzenia jedynie do wysokości zaakceptowanej kalkulacji kosztów przedstawionej przez Wykonawcę przed przystąpieniem do prac.

Pytanie:

Czy zamawiający zaakceptuje treść § 6 w brzmieniu jak poniżej?

§ 6 Wynagrodzenie i warunki płatności

5. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1 nastąpi po podpisaniu bezusterkowego protokołu odbioru oraz przekazaniu Zamawiającemu kodów źródłowych do Oprogramowania i Dokumentacji na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 14 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu, na konto Wykonawcy

6. Płatność wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1 pkt. 2 nastąpi w terminie 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy
Podstawę do wystawienia faktury za wykonanie ww. prac stanowić będzie ilość godzin przemnożona przez

cenę za 1 godzinę oraz zlecenie Zamawiającego i podpisany protokół odbioru. Zamawiający zastrzega sobie prawo zapłaty wynagrodzenia jedynie do wysokości zaakceptowanej kalkulacji kosztów przedstawionej przez Wykonawcę przed przystąpieniem do prac.

Uzasadnienie:

30 dniowy termin płatności może istotnie rzutować na płynność finansową przedsiębiorstwa.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza płatność w terminie 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.

W związku z powyższym, Zamawiający dokona modyfikacji treści § 6 ust. 5 i ust. 6 Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 6B do SWZ.

Pytanie nr 6

Dotyczy Część 1 - Załącznik 6A do SWZ

§ 2. Definicje

10. Dokumentacja – dokumentacja dotycząca administratora i użytkownika oprogramowania, jego instalacji i konfiguracji oraz pozostała dokumentacja techniczna oprogramowania, która powinna zostać dostarczona Zamawiającemu w postaci elektronicznej (docx, pdf), w szczególności: „Podręcznik Administratora”, „Instrukcja Użytkownika”, podręcznik instalacji i konfiguracji Oprogramowania na serwerach.

Pytanie:

Czy zamawiający zgadza się na wykreślenie frazy „oraz pozostała dokumentacja techniczna oprogramowania” z definicji dokumentacji oraz z zakresu usługi?

Uzasadnienie:

Zamawiający w definicji zawarł oprócz jasno określonych dokumentów (takich jak „Podręcznik Administratora”, „Instrukcja Użytkownika”, podręcznik instalacji i konfiguracji Oprogramowania na serwerach) definicję INNEJ DOKUMENTACJI, która nie jest bliżej określona.

Sytuacja taka stwarza ryzyko zaistnienia nieporozumień przy odbiorze prac oraz dokumentacji, gdyż użyte stwierdzenie jest natury ogólnej odnoszące się do bliżej nie określonego zakresu dokumentacji i wskazujące na konieczność wykonania wszelkiej dokumentacji wcześniej nie określonej w specyfikacji.

Tak określony zapis nie daje podstaw do skalkulowania kosztów wykonania tej części prac.

W przypadku braku zgody na wykreślenie podanej frazy prosimy o jednoznaczne określenie jaką pozostałą dokumentację Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na wykreślenie frazy „oraz pozostała dokumentacja techniczna oprogramowania” z definicji dokumentacji oraz z zakresu zamówienia.

W związku z powyższym, Zamawiający dokona modyfikacji treści § 2 ust. 10 Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 6A do SWZ.

Pytanie nr 7

Dotyczy Część 2 - Załącznik 6B do SWZ

§ 2. Definicje

10. Dokumentacja – dokumentacja dotycząca administratora i użytkownika oprogramowania, jego instalacji i konfiguracji oraz pozostała dokumentacja techniczna oprogramowania, która powinna zostać dostarczona Zamawiającemu w postaci elektronicznej (docx, pdf), w szczególności: „Podręcznik Administratora”, „Instrukcja Użytkownika”, podręcznik instalacji i konfiguracji Oprogramowania na serwerach.

Pytanie:

Czy zamawiający zgadza się na wykreślenie frazy „oraz pozostała dokumentacja techniczna oprogramowania” z definicji dokumentacji oraz z zakresu usługi?

Uzasadnienie:

Zamawiający w definicji zawarł oprócz jasno określonych dokumentów (takich jak „Podręcznik Administratora”, „Instrukcja Użytkownika”, podręcznik instalacji i konfiguracji Oprogramowania na serwerach) definicję INNEJ DOKUMENTACJI, która nie jest bliżej określona.

Sytuacja taka stwarza ryzyko zaistnienia nieporozumień przy odbiorze prac oraz dokumentacji, gdyż użyte stwierdzenie jest natury ogólnej odnoszące się do bliżej nie określonego zakresu dokumentacji i wskazujące na konieczność wykonania wszelkiej dokumentacji wcześniej nie określonej w specyfikacji.

Tak określony zapis nie daje podstaw do skalkulowania kosztów wykonania tej części prac.

W przypadku braku zgody na wykreślenie podanej frazy prosimy o jednoznaczne określenie jaką pozostałą dokumentację Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na wykreślenie frazy „oraz pozostała dokumentacja techniczna oprogramowania” z definicji dokumentacji oraz z zakresu zamówienia.

W związku z powyższym, Zamawiający dokona modyfikacji treści § 2 ust. 10 Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 6B do SWZ.

Pytanie nr 8

Jaki jest przybliżony wolumen danych podlegających migracji, tzn. przybliżona liczba rekordów podlegających migracji, przybliżony rozmiar bazy danych w gigabajtach?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w zakresie:

Części 1 – na dzień 22.03.2022 r.

– rozmiar pliku bazy danych wynosi: 53,5 GB,

– łączna ilość rekordów w bazie danych wynosi: 190 300 276.

Części 2

– migracji będzie podlegało około 7 do 10 milionów rekordów (około 11 GB danych).

Pytanie nr 9

Jakie są nazwa oraz wersja systemu bazy danych z jakiego korzysta system IBS32?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w zakresie:

Części 1 – system IBS32 pracuje na Gupta SQLBase for Linux 11.0.0.

Części 2 – system IBS32 wykorzystuje bazę danych Gupta 9.0.1.0.13765.

Pytanie nr 10

Jakie są nazwa oraz wersja systemu bazy danych z jakiego korzysta system e-Krew.

Odpowiedź:

System e-Krew obecnie pracuje na silniku Postgres EDB w wersji 14.1.

Pytanie nr 11

Czy wykonawca ma dowolność w wyborze wersji systemu baz danych Postgresql, o którym mowa w podpunktach 2.2 części I i II załącznika nr 1 do SWZ?

Odpowiedź:

Zamawiający zaleca skorzystanie z najnowszej wersji Postgres EDB bądź co najmniej darmowego Postgresql w wersji nie niższej niż 10.

Pytanie nr 12

Czy Zamawiający dopuszcza udzielenie licencji niewyłącznych w ramach umów na dostarczenie przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż warunki licencyjne zawarte są w § 5 Wzoru umowy (odpowiednio Załącznik nr 6A i Załącznik nr 6B). Zamawiający nie przewiduje zmian regulacji tam zawartych.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, wprowadził zmiany w treści SWZ w zakresie Wzoru umowy.

W związku z powyższym, Wzór umowy w zakresie poszczególnych Części, stanowiący odpowiednio Załącznik nr 6A /dot. Części 1/ oraz Załącznik nr 6B /dot. Części 2/, otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem.

Wyjaśnienia oraz zmiana treści SWZ jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców i należy ją uwzględnić przy sporządzaniu i składaniu ofert.

W załączeniu:

- 1) Załącznik nr 6A do SWZ /Wzór umowy dot. Części 1/ – po zmianach
- 2) Załącznik nr 6B do SWZ /Wzór umowy dot. Części 2/ – po zmianach

ZATWIERDZAM

Z-CIA DYREKTORA
DS. EKONOMICZNO-ADMINISTRACYJNYCH
Regionalne Centrum Krwiodawstwa
i Krwiolecznictwa w Białymstoku


mgr Anna Lisowska

**Załącznik nr 6A do SWZ
po zmianach z dnia 24.03.2022 r.**

UMOWA NR
(wzór umowy dotyczy Części 1)

zawarta w dniu pomiędzy:

.....,
z siedzibą w zarejestrowaną/-ym przez Sąd Rejonowy dla
w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
....., kapitał zakładowyzł, posługująca/-ym się numerami: NIP.....,
REGON, zwaną/-ym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną/-ym przez:
..... –

a

Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku,
15-950 Białystok, ul. M. Skłodowskiej-Curie 23, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych
Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki
Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002530, NIP 5422584428,
REGON 000293829, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:
..... –

o następującej treści:

Zawarcie umowy następuje zgodnie z wyborem oferty Wykonawcy na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawę oprogramowania do migracji danych” zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 t.j.) w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ww. ustawy, znak postępowania ZP/TP-7/22.

Intencją Stron jest to, aby maksymalnie zabezpieczyć Zamawiającego oraz Partnera Technicznego na wypadek niewykonania niniejszej umowy albo nienależytego wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę, a także na wypadek wyrządzenia jakichkolwiek szkód majątkowych lub niemajątkowych Zamawiającemu i/lub Partnerowi Technicznemu przez Wykonawcę, jego pracowników, współpracowników i/lub inne osoby działające na jego zlecenie i/lub za jego zgodą, w tym przez Podwykonawców i ich pracowników oraz współpracowników. Powyższe obejmuje w szczególności zabezpieczenie na wypadek naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa oraz przepisów z zakresu praw własności intelektualnej (m.in. autorskie prawa majątkowe i osobiste, prawa zależne, prawa odrębne do baz danych).

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) dostarczenie oprogramowania wraz z jego instalacją, konfiguracją, uruchomieniem i przeszkoleniem personelu Zamawiającego. Oprogramowanie zostanie wykorzystane do:
 - a) przeprowadzenia przez Wykonawcę pierwszej pełnej migracji danych z bazy danych systemu IBS32 do systemu e-Krew,
 - b) wykonywania przez Zamawiającego, w ramach dostarczonego oprogramowania, kolejnych migracji danych modyfikowanych oraz przyrostowych.
- 2) świadczenie usługi asysty technicznej.

2. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy, wskazany w ust. 1, na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz w Opisie przedmiotu zamówienia

- (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, a także dokumentacji stanowiącej załączniki do OPZ. Wszystkie te dokumenty łącznie określają przedmiot umowy oraz sposób jego realizacji.
3. Wykonawca oświadcza, że szczegółowo i ze zrozumieniem zapoznał się z treścią dokumentów, materiałów i informacji udostępnionych przez Zamawiającego w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawę oprogramowania do migracji danych”, które to uznaje za kompletne i nie wymagające uzupełnień, wyjaśnień i/lub uszczegółowień.
 4. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że posiada profesjonalną i aktualną wiedzę oraz doświadczenie, jak również zasoby osobowe, organizacyjne i techniczne potrzebne dla pełnego, prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy oraz maksymalnego zabezpieczenia interesów majątkowych i niemajątkowych Zamawiającego i Partnera Technicznego przy realizacji przedmiotu umowy.
 5. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że znane są mu wszelkie przepisy prawa, nie wyłączając RODO oraz aktów wykonawczych związanych z ochroną danych osobowych, mające wpływ na prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.
 6. Wykonawca zapewnia, że przed podpisaniem niniejszej umowy skalkulował i przewidział wszelkie potencjalne ryzyka, jakie mogą wystąpić w trakcie realizacji niniejszej umowy oraz przewidział właściwą i wystarczającą organizację oraz środki niezbędne dla pełnej, prawidłowej i terminowej realizacji przedmiotu umowy.
 7. Wykonawca zapewnia, że nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonania niniejszej umowy lub wpływać na bezstronność, niezależność i rzetelność Wykonawcy oraz jakość jego prac.
 8. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że:
 - 1) będzie działać w taki sposób, aby zabezpieczyć bazy danych Zamawiającego, w szczególności dane osobowe znajdujące się w tych bazach, przed ich nieuzgodnioną utratą, modyfikacją czy ujawnieniem,
 - 2) będzie działać w taki sposób, aby zabezpieczyć tajemnice przedsiębiorstwa Zamawiającego i podmiotów z nim współpracujących przed ujawnieniem, bezprawną modyfikacją i utratą,
 - 3) przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (zgodność oceniana jest na dzień podpisania bez zastrzeżeń bezusterkowego protokołu odbioru)
 - 4) Zamawiający dla swobodnego korzystania i rozporządzania z przekazywanych przez Wykonawcę prac nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wcześniej zgodnie ustalone przez Strony, w szczególności nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji, jeżeli nie było to ustalone zgodnie i wyraźnie przez Strony w formie pisemnej lub elektronicznej.
 - 5) Wykonawca za działania i zaniechania swoich pracowników, współpracowników oraz osób działających na jego zlecenie i/lub za jego zgodą, a także za działania i zaniechania Podwykonawców (w tym ich pracowników i współpracowników) odpowiada jak za własne działania i zaniechania.
 9. Zamawiający oświadcza, że nie posiada dostępu do dokumentacji technicznej systemu IBS32 oraz dostępu do repozytorium kodu źródłowego systemu IBS32, jak również nie może zapewnić, że w trakcie realizacji przedmiotu umowy powyższe uzyska od podmiotu posiadającego majątkowe i osobiste prawa autorskie do systemu IBS32. W związku z powyższym Wykonawca w razie powstania takiej potrzeby zobowiązany będzie albo do samodzielnego i na swój koszt oraz zgodnego z obowiązującymi przepisami prawa uzyskania dokumentacji technicznej i/lub dostępu do kodu źródłowego systemu IBS32, albo na swoje ryzyko będzie wykonywać czynności bez dostępu do dokumentacji i/lub kodu źródłowego.

§ 2.

Definicje

1. System IBS32 (Integrated Bloodbank System wersja 32 bitowa) – system teleinformatyczny do obsługi jednostek organizacyjnych publicznej służby krwi działający u Zamawiającego w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o publicznej służbie krwi.
2. System e-Krew – system informatyczny, o którym mowa w art. 17 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o publicznej służbie krwi.

3. Oprogramowanie – produkt wytworzony przez Wykonawcę umożliwiający migrację oraz aktualizowanie danych z systemu IBS32 do systemu e-Krew, spełniający wszystkie wymagania określone w OPZ, załącznikach do OPZ oraz umowie.
4. Migracja danych – proces polegający na pobraniu danych z bazy systemu IBS32, a następnie zapisaniu ich w bazie systemu e-Krew, określonej w Załączniku nr 1C – Schemat bazy danych.zip. Docelowa baza danych zostanie stworzona na podstawie załączonego skryptu, a następnie zostanie zasilona załączonymi słownikami.
5. Asysta techniczna – usługa świadczona przez Wykonawcę od daty podpisania przez Stronę umowy bezusterkowego protokołu odbioru przez okres 3 miesięcy w dni robocze, obejmująca usuwanie lub naprawę błędów. W ramach asysty technicznej możliwe będzie również dokonywanie zmian w oprogramowaniu, aktualizowanie oprogramowania, dodatkowe konfiguracje i/lub optymalizowanie oprogramowania, konsultacje, dodatkowe szkolenia, mające na celu pełne wykorzystanie jego funkcjonalności i efektywności w wymiarze nieprzekraczającym 240 roboczogodzin.
6. Usługi Rozwoju/Prace rozwojowe – usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy oprogramowania, które świadczone będą w okresie realizacji usługi asysty technicznej na zasadach określonych w § 3 ust. 9-12. W ramach prac rozwojowych określona zostaje maksymalna ilość roboczogodzin na 30.
7. Błąd – stan oprogramowania mający negatywny wpływ na jego prawidłowe funkcjonowanie i/lub bezpieczeństwo oprogramowania i/lub danych, w tym np. powodujący czasową lub trwałą przerwę w działaniu oprogramowania, uniemożliwiający lub utrudniający jego eksploatację lub wykonywanie procesów obsługiwanych przez oprogramowanie, stwarzający choćby ryzyko utraty zmodyfikowanych danych bez takiej woli po stronie Zamawiającego lub ryzyko uzyskania dostępu do danych przez osobę nieuprawnioną, w szczególności: brak możliwości uruchomienia lub korzystania z oprogramowania, niedostępność funkcji oprogramowania, ujawnienie luki umożliwiającej lub ułatwiającej atak hackerski.
8. Czas naprawy – okres czasu, w którym zgłoszony błąd zostanie całkowicie usunięty.
9. Diagnostyka lub praca zdalna – działania wykonywane poprzez połączenie zdalnego pulpitu bezpośrednio z serwerem lub stacją roboczą, będącymi w siedzibie Zamawiającego.
10. Dokumentacja – dokumentacja dotycząca administratora i użytkownika oprogramowania, jego instalacji i konfiguracji ~~oraz pozostała dokumentacja techniczna oprogramowania~~, która powinna zostać dostarczona Zamawiającemu w postaci elektronicznej (docx, pdf), w szczególności: „Podręcznik Administratora”, „Instrukcja Użytkownika”, podręcznik instalacji i konfiguracji Oprogramowania na serwerach.
11. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
12. Utwór – utwór, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności dokumenty składające się na dokumentację, programy komputerowe lub ich fragmenty powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
13. **Partner Techniczny – Centrum e-Zdrowie (CeZ).**

§ 3.

Termin realizacji

1. Wykonawca dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi oprogramowanie, przeprowadzi pierwszą migrację danych oraz przeszkoli wskazany personel Zamawiającego, a także prześle Zamawiającemu kody źródłowe do oprogramowania i dokumentację w terminie do dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
2. Usługa asysty technicznej świadczona będzie przez okres 3 miesięcy licząc od daty podpisania przez Stronę umowy bezusterkowego protokołu odbioru. W ramach asysty technicznej określona zostaje maksymalna ilość roboczogodzin na 80 miesięcznie. Na żądanie Zamawiającego bez odrębnego wynagrodzenia Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia szczegółowego raportu w postaci elektronicznej (docx, pdf) uzasadniającego rozliczenie konkretnej ilości

- roboczegodzin oraz do złożenia wyjaśnień w przypadku wątpliwości Zamawiającego co do przedstawionego raportu.
3. Wykonawca wykona czynności określone w ust. 1 w siedzibie Zamawiającego w Białymstoku przy ul. M. Skłodowskiej-Curie 23, w dni robocze Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:30 do 15:00.
 4. Za termin realizacji przedmiotu umowy uważa się datę podpisania przez Strony umowy bezusterkowego protokołu odbioru, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy. Warunkiem podpisania protokołu odbioru jest wykonanie wszystkich czynności wyszczególnionych w ust. 1.
 5. Najpóźniej w dniu podpisania bezusterkowego protokołu odbioru Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kody źródłowe do oprogramowania zapisane w sposób czytelny i zgodny ze standardami kodowania, w szczególności z zastosowaniem odpowiedniego formatowania kodu i konwencji nazewniczych, w taki sposób, aby kod źródłowy był czytelny dla innych programistów. Prawo wyboru sposobu przekazania kodów źródłowych określi Zamawiający.
 6. Wykonawca, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem poinformuje, w formie pisemnej (e-mail lub faks), Zamawiającego o planowanym terminie dostawy i instalacji oprogramowania.
 7. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy odbioru przedmiotu umowy w sytuacji, gdy będzie on niekompletny, niezgodny z wymaganiami Zamawiającego i złożoną ofertą.
 8. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja przedmiotu umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego z uwagi na realizację projektu finansowanego ze środków europejskich pn. „Projekt e-Krew – Informatyzacja Publicznej Służby Krwi oraz Rozwój Nadzoru nad Krwiolecznictwem”. W związku z powyższym, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania najwyższej staranności wymaganej od doświadczonego profesjonalisty celem uniknięcia niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1.
 9. W ramach umowy możliwe jest także realizacja prac, które obejmą realizację prac rozwojowych. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zlecenie realizacji prac rozwojowych, a Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielania takich zleceń.
 10. Prace rozwojowe będą realizowane na podstawie zleceń przesyłanych drogą mailową na adres Po otrzymaniu zlecenia Wykonawca przygotowuje nieodpłatnie kalkulację kosztów oraz przygotowuje ofertę na realizację wskazanych w zleceniu prac, ze wskazaniem jakie konkretne elementy mają zostać stworzone lub zmodyfikowane w ramach tej oferty oraz w jakim terminie. Wykonawca przystąpi do realizacji zleconych prac niezwłocznie (tj. nie później jak w terminie 3 dni) po otrzymaniu wyraźnej akceptacji przedstawionych kosztów i oferty przez uprawnioną osobę ze strony Zamawiającego. Przystąpienie do realizacji prac przed uzyskaniem powyższej akceptacji będzie odbywało się na ryzyko i koszt Wykonawcy.
 11. Zamawiający ma prawo zlecać w ramach umowy prace rozwojowe w okresie 3 miesięcy od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru. W ramach usług rozwoju określona zostaje maksymalna ilość roboczegodzin na 10 miesięcznie.
 12. Po każdej modyfikacji/rozbudowie oprogramowania Wykonawca przekaze niezwłocznie Zamawiającemu aktualne kody źródłowe oraz dokumentację zawierającą protokół potwierdzający zakres wykonanych prac związanych z daną modyfikacją/rozbudową. Protokół powinien zawierać szczegółowy opis wprowadzonych zmian, opis obszaru zastosowania wprowadzonych zmian oraz potwierdzenie, że wprowadzona zmiana nie będzie miała negatywnego wpływu na stabilność działania oprogramowania.
 13. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że interes Zamawiającego w zakresie realizacji przedmiotu umowy zostanie zaspokojony wyłącznie w sytuacji dostarczenia mu kompletnego, w pełni funkcjonalnego oprogramowania wykorzystanego do przeprowadzenia migracji danych z bazy danych systemu IBS32 do systemu e-Krew w zakresie zdefiniowanym w Załączniku nr 1, które stanowi dzieło – i tylko w takim wypadku dojdzie do należytego wykonania przedmiotu umowy.

§ 4.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie brutto (wraz z% podatkiem VAT) w wysokości: zł (słownie: zł), netto: zł, w tym:

- 1) za dostawę oprogramowania i przeprowadzenie pierwszej pełnej migracji danych, określonych w § 1 ust. 1 pkt 1) lit. a), w wysokości brutto: zł, netto: zł,
- 2) za usługę asysty technicznej określonej w § 1 ust. 1 pkt 2) w wysokości brutto: zł, netto: zł.
2. W przypadku zlecenia Wykonawcy prac rozwojowych na zasadach określonych w § 3 ust. 9-12, wykraczających poza zakres czynności objętych wynagrodzeniem, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy stawkę za jedną (1) roboczogodzinę w wysokości brutto (wraz z ...% podatkiem VAT): zł, netto: zł.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, zostało określone na podstawie oferty Wykonawcy z dnia r. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skalkulowanie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
4. W wynagrodzeniu określonym w ust. 1 i 2 mieszczą się wszelkie płatności wobec Skarbu Państwa oraz koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
5. Wartość netto oraz cena jednostkowa netto, określone odpowiednio w ust. 1 i 2, nie ulegną podwyższeniu w okresie obowiązywania umowy.
6. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), nastąpi po podpisaniu przez Strony umowy bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu umowy oraz przekazaniu Zamawiającemu kodów źródłowych do oprogramowania i dokumentacji w terminie do 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury/daty przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania na konto bankowe Wykonawcy nr
Wykonawca zobowiązany jest do podania na fakturze w odrębnych pozycjach wartości z tytułu dostawy oprogramowania oraz usługi migracji danych.
7. Płatność wynagrodzenia za usługę asysty technicznej następować będzie w okresach miesięcznych w wysokości 1/3 kwoty określonej w ust. 1 pkt 2) w terminie do 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury na konto bankowe Wykonawcy wskazane w ust. 6.
8. Płatność wynagrodzenia za zleczone prace rozwojowe, w wysokości nieprzekraczającej zaakceptowanej przez Zamawiającego kalkulacji kosztów, nastąpi po prawidłowym wykonaniu i odebraniu przez Zamawiającego zleconych prac potwierdzonych podpisanym przez Strony umowy bezusterkowym protokołem odbioru, w terminie do 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury na konto bankowe Wykonawcy wskazane w ust. 6.
9. Wykonawca oświadcza, iż wskazany w ust. 6 rachunek bankowy znajduje się na wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej /KAS/. W przypadku, gdy wskazany w ust. 6 rachunek bankowy nie widnieje w wykazie, o którym mowa powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego (lub rachunku powiązanego z rachunkiem Wykonawcy) do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie. W takiej sytuacji termin płatności liczony będzie od dnia następnego po dniu ujawnienia ww. rachunku bankowego w tym wykazie.
10. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:
 - 1) papierowej;
 - 2) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej PEF, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 t.j.).
11. Zamawiający nie dopuszcza przysyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, za wyjątkiem faktury.
12. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna składa się z danych wymaganych przepisami o podatku od towarów i usług oraz danych zawierających:
 - 1) informacje dotyczące odbiorcy płatności;
 - 2) wskazanie umowy zamówienia publicznego.
13. W ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej, poza danymi określonymi w ust. 12, mogą być zamieszczone także inne dane, jeżeli są niezbędne ze względu na specyfikę zamówień publicznych.

14. Na fakturze Wykonawca winien podać numer umowy oraz stosować nazewnictwo zgodnie z zawartą umową.
15. Jako datę zapłaty faktury rozumie się datę złożenia przez Zamawiającego dyspozycji zapłaty i obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
16. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
17. Wszelkie rozliczenia prowadzone będą w PLN.

§ 5.

Warunki licencyjne

1. W momencie odbioru przedmiotu umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, wyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie licencję do:
 - 1) oprogramowania (na które składają się zarówno utwór i utwory zależne stanowiące kod źródłowy jak i stanowiące inne elementy oprogramowania)
 - 2) dokumentacji (wraz z prawem własności egzemplarzy tej dokumentacji), wytworzonej przez Wykonawcę w wyniku realizacji przedmiotu umowy, obejmujące prawo do korzystania i rozporządzania tymi utworami, wraz z prawem do ich modyfikacji (prawa zależne).
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, wyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie licencję raz do prac (utworów i utworów zależnych, w tym do kodów źródłowych i dokumentacji) będących efektem świadczenia usług rozwojowych i/lub asysty technicznej, a także do rezultatów usuwania błędów. Licencja udzielana jest odpowiednio z momentem odbioru lub wydania takich prac - jeżeli Strony nie przewidziały odbioru tych prac.
3. Do czasu podpisania protokołu odbioru, stanowiącego załącznik nr 2 do umowy, z chwilą udostępnienia oprogramowania, dokumentacji lub innych utworów lub utworów zależnych, Wykonawca udziela Zamawiającemu i Partnerowi Technicznemu nieodpłatnej, niewyłącznej licencji tymczasowej do oprogramowania, dokumentacji i innych utworów oraz utworów zależnych na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 4, wyłącznie w celu prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy, w tym w celu zweryfikowania prawidłowości zrealizowania przedmiotu umowy oraz bieżącego przestrzegania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy. Licencja ta obejmuje także wersje robocze i utwory oraz utwory zależne nieukończone.
4. Licencje o których mowa w ust. 1-3 niniejszej umowy udzielane są w możliwie najszerszym zakresie zapewniającym zrealizowanie wszystkich celów Zamawiającego związanych z przedmiotem umowy z prawem do udzielenia sublicencji, w tym w tym ramach pól wskazanych w art. 50 i w art. 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności licencje te obejmują następujące pola eksploatacji:
 - 1) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu i standardu;
 - 2) utrwalanie i/lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym w ramach reprodukcji krótkotrwałej w pamięci operacyjnej komputera lub innego urządzenia, zainicjowanej działaniem osoby fizycznej lub uwarunkowaniami technicznymi i automatycznymi w związku z uruchomieniem, transmisją i przechowywaniem, niezależnie od formy wyrażenia w jakiej zostały zapisane;
 - 3) zwielokrotnianie na nośnikach zapisu wszelkiego rodzaju (w szczególności dysk twardy, karta pamięci, pendrive, płyta CD, DVD), niezależnie od formy wyrażenia w jakiej zostały zapisane;
 - 4) zwielokrotnianie i rozpowszechnianie także w formie niematerialnej – zapisywanie na serwerze do pobrania przez użytkowników (uploading), pobieranie ze strony WWW (downloading), czasowe zwielokrotnianie w związku z transmisją i/lub innym wykorzystywaniem w sieci (w tym w ramach sieci intranetowej sieci komputerowej Zamawiającego i Partnera Technicznego), niezależnie od formy wyrażenia w jakiej zostały zapisane;

- 5) czynności w zakresie określonym powyżej, w których dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne jest zwielokrotnienie;
 - 6) sporządzanie kopii zapasowych;
 - 7) prawo do wykorzystywania oprogramowania dla celów edukacyjnych i/lub szkoleniowych dla potrzeb Zamawiającego lub Partnera Technicznego;
 - 8) w odniesieniu wyłącznie do dokumentacji: tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian;
 - 9) prawo do reinstalacji na inną platformę systemową niezależnie od tego, kto jest administratorem tej platformy;
 - 10) prawo do zmiany formy wyrażenia (w szczególności kompilacja kodu źródłowego do postaci kodu wykonywalnego);
 - 11) wykorzystywanie w całości lub we fragmentach.
5. Licencje, o których mowa w ust. 1-2 niniejszej umowy nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego oraz Partnera Technicznego opisanych w niniejszej umowie i/lub będących konsekwencją realizacji celów przewidzianych dla przedmiotu umowy, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego i/lub innych uprawnionych użytkowników, a także nie mogą ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania (w tym oprogramowania) podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy, w tym w szczególności Partnerowi Technicznemu.
6. Wykonawca zapewnia, że licencje o których mowa w ust. 1-2 niniejszej umowy, nie będą zawierały ograniczeń innych aniżeli te na które zgodził się Zamawiającym, w tym nie mogą zawierać ograniczeń polegających na tym, że oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być instalowane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
7. Wykonawca zapewnia, że Zamawiający nie będzie miał obowiązku darmowego udostępniania lub rozpowszechniania całości lub części kodu źródłowego oprogramowania, innych elementów oprogramowania i/lub dokumentacji.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów i utworów zależnych dostarczonych przez niego w ramach realizacji niniejszej umowy, a także osoby uprawnione do wykonywania takich praw, nie będą ich wykonywać w stosunku do Zamawiającego oraz Partnera Technicznego, ich następców prawnych oraz podmiotów, o których mowa w ust. 11.
9. Dokumentacja będzie opracowywana na bieżąco, zgodnie z postępowaniem realizacji przedmiotu umowy.
10. Zakres dokumentacji, do której opracowania i wydania jest zobowiązany Wykonawca wynika z OPZ.
11. Wykonawca wie oraz godzi się na to, że w ramach licencji, o której mowa w ust. 1-2, Zamawiający będzie uprawniony udostępniać lub udzielać sublicencji na utwory i utwory zależne objęte tą licencją Ministrowi Zdrowia oraz Narodowemu Centrum Krwi w celu zapoznawania się z nimi oraz korzystania z nich – na potrzeby realizacji umowy. Uprawnienie to dotyczy także podmiotów współpracujących z Zamawiającymi w celu realizacji Projektu. Zamawiający i Partner Techniczny ponoszą odpowiedzialność za korzystanie z oprogramowania przez podmioty wymienione w zdaniach poprzednich zgodnie z warunkami licencji.
12. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania umowy i po wykonaniu umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw własności intelektualnej, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność, za roszczenia osób trzecich związane z realizacją umowy przez Wykonawcę, jego pracowników, współpracowników, a także innych osób działających na jego zlecenie i/lub za jego zgodą, w tym za jego Podwykonawców i ich pracowników i współpracowników oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat, wynagrodzeń, kosztów, w tym kosztów procesowych oraz kosztów zastępstwa procesowego, zapłaconych z ww. tytułów przez Zamawiającego. Niezależnie od powyższego Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania elementów przedmiotu umowy bez wad prawnych w terminie 14 dni od ujawnienia wady prawnej, chyba że Zamawiający postanowi wyraźnie inaczej.

13. W przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu, Partnerowi Technicznemu lub podmiotowi, o którym mowa w ust. 11 roszczeń przez osoby trzecie, o których mowa powyżej i wytoczenia w związku z tym powództwa przed właściwy sąd lub na drogę postępowania arbitrażowego, Wykonawca zobowiązuje się na swój koszt przystąpić do tego postępowania, w szczególności, jeśli będzie to prawnie dopuszczalne w charakterze interwenienta ubocznego.

§ 6.

Asysta techniczna

1. W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi asysty technicznej polegającej na:
 - 1) rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem oprogramowania,
 - 2) usuwaniu, naprawianiu błędów w bazie danych powstałych podczas użytkowania oprogramowania przez Zamawiającego,
 - 3) aktualizowaniu, dodatkowym konfigurowaniu i/lub optymalizowaniu oprogramowania,
 - 4) konsultacji, dodatkowych szkoleniach.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłaszanych błędów lub innych nieprawidłowości dostarczonego przedmiotu umowy telefonicznie pod nr tel. lub drogą elektroniczną na adres e-mail:
3. Czas skutecznego usunięcia błędu nie może przekroczyć 3 dni roboczych od daty nadania zgłoszenia. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia czasu naprawy błędu przez Wykonawcę po akceptacji Zamawiającego, o ile usunięcie błędu w terminie określonym powyżej jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
4. Usługa asysty technicznej może być świadczona zdalnie za pośrednictwem telefonu oraz narzędzi do udostępniania pulpitu przy udziale wyznaczonego pracownika Zamawiającego.

§ 7.

Partner Techniczny

1. Partner techniczny będzie wspierać Zamawiającego w zakresie wiedzy technicznej i metodyki realizacji umowy.
2. Osoby wyznaczone przez Partnera Technicznego są uprawnione do obecności podczas spotkań z przedstawicielami Wykonawcy, a także do uzyskiwania wszelkich informacji od Wykonawcy oraz do wglądu do wszelkich materiałów związanych z realizacją umowy.
Do zadań Partnera Technicznego należy także:
 - 1) branie udziału w odbiorze dokonywanym przez Zamawiającego;
 - 2) koordynowanie w imieniu Zamawiającego:
 - a) zgłoszeń do Wykonawcy w ramach usuwania błędów w oprogramowaniu,
 - b) zlecenia konsultacji,
 - c) zlecenia usług rozwoju,
 - 3) akceptowanie raportów z wykonania asysty technicznej;
 - 4) wykonywania innych czynności wskazanych w umowie.
3. Zamawiający umocowuje Partnera Technicznego do wykonywania czynności, o których mowa w ust. 2.

§ 8.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za legalność dostarczonego oprogramowania.
2. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że:
 - 1) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny, a także odpowiednią liczbę personelu do realizacji przedmiotu umowy w terminach w niej określonych,
 - 2) w trakcie realizacji przedmiotu umowy nie zostaną naruszone w jakimkolwiek zakresie przez Wykonawcę, jego pracowników, współpracowników, osoby działające na jego zlecenie i/lub za jego zgodą (w tym przez Podwykonawców, ich pracowników lub współpracowników) majątkowe prawa autorskie oraz osobiste prawa autorskie do system IBS32. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania umowy i/lub po wykonaniu umowy jakichkolwiek

roszczeń osób trzecich związanych z naruszeniem powyższego Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za takie naruszenia oraz zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód majątkowych i niemajątkowych z tym związanych, w tym zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiających wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat, wynagrodzeń, kosztów, w tym kosztów procesowych oraz kosztów zastępstwa procesowego, a nadto Wykonawca w razie ewentualnego procesu sądowego zobowiązuje się przystąpić do sprawy w charakterze interwenienta ubocznego.

- 3) dostarczone oprogramowanie będzie zgodne z umową oraz będzie realizowało wszystkie funkcjonalności opisane w opisie przedmiotu zamówienia,
 - 4) dostarczone oprogramowanie wolne jest od mechanizmów blokujących jego funkcje realizowane zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków oraz innych szkodliwych programów,
 - 5) podczas realizacji przedmiotu umowy, a także podczas korzystania z oprogramowania w zakresie i na zasadach opisanych umową, Zamawiający oraz Partner Techniczny nie będą zobowiązani do nabywania innych produktów, usług lub uprawnień, których nabycie stanowi zobowiązanie Zamawiającego, niezbędne do realizacji przedmiotu umowy. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego elementów infrastruktury informatycznej, dodatkowych licencji, certyfikatów lub usług poza opisanymi umową, a korzystanie z oprogramowania nie spowoduje konieczności dodatkowego ich nabycia przez Zamawiającego. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku realizacji przez Zamawiającego powyższych obowiązków w terminie umożliwiającym Wykonawcy prawidłową realizację umowy,
 - 6) posiada wszelkie niezbędne prawa własności intelektualnej i prawnej do oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy oraz gwarantuje, że nie narusza ono praw osób trzecich, a także dysponuje niezbędnym zapleczem organizacyjnym, kadrowym i finansowym, pozwalającym na zrealizowanie przedmiotu umowy zgodnie z niniejszą umową,
 - 7) dostarczony przedmiot umowy wolny jest od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie (np. postępowanie egzekucyjne), którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
 - 8) w okresie obowiązywania umowy (tj. do upływu okresu świadczenia przez Wykonawcę usługi asysty technicznej) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia prawidłowego działania oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy, w tym do niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od wezwania, udzielania Zamawiającemu na każde wezwanie, informacji w formie co najmniej dokumentowej, na temat stanu zaawansowania prac, mających na celu prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy (obowiązek informacyjny).
 4. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest podmiotem leczniczym który udziela świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu publicznej służby krwi w trybie ciągłym. Wykonawca zapewnia, iż wszystkie prace wdrożeniowe u Zamawiającego prowadzone będą w sposób zachowujący ciągłość pracy, każdorazowo w trybie i terminach ustalonych z Zamawiającym, a realizacja przedmiotu umowy nie będzie miała negatywnego wpływu na dostęp dla Zamawiającego do użytkowanych przez nich systemów informatycznych.
 5. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych przedmiotem umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych.
 6. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie prowadził prace w ramach przedmiotu umowy w sposób zgodny z prawem obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 9.

Obowiązki i uprawnienia Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest:
 - 1) udostępnić Wykonawcy pełen dostęp do bazy danych systemu IBS32 (z zastrzeżeniem § 1 ust. 3),
 - 2) dokonać odbioru przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1,
 - 3) wypłacić Wykonawcy wynagrodzenie w terminie i na warunkach określonych niniejszą umową.
2. Zamawiający jest uprawniony do bieżącego informowania Wykonawcy o zidentyfikowanych zagrożeniach związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, w tym także zidentyfikowanych okolicznościach leżących po stronie Wykonawcy, które w jego ocenie stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych przedmiotem umowy.

§ 10.

Kary umowne

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w przypadku:
 - 1) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w całości lub w części z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca lub gdy Wykonawca odstąpi od wykonywania całości umowy lub jej części z własnej winy lub woli w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1;
 - 2) gdy Zamawiający rozwiąże umowę w trybie § 11 ust. 2 niniejszej umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1;
 - 3) zwłoki w dostawie przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1 w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 pkt 1), za każdy dzień zwłoki;
 - 4) braku możliwości przeprowadzenia przez Zamawiającego przy użyciu dostarczonego oprogramowania kolejnych migracji danych modyfikowanych oraz przyrostowych w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto wskazanego § 4 ust. 1 pkt 1), za każdy stwierdzony przypadek;
 - 5) zwłoki w usunięciu zgłoszonych błędów stwierdzonych w okresie świadczenia usługi asysty technicznej w terminie określonym w § 6 ust. 3 w wysokości 1% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 pkt 2), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonej od momentu nadania zgłoszenia o błędzie do czasu jego skutecznego usunięcia;
 - 6) wystąpienia wady prawnej jakiegokolwiek elementu oprogramowania lub dokumentacji – w wysokości 5% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 pkt 1), za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
 - 7) istotnego naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Zamawiającego – w wysokości 5 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia, rozumiany jako działanie lub zaniechanie Wykonawcy;
 - 8) zwłoki w realizacji zleconych prac rozwojowych w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Wykonawcy przysługuje prawo do obciążenia Zamawiającego karą umowną w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 20% wartości brutto umowy.
4. Wymagalność zapłaty kary następuje w terminie 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy dokumentu określającego wierzytelność. Niezapłacenie kary w terminie, upoważnia Zamawiającego do potrącenia jej z faktury.
5. W przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy kwotę kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń uzupełniających.

§ 11.

Odstąpienie/rozwiązanie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1) powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 2) gdy zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w art. 456 ust. 1 pkt 2) ustawy Pzp;
 - 3) wydania nakazu zajęcia istotnej części majątku Wykonawcy, mającej wpływ na realizację przedmiotu niniejszej umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym przy wystąpieniu następujących okoliczności:
 - 1) jednorazowej rażącej zwłoki w realizacji dostawy przedmiotu umowy rozumianej jako okres przekraczający 7 dni kalendarzowych od upływu terminu wskazanego na dostawę w § 3 ust. 1;
 - 2) trzykrotnej zwłoki w usuwaniu zgłoszonych błędów;
 - 3) braku możliwości przeprowadzenia pierwszej lub kolejnych migracji danych przy użyciu dostarczonego oprogramowania;
 - 4) innego rodzaju rażącego nienależytego wykonania lub niewykonania umowy, czyniącego dalsze jej kontynuowanie bezprzedmiotowym.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.
4. Odstąpienie od umowy/rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie z podaniem podstaw prawnych i faktycznych odstąpienia/rozwiązania.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 1-3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 12.

Zmiany umowy

1. Strony dopuszczają zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w sytuacji obiektywnej konieczności wprowadzenia zmiany, zgodnie z art. 455 ust. 1 ustawy Pzp oraz w niżej przedstawionym zakresie:
 - 1) wprowadzenia przez Wykonawcę nowej wersji oprogramowania lub innych produktów, pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia;
 - 2) w przypadku zaistnienia problemów organizacyjnych po stronie Zamawiającego z migracją danych do systemu e-Krew, Strony dopuszczają wydłużenie okresu świadczenia przez Wykonawcę usługi asysty technicznej i usług rozwoju o okres nie dłuższy niż 3 miesiące, przy czym:
 - a) wynagrodzenie miesięczne za świadczenie usługi asysty technicznej w tak wydłużonym okresie nie może być wyższe niż wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 7, za świadczenie przez niego usługi asysty technicznej,
 - b) cena jednej roboczogodziny prac rozwojowych nie może być wyższa od wskazanej w § 4 ust. 2;
 - 3) jeśli zmiany są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności, gdy Wykonawca rozszerzy przedmiot umowy bez zwiększenia wynagrodzenia lub obniży wynagrodzenie bez zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy;
 - 4) zmiany danych Wykonawcy (np.: zmiana siedziby, adresu, nazwy).
2. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość zmiany w przypadku:
 - 1) zmiany w obowiązujących przepisach prawa mających wpływ na przedmiot i warunki umowy oraz zmiany sytuacji prawnej lub faktycznej Wykonawcy i/lub Zamawiającego skutkującej brakiem możliwości realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) powstania nadzwyczajnych okoliczności będących „siłą wyższą” skutkujących brakiem możliwości realizacji przedmiotu umowy lub grożących rażąco strata, których Strony

nie przewidziały przy zawarciu umowy. Jako „siłę wyższą” rozumie się wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron umowy, tj. np. epidemia, pandemia, klęska żywiołowa, powódź, żałoba narodowa, zamknięcie granic państwa, strajki generalne lub lokalne, które mają wpływ na terminowość wykonywanych dostaw;

- 3) powstania nadzwyczajnych okoliczności nie będących „siłą wyższą”, grożących rażącą stratą, których Strony nie przewidziały przy zawarciu umowy.
3. Zmiana postanowień przedmiotowej umowy może nastąpić wyłącznie na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą obu Stron, wyrażoną w formie pisemnej (aneks) pod rygorem nieważności.

§ 13.

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1, w wysokości: zł (słownie: zł), w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Strony postanawiają, że:
 - 1) 70% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane,
 - 2) 30% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i zostanie zwrócone nie później niż w 15. dniu od dnia zakończenia świadczenia usługi asysty technicznej.

§ 14.

Podwykonawcy

1. *Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia wykonywać będzie przy pomocy podwykonawców, zgodnie z zakresem rzeczowym wyszczególnionym w Załączniku nr 3 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia Zamawiającemu podwykonawców, którzy na rzecz Wykonawcy świadczyć będą prace związane z realizacją przedmiotu umowy oraz podania firm podwykonawców.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminu płatności określonego w umowie z podwykonawcą, jednak nie dłuższym niż 30 dni.
4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego i osób trzecich pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
5. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich roszczeń jakie mogą być podnoszone przez podwykonawców względem Zamawiającego w związku z niniejszą umową i naprawi wszelkie szkody, jakie Zamawiający poniósł lub może ponieść z tego tytułu.
6. Wykonawca, w szczególności, pokryje wszelkie wydatki i koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z ochroną przed takimi roszczeniami lub w związku z ich zaspokojeniem - bez względu na ich wysokość.

* jeżeli dotyczy

§ 15.

W stosunkach pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą na tle realizacji przedmiotu umowy wspólnie (konsorcjum, spółka cywilna) obowiązują zasady:

- 1) solidarnej odpowiedzialności Wykonawców (uczestników konsorcjum, spółki) za całość podjętych w ramach przedmiotu zamówienia zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, niezależnie od procentowego lub rzeczowego udziału każdego z nich w realizacji przedmiotu zamówienia,
- 2) reprezentacji jednego z Wykonawców (uczestników konsorcjum – lidera, przedsiębiorców – współników spółki cywilnej) ze skutkiem dla pozostałych, rozumianej jako wyłączne uprawnienie i obowiązek do składania i przyjmowania dokumentów i oświadczeń powstałych na tle realizacji niniejszej umowy.

* jeżeli dotyczy

§ 16.

1. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za wszelkie majątkowe i niemajątkowe szkody, które mogą powstać w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich danych i informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania.
Obowiązek zachowania poufności nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie,
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności,
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności,
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2176 t.j.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
4. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 3, zawartych w niniejszej umowie danych go dotyczących, w zakresie obejmującym imiona i nazwiska osób realizujących przedmiot zamówienia.

§ 17.

1. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za przebieg realizacji umowy jest, tel., adres e-mail:
2. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za przebieg realizacji umowy jest, tel., adres e-mail:

§ 18.

Realizacja niniejszej umowy wiąże się z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest RCKiK w Białymstoku. Umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

§ 19.

1. Wszelkie dyskusje, kontrowersje lub różnice w interpretacji, które mogą wyniknąć z umowy, Strony skłonne są prowadzić i rozwiązywać na zasadach wzajemnego zrozumienia.
2. Wszelkie kwestie sporne nie mogące znaleźć rozwiązania na drodze polubownej, zostaną poddane do rozstrzygnięcia właściwym rzeczowo sądom powszechnym w Białymstoku.

§ 20.

1. Umowa podlega ustawom: Prawo zamówień publicznych oraz Kodeks cywilny.
2. Wszelkie uzgodnienia dotyczące przedmiotu umowy zawarte są w niniejszej umowie. Jakiegokolwiek inne uzgodnienia będą ważne jedynie wówczas, gdy określone zostaną w formie pisemnej i podpisane przez obie Strony.
3. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
4. Integralną część niniejszej umowy stanowi:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (*sporządzony na podstawie Załącznik nr 1 do SWZ*)
 - 2) Załącznik nr 2 – wzór protokołu odbioru przedmiotu umowy
 - 3) Załącznik nr 3 – Wykaz części zamówienia powierzonego do wykonania przez podwykonawcę (*jeżeli dotyczy*)
 - 4) Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Załącznik nr 2
do Umowy nr
z dnia

Protokół odbioru przedmiotu umowy

Dane Wykonawcy:

Dane Zamawiającego:

Dane Partnera Technicznego:

Przedmiot umowy:

1. Wykaz dostarczonego przedmiotu umowy:

L.p.	Wyszczególnienie	Uwagi
1.	oprogramowanie wraz z jego instalacją, konfiguracją i uruchomieniem	
2.	pierwsza pełna migracja danych z systemu IBS32 do systemu e-Krew	
3.	dokumentacja	
4.	kody źródłowe	

2. Przedmiot umowy został dostarczony i odebrany w dniu

3. Lista przeszkolonych osób w ilości, w zakresie niezbędnym do prawidłowej obsługi oprogramowania:

L.p.	Imię i nazwisko osoby przeszkolonej	Podpis
1.		
2.		
3.		

4. Niniejszy Protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury.

Uwagi

.....

Podpis przedstawiciela/i
Wykonawcy:

.....

Podpis przedstawiciela/i
Zamawiającego :

.....

Podpis przedstawiciela/i
Partnera Technicznego:

.....

Załącznik nr 3
do Umowy nr
z dnia

Podwykonawcy

L.p.	Rodzaj zamówienia powierzonego do wykonania przez podwykonawcę	Nazwa podwykonawcy
1.		

Załącznik nr 4
do Umowy nr
z dnia

Podpisana w dniur. w pomiędzy:

.....,
z siedzibą w zarejestrowaną/-ym przez Sąd Rejonowy dla
w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
....., kapitał zakładowyzł, posługująca/-ym się numerami: NIP.....,
REGON, zwaną/-ym w treści umowy „Przetwarzającym” / „Wykonawcą”,
reprezentowaną/-ym przez:

..... –

a

Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku,
15-950 Białystok, ul. M. Skłodowskiej-Curie 23, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych
Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki
Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000002530, NIP 5422584428,
REGON 000293829, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

..... –

§ 1
definicje

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Umowa Powierzenia** – niniejsza umowa;
- 2) **Umowa Główna** – umowa _____ z dnia _____.
- 3) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

§ 2
oświadczenia stron

Strony oświadczają, że niniejsza Umowa Powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej.

§ 3
przedmiot umowy

W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wskazane w § 4 ust. 2, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem, z Umową Powierzenia i Umową Główną.

§ 4
cel, zakres i charakter przetwarzania

1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii osób, których dane dotyczą:
 - 1) dawcy,
 - 2) biorcy,
 - 3) pacjenci,
 - 4) pracownicy,
 - 5) operatorzy,
2. Zakres powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje:
 - 2.1 Przetwarzanie danych osobowych zwykłych, według opisu zawartości pola:
 - 1) Adres e-mail

- 2) Czy pracownik jest stażystą
 - 3) Data urodzenia
 - 4) Drugie imię pracownika
 - 5) Drugie imię
 - 6) Imię matki
 - 7) Imię ojca
 - 8) Imię pracownika
 - 9) Imię
 - 10) Informacja czy osoba jest obcokrajowcem
 - 11) Inna nazwa miejscowości (gdzie nie ma miejscowości w *słowniku smiejscowosc*)
 - 12) Jeżeli jest stażystą - data rozpoczęcia stażu
 - 13) Kod pocztowy
 - 14) Kod pocztowy wynika z Dz.U. 2005 Nr 109 poz. 918 (dotyczy adresu typu Z i K)
 - 15) Miejsce pracy
 - 16) Miejsce urodzenia
 - 17) Nazwa dokumentu tożsamości
 - 18) Nazwa gminy
 - 19) Nazwa Klubu Honorowych Dawców Krwi
 - 20) Nazwa kraju
 - 21) Nazwa miejscowości
 - 22) Nazwa powiatu
 - 23) Nazwa rodzaju wykształcenia
 - 24) Nazwa stanowiska
 - 25) Nazwa stanowiska pracownika
 - 26) Nazwa ulicy lub miejscowości wynika z Dz.U. 2005 Nr 109 poz. 918 (dotyczy adresu typu Z i K)
 - 27) Nazwa województwa
 - 28) Nazwisko pracownika
 - 29) Nazwisko rodowe
 - 30) Nazwisko
 - 31) Numer dokumentu tożsamości
 - 32) Numer domu
 - 33) Numer Klubu Honorowych Dawców Krwi, wynika z Dz.U. 2005 Nr 109 poz. 918
 - 34) Numer lokalu
 - 35) Numer PESEL. W przypadku obcokrajowców nr identyfikacyjny w kraju pochodzenia
 - 36) Numer prawa wykonywania zawodu
 - 37) Numer telefonu domowego
 - 38) Numer telefonu komórkowego
 - 39) Numer telefonu służbowego
 - 40) PESEL pracownika
 - 41) Płeć
 - 42) Rodzaj dokumentu tożsamości. Słownik: *srodzdoktoz*
 - 43) Typ adresu (Z - zameldowania, P - zamieszkania, K - korespondencji)
 - 44) Tytuł naukowy pracownika
 - 45) Zgoda rodziców lub opiekunów prawnych
- 2.2 Przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych według opisu zawartości pola:
- 1) Czy biorca jest chory na skazę krwotoczną?
 - 2) Czy biorca NN?
 - 3) Czy biorca?
 - 4) Czy dawca immunizowany.
 - 5) Czy dawca?
 - 6) Czy pacjent?
 - 7) Fenotyp HLA
 - 8) Fenotyp HPA
 - 9) Fenotypy nie uwzględnione w ISBT 128 badane w badaniu ogólnym.
 - 10) Genotyp HLA

- 11) Genotyp HPA
 - 12) Grupa krwi z układu ABO
 - 13) Grupa krwi z układu ABO i obecności antygeny D z układu Rh, np: O Rh+ (dodatni).
Wynik niepotwierdzony.
 - 14) Grupa krwi z układu ABO i obecności antygeny D z układu Rh, np: O Rh+ (dodatni).
Wynik potwierdzony.
 - 15) Ilość oddanej krwi w przeliczeniu na krew pełną.
 - 16) Informacja czy biorca NN.
 - 17) Informacja czy pacjent jest chory na skazę krwotoczną.
 - 18) Informacje dodatkowe
 - 19) Nazwa szpitala (dotyczy biorcy/pacjenta).
 - 20) Niepotwierdzony fenotyp krwinek czerwonych
 - 21) Niepotwierdzony fenotyp leukocytarny.
 - 22) Potwierdzony fenotyp krwinek czerwonych
 - 23) Potwierdzony fenotyp leukocytarny.
 - 24) Swoistość antygeny D z układu Rh
 - 25) Ty posoby. Przyjmuje wartości:
 - a) kc - Kobieta ciężarna
 - b) kpp - Kobieta po porodzie
 - c) p – płód
 - d) n – noworodek
 - e) kc - kobieta ciężarna,
 - f) kpp - kobieta po porodzie
 - 26) Uwagi do osoby.
 - 27) Uwagi n/t dawcy.
 - 28) Wynik badania "Specjalne badanie: Typowanie Alleli HLA-DRB1" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
 - 29) Wynik badania "Specjalne badanie: Antygeny HLA i HPA" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
 - 30) Wynik badania "Specjalne badanie: Typowanie Alleli HLA-A oraz HLA-B" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000"
 - 31) Wynik badań obecności przeciwciał. Wynik niepotwierdzony.
 - 32) Wynik badań obecności przeciwciał. Wynik potwierdzony.
 - 33) Wynik niepotwierdzony badania "Specjalne badanie - Fenotyp Krwinek Czerwonych" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
 - 34) Wynik potwierdzony badania "Specjalne badanie - Fenotyp Krwinek Czerwonych" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
3. Struktura wszystkich danych przekazanych Wykonawcy do przetwarzania wyspecyfikowana jest w **Załączniku nr 1A - dokumentacja bazy krdk_xsd (Załącznik do umowy głównej)**.
 4. Przetwarzający zobowiązuje się do stosowania ograniczeń i zabezpieczeń wyspecyfikowanych w **Załączniku nr 1** do niniejszej umowy.
 5. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do wykonania Umowy Głównej. (tj:). Przetwarzający nie może zmieniać celu ani zakresu danych osobowych powierzonych do przetwarzania.
 6. Przetwarzający upoważniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Głównej/ *(lub podać konkretny termin)*
 7. Przetwarzający oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Administratora w zakresie i w celu określonym niniejszą umową o świadczenie usług. Potwierdzenie stanowi ankieta, w której Przetwarzający pozytywnie poświadcza wszystkie punkty ankiety (**Załącznik nr 1 do umowy**).
 8. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: utrwalanie, przechowywanie, wykorzystywanie, usuwanie.

§ 5

zasady powierzenia przetwarzania

1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:
 - 1) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków, a także uaktualniać te środki w porozumieniu z Administratorem,
 - 2) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie Powierzenia,
 - 3) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na jego żądanie.
2. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy Powierzenia oraz ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego.

§ 6

dalsze obowiązki przetwarzającego

1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
2. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
 - 2) przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekazania wyników tej analizy do Administratora w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 - 3) przekazania Administratorowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.
3. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 3 dni od dnia otrzymania żądania Administratora.
4. W przypadku otrzymania wniosku od osoby, której dane dotyczą Przetwarzający dokonuje samodzielnej odpowiedzi, jedynie na pisemną zgodę Administratora.
5. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
6. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

7. Jeżeli w wyniku niewłaściwego przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego Administrator danych zostanie prawomocnym orzeczeniem zobowiązany do zapłaty odszkodowania, zadośćuczynienia lub zostanie ukarany grzywną, Przetwarzający zobowiązuje się zrekompensować Administratorowi straty z tego tytułu, w tym koszty prawomocnie zasądzonego odszkodowania, zadośćuczynienia lub grzywny. O każdym przypadku wystąpienia z roszczeniem wobec Administratora i jego pracowników oraz o postępowaniu mogącym skutkować nałożeniem na Administratora grzywny, Administrator zawiadomi Przetwarzającego w celu umożliwienia mu zajęcia stanowiska, odniesienia się do podstaw prawnych takiej odpowiedzialności i ewentualnego wstąpienia do sprawy na etapie sądowym.
8. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Administratora:
 - 1) o wszelkich, kontrolach postępowaniach, w szczególności administracyjnym lub sądowym dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych na podstawie niniejszej umowy,
 - 2) o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub innym orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego na podstawie niniejszej umowy, skierowanych do Przetwarzającego,
 - 3) o wszelkich planowanych, o ile Przetwarzającemu są wiadome lub realizowanych kontrolach dotyczących przetwarzania u Przetwarzającego danych osobowych, o których mowa powyżej.
9. W przypadku, gdy Administrator zamierza uczestniczyć w postępowaniach i kontrolach, o których mowa w ust. 8, Przetwarzający jest zobowiązany umożliwić Administratorowi lub upoważnionej przez niego osobie uczestnictwo w takich czynnościach.
10. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 2 musi co najmniej:
 - 1) opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - 2) zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - 3) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - 4) opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Przetwarzającego w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
11. W celu realizacji obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2, Przetwarzający jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich okoliczności i zebrania wszelkich dowodów, które pomogą Administratorowi wyjaśnić szczegóły naruszenia, w tym jego charakter, skalę, skutki, czas zdarzenia, osoby odpowiedzialne, osoby poszkodowane.
12. Przetwarzający jest zobowiązany do realizacji obowiązków, jakie spoczywają na nim z uwagi na przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności poprzez:
 - 1) Przeprowadzenie oceny skutków dla ochrony danych;
 - 2) Skonsultowanie się z właściwym organem nadzorczym, jeśli przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko;
 - 3) Poinformowanie o ewentualnych nieprawidłowościach w przetwarzanych danych osobowych lub ich nieaktualności.

§ 7

podpowierzenie przetwarzania

1. Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego (tzw. subprocessorom). Jeżeli Przetwarzający zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych swoim podwykonawcom, musi uprzednio poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia oraz o tożsamości (nazwie), któremu ma zamiar podpowierzyć przetwarzanie danych, a także o charakterze podpowierzenia, zakresie danych, celu i czasie trwania podpowierzenia. O ile Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec podpowierzenia w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, Przetwarzający uprawniony będzie do dokonania podpowierzenia.
2. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków,

które na mocy niniejszej Umowy nałożone są na Przetwarzającego. Umowa będzie zawarta w tej samej formie co niniejsza Umowa.

3. Na wniosek Administratora, umowa z subprocesorem, o której mowa w ust. 2, jest udostępniana przez Przetwarzającego. Udostępniona umowa może być pozbawiona elementów objętych tajemnicą handlową lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych.
4. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy (subprocesora). W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy podpowierzenia Przetwarzający poinformuje o tym fakcie Administratora w terminie 3 dni od wypowiedzenia lub rozwiązania umowy.
5. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania subprocesora, jak za działania własne.
6. Przetwarzający, w umowie, o której w ust. 2 jest zobowiązany do wprowadzenia postanowień umożliwiających Administratorowi rozwiązać wiążącą Przetwarzającego z subprocesorem umowę oraz nakazać usunięcie danych osobowych, w sytuacji, gdy Przetwarzający przestanie formalnie istnieć lub stanie się niewypłacalny.
7. Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.¹

§ 8

audyt

1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających RODO oraz niniejszej Umowy Powierzenia przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową Powierzenia. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.
3. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

§ 9

usunięcie danych

1. Przetwarzający po zakończeniu realizacji usług wynikających z Umowy Głównej zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu powierzonych danych osobowych oraz do usunięcia wszystkich ich istniejących kopii, sporządzonych na potrzeby bieżącej pracy, bądź na wyraźne żądanie Administratora - dokonać usunięcia powierzonych danych osobowych, zamiast ich zwrotu, chyba, że przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.
2. Przetwarzający dokona usunięcia powierzonych danych osobowych w terminie 30 dni od dnia zakończenia realizacji usług.
3. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w ust. 2, Przetwarzający, w terminie 7 dni, złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich powierzonych danych osobowych.
4. Na żądanie Administratora, Przetwarzający ma obowiązek przedstawić w terminie 30 dni pisemny protokół potwierdzający fakt zniszczenia danych osobowych.
5. Z tytułu wykonywania czynności określonych w § 9 niniejszej umowy, Przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, poza wynagrodzeniem wynikającym z Umowy Głównej.

§ 10

odpowiedzialność

1. Przetwarzający odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe jakie powstały wobec Administratora lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego

¹ W przypadku wyrażenia woli podpowierzenia w stosunku do podmiotu, który zamierza przetwarzać dane osobowe poza EOG, to należy zobowiązać do zapewnienia zgodności ze standardowymi klauzulami umownymi.

z Umową lub obowiązkami nałożonymi przez RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

2. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podprzetwarzającego, dotyczące przetwarzania powierzonych danych osobowych, jak za działania lub zaniechania własne, przez co postanowienia dotyczące odpowiedzialności Przetwarzającego na warunkach opisanych powyżej obejmują także odpowiedzialność Przetwarzającego za działania lub zaniechania jego Podprzetwarzających.
3. Przetwarzający odpowiada za naprawienie wyrządzonej Administratorowi lub osobom trzecim szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności z zastosowania lub nie zastosowania właściwych środków bezpieczeństwa, naruszenia obowiązków wynikających z RODO lub prawa polskiego oraz za udostępnienie danych osobom nieupoważnionym.
4. W przypadku naruszenia przepisów RODO, prawa polskiego lub niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Przetwarzającego, w następstwie, czego Administrator, zostanie zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek należności, Przetwarzający zobowiązuje się pokryć Administratorowi wszelkie poniesione z tego tytułu koszty.

§11

przepisy końcowe

1. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem niniejszej umowy.
2. Osobami uprawnionymi do kontaktu w sprawie realizacji niniejszej umowy, poza osobami wskazanymi w Umowie Głównej są:
 - 1) po stronie Administratora: Inspektor Ochrony Danych – (.....)
 - 2) po stronie Przetwarzającego:
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa została sporządzona w **dwóch** jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ADMINISTRATOR
(ZAMAWIAJĄCY)

PRZETWARZAJĄCY
(WYKONAWCA)

Załącznik nr 1
do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
1	Czy zgodnie z art. 29 RODO osoby wykonujące operacje na danych osobowych otrzymały od Podmiotu Przetwarzającego upoważnienia do przetwarzania danych, w których został określony w szczególności zakres przetwarzanych przez te osoby danych?	Tak/Nie*
2	Czy Podmiot Przetwarzający prowadzi Rejestr kategorii czynności przetwarzania zawierający wszystkie informacje wskazane w art. 30 ust. 2 RODO?	Tak/Nie*
3	Czy Podmiot Przetwarzający posiada opracowaną i zatwierdzoną Politykę ochrony danych osobowych?	Tak/Nie*
4	Czy Podmiot Przetwarzający jest w stanie wykazać przestrzeganie ochrony danych osobowych m. in. poprzez przedstawienie opracowanych i obowiązujących w jego organizacji procedur i dokumentacji w zakresie ochrony danych osobowych?	Tak/Nie*
5	Czy Podmiot Przetwarzający zapewnia, że każdy pracownik zaangażowany w przetwarzanie danych osobowych przed podjęciem czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych został odpowiednio przeszkolony w tym zakresie i zapoznany z obowiązującymi przepisami prawa?	Tak/Nie*
6	Czy Podmiot Przetwarzający dba o bieżące doskonalenie wiedzy swoich pracowników poprzez cykliczne szkolenia oraz inne działania mające na celu uświadamianie pracowników w zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych?	Tak/Nie*
7	Czy pracownicy Podmiotu Przetwarzającego, którzy uczestniczą w operacjach przetwarzania danych osobowych zostali zobowiązani do zachowania ich w tajemnicy?	Tak/Nie*
8	Czy w Podmiocie Przetwarzającym zastosowano środki kontroli dostępu autoryzowanego personelu do stref, w których przetwarzane są dane?	Tak/Nie*
9	Czy w Podmiocie Przetwarzającym dostęp do stref/pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone dane po godzinach pracy nie jest możliwy dla osób trzecich (pracownicy firmy sprzątajacej, ochrona) lub dostęp jest nadzorowany?	Tak/Nie*
10	Czy każdy pracownik Podmiotu Przetwarzającego posiada indywidualny identyfikator do systemów informatycznych?	Tak/Nie*
11	Czy pracownicy Podmiotu Przetwarzającego zostali zobowiązani do zabezpieczania nieużywanych w danym momencie systemów poprzez blokadę ekranu lub w inny równoważny sposób?	Tak/Nie*
12	Czy w Podmiocie Przetwarzającym zapewniono oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach?	Tak/Nie*
13	Czy w Podmiocie Przetwarzającym oprogramowanie posiada licencję i jest na bieżąco aktualizowane?	Tak/Nie*
14	Czy w Podmiocie Przetwarzającym stosuje się szyfrowanie dysków komputerów przenośnych?	Tak/Nie*

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
15	Czy w Podmiocie Przetwarzającym wykorzystywane urządzenia mobilne posiadają skonfigurowane zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych?	Tak/Nie*
16	Czy w Podmiocie Przetwarzającym na urządzeniach mobilnych zainstalowano oprogramowania antywirusowe?	Tak/Nie*
17	Czy w Podmiocie Przetwarzającym zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego?	Tak/Nie*
18	Czy w Podmiocie Przetwarzającym kopie zapasowe przechowywane są fizycznie w różnych lokalizacjach?	Tak/Nie*
19	Czy w Podmiocie Przetwarzającym, w ciągu ostatniego roku testowano procedury odtwarzania systemu po awarii?	Tak/Nie*
20	Czy w Podmiocie Przetwarzającym zapewniono zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych po awarii?	Tak/Nie*
21	Czy w Podmiocie Przetwarzającym przestrzegane jest zgodnie z "zasadą prywatności" w ustawieniach domyślnych, która zakłada ochronę prywatności, jako domyślne ustawienie każdego programu (systemu), a zmiana takiego ustawienia powinna następować jedynie na wyraźne żądanie użytkownika programu?	Tak/Nie*
22	Czy Podmiot Przetwarzający wprowadził mechanizmy gwarantujące regularne testowanie, mierzenie i ocenianie środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych?	Tak/Nie*

* *niepotrzebne skreślić*

**Załącznik nr 6B do SWZ
po zmianach z dnia 24.03.2022 r.**

UMOWA NR
(wzór umowy dotyczy Części 2)

zawarta w dniu pomiędzy:

.....,
z siedzibą w zarejestrowaną/-ym przez Sąd Rejonowy dla
w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
....., kapitał zakładowyzł, posługującą/-ym się numerami: NIP.....,
REGON, zwaną/-ym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną/-ym przez:

..... –
..... –

a

Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu,

ul. Kośnego 55, 45-372 Opole

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego pod numerem 0000009878;

NIP 745-25-54-112,

reprezentowanym przez:

Panią dr Iwonę Rajca-Biernacką - Dyrektora

zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym**,

o następującej treści:

Zawarcie umowy następuje zgodnie z wyborem oferty Wykonawcy na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Dostawę oprogramowania do migracji danych**” zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 t.j.) w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ww. ustawy, znak postępowania ZP/TP-7/22.

Intencją Stron jest to, aby maksymalnie zabezpieczyć Zamawiającego oraz Partnera Technicznego na wypadek niewykonania niniejszej umowy albo nienależytego wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę, a także na wypadek wyrządzenia jakichkolwiek szkód majątkowych lub niemajątkowych Zamawiającemu i/lub Partnerowi Technicznemu przez Wykonawcę, jego pracowników, współpracowników i/lub inne osoby działające na jego zlecenie i/lub za jego zgodą, w tym przez Podwykonawców i ich pracowników oraz współpracowników. Powyższe obejmuje w szczególności zabezpieczenie na wypadek naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa oraz przepisów z zakresu praw własności intelektualnej (m.in. autorskie prawa majątkowe i osobiste, prawa zależne, prawa odrębne do baz danych).

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa oprogramowania wraz z jego instalacją, konfiguracją, uruchomieniem, dokonaniem pierwszej pełnej migracji danych z bazy danych systemu IBS32 do systemu e-Krew, przeszkoleniem personelu Zamawiającego oraz świadczeniem usługi asysty technicznej przez okres minimum 3 miesięcy.
Oprogramowanie zostanie wykorzystane do wykonywania przez Zamawiającego kolejnych migracji danych w tym modyfikowanych oraz przyrostowych.
2. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy, wskazany w § 1 ust. 1, na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, a także dokumentacji stanowiącej załączniki do OPZ. Wszystkie te dokumenty łącznie określają przedmiot umowy oraz sposób jego realizacji.

3. W ramach umowy możliwa jest także realizacja prac, które obejmą realizację prac rozwojowych. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zlecenie realizacji prac rozwojowych, a Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielania takich zleceń.
4. Prace rozwojowe będą realizowane na podstawie zleceń przesyłanych drogą mailową na adres Po otrzymaniu zlecenia Wykonawca przygotowuje nieodpłatnie kalkulację kosztów oraz przygotowuje ofertę na realizację wskazanych w zleceniu prac, ze wskazaniem harmonogramu i konkretnych elementów jakie mają zostać stworzone lub zmodyfikowane w ramach tej oferty. Wykonawca przystąpi do realizacji zleconych prac niezwłocznie (tj. nie później jak w terminie 3 dni) po otrzymaniu wyraźnej akceptacji przedstawionych kosztów i oferty przez uprawnioną osobę ze strony Zamawiającego. Przystąpienie do realizacji prac przed uzyskaniem powyższej akceptacji będzie odbywało się na ryzyko i koszt Wykonawcy.
5. Zamawiający ma prawo zlecać wykonanie prac rozwojowych w okresie 3 miesięcy od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru, o którym mowa w Załączniku nr 2 do Umowy przez Zamawiającego. W ramach usług rozwoju określona zostaje maksymalna ilość roboczogodzin na 10 miesięcznie.
6. Po każdej modyfikacji/rozbudowie oprogramowania Wykonawca niezwłocznie prześle Zamawiającemu aktualne kody źródłowe oraz dokumentację zawierającą protokół potwierdzający zakres wykonanych prac związanych z daną modyfikacją/rozbudową. Protokół powinien zawierać szczegółowy opis wprowadzonych zmian, opis obszaru zastosowania wprowadzonych zmian oraz potwierdzenie, że wprowadzona zmiana nie będzie miała negatywnego wpływu na stabilność działania oprogramowania.
7. Migracji będą podlegały dane zawarte w bazie danych Systemu IBS32, a realizacja przedmiotu Umowy przez Wykonawcę nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku modyfikacji swojego systemu w celu np. rozszerzenia struktur słownikowych lub przeprowadzenia innych prac związanych z koniecznością powiązania istniejących danych z danymi wymaganymi w bazie danych e-Krew wyspecyfikowanymi w Załączniku nr 1A - dokumentacja bazy krkd_xsd. Jeżeli wystąpi potrzeba, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania narzędzi programistycznych, które ustandaryzują dane w celu przekazania ich do bazy docelowej w taki sposób, aby dane źródłowe pozostały niezmiennione. Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentacji opisującej sposób transformacji danych najpóźniej w dniu zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości dostawy oprogramowania.
8. Wykonawca oświadcza, że szczegółowo i ze zrozumieniem zapoznał się z treścią dokumentów, materiałów i informacji udostępnionych przez Zamawiającego w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawę oprogramowania do migracji danych”, które to uznaje za kompletne i nie wymagające uzupełnień, wyjaśnień i/lub uszczegółowień.
9. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że posiada profesjonalną i aktualną wiedzę oraz doświadczenie, jak również zasoby osobowe, organizacyjne i techniczne potrzebne dla pełnego, prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy oraz maksymalnego zabezpieczenia interesów majątkowych i niemajątkowych Zamawiającego i Partnera Technicznego przy realizacji przedmiotu umowy.
10. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że znane są mu wszelkie przepisy prawa, nie wyłączając RODO oraz aktów wykonawczych związanych z ochroną danych osobowych, mające wpływ na prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.
11. Wykonawca zapewnia, że przed podpisaniem niniejszej umowy skalkulował i przewidział wszelkie potencjalne ryzyka, jakie mogą wystąpić w trakcie realizacji niniejszej umowy oraz przewidział właściwą i wystarczającą organizację oraz środki niezbędne dla pełnej, prawidłowej i terminowej realizacji przedmiotu umowy.
12. Wykonawca zapewnia, że nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonania niniejszej umowy lub wpływać na bezstronność, niezależność i rzetelność Wykonawcy oraz jakość jego prac.
13. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że:
 - a. będzie działał w taki sposób, aby zabezpieczyć bazy danych Zamawiającego, w szczególności dane osobowe znajdujące się w tych bazach, przed ich nieuzgodnioną utratą, modyfikacją czy ujawnieniem,
 - b. będzie działał w taki sposób, aby zabezpieczyć tajemnice przedsiębiorstwa Zamawiającego i podmiotów z nim współpracujących przed ujawnieniem, bezprawną modyfikacją i utratą,

- c. przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (zgodność oceniana jest na dzień podpisania bez zastrzeżeń protokołu końcowego)
 - d. Zamawiający dla swobodnego korzystania i rozporządzania z przekazywanych przez Wykonawcę prac nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wcześniej zgodnie ustalone przez Strony, w szczególności nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji jeżeli nie było to ustalone zgodnie i wyraźnie przez Strony w formie pisemnej lub elektronicznej.
14. Wykonawca za działania i zaniechania swoich pracowników, współpracowników oraz osób działających na jego zlecenie i/lub za jego zgodą, a także za działania i zaniechania Podwykonawców (w tym ich pracowników i współpracowników) odpowiada jak za własne działania i zaniechania.
15. Zamawiający oświadcza, że nie posiada dostępu do dokumentacji technicznej Systemu IBS32 oraz dostępu do repozytorium kodu źródłowego Systemu IBS32, jak również nie może zapewnić, że w trakcie realizacji przedmiotu umowy powyższe uzyska od podmiotu posiadającego majątkowe i osobiste prawa autorskie do Systemu IBS32. W związku z powyższym Wykonawca w razie powstania takiej potrzeby zobowiązany będzie albo do samodzielnego i na swój koszt oraz zgodnego z obowiązującymi przepisami prawa uzyskania dokumentacji technicznej i/lub dostępu do kodu źródłowego Systemu IBS32, albo na swoje ryzyko będzie wykonywać czynności bez dostępu do dokumentacji i/lub kodu źródłowego.

§ 2.

Definicje

1. **System IBS32** – system teleinformatyczny IBS do obsługi jednostki organizacyjnej publicznej służby krwi Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o publicznej służbie krwi. (wersja 32 bitowa).
2. **System e-Krew** – system informatyczny, o którym mowa w art. 17 ustawy z 22 sierpnia 1997 r. o publicznej służbie krwi.
3. **Oprogramowanie** – produkt wytworzony przez Wykonawcę zapewniający możliwość migracji oraz aktualizowania danych z systemu IBS32 do Systemu e-Krew, spełniające wszystkie wymagania określone w OPZ, umowie oraz dokumentacji.
4. **Migracja danych** – proces polegający na pobraniu danych z bazy systemu IBS32, a następnie zapisaniu ich w bazie systemu e-Krew, określonej w Załączniku nr 1C do OPZ – Schemat bazy danych.zip. Docelowa baza danych zostanie stworzona na podstawie załączonego skryptu, a następnie zostanie zasilona załączonymi słownikami.
5. **Asysta Techniczna** – usługa świadczona przez Wykonawcę przez okres minimum 3 miesięcy w dni robocze licząc od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy, obejmująca usuwanie lub naprawę błędów. W ramach Asysty Technicznej możliwe będzie również dokonywanie zmian w Oprogramowaniu, aktualizowanie Oprogramowania, dodatkowe konfigurowanie i/lub optymalizowanie Oprogramowania, konsultacje, dodatkowe szkolenia, mające na celu poprawę jego funkcjonalności i efektywności.
6. **Prace rozwojowe/Usługa rozwoju** - usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Oprogramowania, które świadczone będą w ramach niniejszej Umowy, na podstawie odrębnych zleceń w okresie 3 miesięcy od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
7. **Błąd** – stan Oprogramowania mający negatywny wpływ na jego prawidłowe funkcjonowanie i/lub bezpieczeństwo Oprogramowania i/lub danych, w tym np. powodujący czasową lub trwałą przerwę w działaniu Oprogramowania, uniemożliwiający lub utrudniający jego eksploatację lub wykonywanie procesów obsługiwanych przez Oprogramowanie, stwarzający choćby ryzyko utraty, zmodyfikowania danych bez takiej woli po stronie Zamawiającego lub ryzyko uzyskania dostępu do danych przez osobę nieuprawnioną, w szczególności: brak możliwości uruchomienia lub korzystania Oprogramowania, niedostępność funkcji Oprogramowania, ujawnienie luki umożliwiającej lub ułatwiającej atak hackerski.
8. **Czas naprawy** – czas, w którym zgłoszony Błąd zostanie całkowicie usunięty.
9. **Diagnostyka lub praca zdalna** – działania wykonywane poprzez połączenie zdalnego pulpitu bezpośrednio z serwerem lub stacją roboczą, będącymi w siedzibie Zamawiającego.

10. **Dokumentacja** – dokumentacja dotycząca administratora i użytkownika Oprogramowania, jego instalacji i konfiguracji, ~~oraz pozostała dokumentacja techniczna Oprogramowania~~, które powinny zostać dostarczane Zamawiającemu w postaci elektronicznej (docx, pdf), w szczególności „Podręcznik Administratora”, „Instrukcja Użytkownika”, podręcznik instalacji i konfiguracji Oprogramowania na serwerach.
11. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
12. **Utwór** - utwór, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności dokumenty składające się na Dokumentację, programy komputerowe lub ich fragmenty powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
13. **Start Produkcyjny** – uruchomienie Oprogramowania realizującego wszystkie wymagane i opisane w OPZ funkcje. Po Starcie Produkcyjnym następuje rozpoczęcie pracy w Oprogramowaniu przez Zamawiającego.
14. **Wdrożenie Oprogramowania** – opisane Umową oraz załącznikami do Umowy wszystkie czynności dotyczące Oprogramowania będącego przedmiotem Umowy, do Startu Produkcyjnego włącznie. W ramach wdrożenia oprogramowania zostanie przeprowadzona pierwsza pełna migracja danych.
15. **Partner Techniczny – Centrum e-Zdrowie (CeZ).**

§ 3.

Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi oprogramowanie, przeprowadzi pierwszą migrację danych oraz przeszkoli wskazany personel Zamawiającego, a także przekaze Zamawiającemu kody źródłowe do oprogramowania i dokumentację powdrożeniową w terminie do dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*).
2. Usługa asysty technicznej świadczona będzie przez okres miesięcy licząc od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu umowy stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że interes Zamawiającego w zakresie realizacji przedmiotu umowy zostanie zaspokojony wyłącznie w sytuacji dostarczenia mu kompletnego, w pełni funkcjonalnego oprogramowania wykorzystanego do przeprowadzenia migracji danych z bazy danych systemu IBS32 do systemu e-Krew w zakresie zdefiniowanym w Załączniku nr 1 do OPZ, które stanowi dzieło – i tylko w takim wypadku dojdzie do należytego wykonania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco (nie później jak w terminie 48 godzin od ujawnienia) informować Zamawiającego o wszelkich znanych mu zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem niniejszej umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, jego pracowników i/lub współpracowników, które mają lub mogą mieć wpływ na jakość, termin wykonania lub zakres przedmiotu umowy. Informacje te powinny być przekazywane na piśmie lub w formie komunikacji elektronicznej Zamawiającemu. Brak przesłania zgłoszenia, o którym mowa powyższej będzie skutkować przyjęciem domniemania braku przeszkód dla pełnego, niewadliwego i terminowego zrealizowania przedmiotu umowy.

§ 4.

Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór przedmiotu umowy dokonuje Zamawiający przy udziale Partnera Technicznego.
2. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 zostanie dostarczony, zainstalowany, skonfigurowany i uruchomiony w siedzibie Zamawiającego w Opolu przy ul. Augustyna Kośnego 55, w dni robocze Zamawiającego tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:00.
3. O terminie dostawy, instalacji i konfiguracji Zamawiający zostanie powiadomiony przez Wykonawcę na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksem, z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem w stosunku do daty dostawy.

4. Za termin wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 uważa się datę podpisania bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu umowy i przeszkolenia, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.
5. Najpóźniej w dniu podpisania bezusterkowego Protokołu odbioru przedmiotu umowy, stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kody źródłowe do oprogramowania zapisane w sposób czytelny i zgodny ze standardami kodowania, w szczególności z zastosowaniem odpowiedniego formatowania kodu i konwencji nazewniczych, w taki sposób, aby kod źródłowy był czytelny dla innych programistów. Prawo wyboru sposobu przekazania kodów źródłowych określi Zamawiający.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy odbioru przedmiotu umowy w sytuacji, gdy będzie on niekompletny, niezgodny z wymaganiami Zamawiającego i złożoną ofertą.
7. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja przedmiotu Umowy, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego z uwagi na realizację projektu finansowanego ze środków europejskich pn. „Projekt e-Krew – Informatyzacja Publicznej Służby Krwi oraz Rozwój Nadzoru nad Krwiolecznictwem”. W związku z powyższym Wykonawca zobowiązany jest do zachowania najwyższej staranności wymaganej od doświadczonego profesjonalisty celem uniknięcia niedotrzymania terminu, o którym mowa w §3 ust. 1.
8. Dokonanie odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń nie wyłącza możliwości późniejszego zgłaszania wad i nieprawidłowości przez Zamawiającego, jeżeli te nie zostały ujawnione przez Zamawiającego do dnia odbioru, a odpowiedzialność za nie ponosi Wykonawca.

§ 5.

Warunki licencyjne

1. W momencie odbioru przedmiotu umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu (w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1), wyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie licencję do:
 - 1) Oprogramowania (na które składają się zarówno utworu i utwory zależne stanowiące kod źródłowy jak i stanowiące inne elementy Oprogramowania)
 - 2) Dokumentacji (wraz z prawem własności egzemplarzy tej Dokumentacji), wytworzonej przez Wykonawcę w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, obejmujące prawo do korzystania i rozporządzania tymi Utworami, wraz z prawem do ich modyfikacji (prawa zależne).
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, wyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie licencję raz do prac (utworów i utworów zależnych, w tym do kodów źródłowych i dokumentacji) będących efektem świadczenia Usług rozwojowych i/lub Asysty Technicznej, a także do rezultatów usuwania Błędów. Licencja udzielana jest odpowiednio z momentem odbioru lub wydania takich prac - jeżeli Strony nie przewidziały odbioru tych prac.
3. Do czasu podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy, z chwilą udostępnienia Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów lub utworów zależnych, Wykonawca udziela Zamawiającemu i Partnerowi Technicznemu nieodpłatnej, niewyłącznej licencji tymczasowej do Oprogramowania, Dokumentacji i innych utworów oraz utworów zależnych na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 4, wyłącznie w celu prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy, w tym w celu zweryfikowania prawidłowości zrealizowania przedmiotu umowy oraz bieżącego przestrzegania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy. Licencja ta obejmuje także wersje robocze i utwory oraz utwory zależne nieukończone.
4. Licencje o których mowa w §5 ust. 1-3 niniejszej umowy udzielane są w możliwie najszerszym zakresie zapewniającym zrealizowanie wszystkich celów Zamawiającego związanych z przedmiotem umowy z prawem do udzielenia sublicencji, w tym w tym ramach pól wskazanych w art. 50 i w art. 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności licencje te obejmują następujące pola eksploatacji:
 - 1) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu i standardu;
 - 2) utrwalanie i/lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym w ramach

- reprodukcji krótkotrwałej w pamięci operacyjnej komputera lub innego urządzenia, zainicjowanej działaniem osoby fizycznej lub uwarunkowaniami technicznymi i automatycznymi w związku z uruchomieniem, transmisją i przechowywaniem, niezależnie od formy wyrażenia w jakiej zostały zapisane;
- 3) zwielokrotnianie na nośnikach zapisu wszelkiego rodzaju (w szczególności dysk twardy, karta pamięci, pendrive, płyta CD, DVD), niezależnie od formy wyrażenia w jakiej zostały zapisane,
 - 4) zwielokrotnianie i rozpowszechnianie także w formie niematerialnej – zapisywanie na serwerze do pobrania przez użytkowników (uploading), pobieranie ze strony WWW (downloading), czasowe zwielokrotnianie w związku z transmisją i/lub innym wykorzystywaniem w sieci (w tym w ramach sieci intranetowej sieci komputerowej Zamawiającego i Partnera Technicznego), niezależnie od formy wyrażenia w jakiej zostały zapisane,
 - 5) czynności w zakresie określonym powyżej, w których dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne jest zwielokrotnienie,
 - 6) sporządzanie kopii zapasowych;
 - 7) prawo do wykorzystywania Oprogramowania dla celów edukacyjnych i/lub szkoleniowych dla potrzeb Zamawiającego, lub Partnera Technicznego;
 - 8) w odniesieniu wyłącznie do Dokumentacji: tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian;
 - 9) prawo do reinstalacji na inną platformę systemową niezależnie od tego, kto jest administratorem tej platformy,
 - 10) prawo do zmiany formy wyrażenia (w szczególności kompilacja kodu źródłowego do postaci kodu wykonywalnego);
 - 11) wykorzystywanie w całości lub we fragmentach.
5. Licencje o których mowa w §5 ust. 1-2 niniejszej umowy nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego oraz Partnera Technicznego opisanych w niniejszej umowie i/lub będących konsekwencją realizacji celów przewidzianych dla przedmiotu umowy, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego i/lub innych uprawnionych użytkowników, a także nie mogą ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania (w tym Oprogramowania) podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy, w tym w szczególności Partnerowi Technicznemu.
 6. Wykonawca zapewnia, że licencje o których mowa w §5 ust. 1-2 niniejszej umowy nie będą zawierały ograniczeń innych aniżeli te na które zgodził się Zamawiającym, w tym nie mogą zawierać ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być instalowane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
 7. Wykonawca zapewnia, że Zamawiający nie będzie miał obowiązku darmowego udostępniania lub rozpowszechniania całości lub części kodu źródłowego Oprogramowania, innych elementów Oprogramowania i/lub Dokumentacji.
 8. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów i utworów zależnych dostarczonych przez niego w ramach realizacji niniejszej umowy, a także osoby uprawnione do wykonywania takich praw, nie będą ich wykonywać w stosunku do Zamawiającego oraz Partnera Technicznego, ich następców prawnych oraz podmiotów, o których mowa w ust. 11.
 9. Dokumentacja będzie opracowywana na bieżąco, zgodnie z postępowaniem realizacji przedmiotu umowy.
 10. Zakres Dokumentacji, do której opracowywania i wydania jest zobowiązany Wykonawca wynika z OPZ.
 11. Wykonawca wie oraz godzi się na to, że w ramach licencji, o której mowa w §5 ust. 1-2, Zamawiający będzie uprawniony udostępniać lub udzielać sublicencji na utwory i utwory zależne objęte tą licencją Ministrowi Zdrowia oraz Narodowemu Centrum Krwi w celu zapoznawania się z nimi oraz korzystania z nich – na potrzeby realizacji Umowy. Uprawnienie to dotyczy także podmiotów współpracujących z Zamawiającymi w celu

- realizacji Projektu. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Oprogramowania przez podmioty wymienione w zdaniach poprzednich zgodnie z warunkami licencji.
12. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania Umowy i po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw własności intelektualnej, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność, za roszczenia osób trzecich związane z realizacją Umowy przez Wykonawcę, jego pracowników, współpracowników, a także innych osób działających na jego zlecenie i/lub za jego zgodą, w tym za jego Podwykonawców i ich pracowników i współpracowników oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiających wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat, wynagrodzeń, kosztów, w tym kosztów procesowych oraz kosztów zastępstwa procesowego, zapłaconych z ww. tytułów przez Zamawiającego Niezależnie od powyższego Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania elementów przedmiotu umowy bez wad prawnych w terminie 14 dni od ujawnienia wady prawnej, chyba że Zamawiający postanowi wyraźnie inaczej.
 13. W przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu, Partnerowi Technicznemu lub podmiotowi, o którym mowa w §5 ust. 11 roszczeń przez osoby trzecie o których mowa powyżej i wytoczenia w związku z tym powództwa przed właściwy sąd lub na drogę postępowania arbitrażowego, Wykonawca zobowiązuje się na swój koszt przystąpić do tego postępowania, w szczególności, jeśli będzie to prawnie dopuszczalne w charakterze interwenta ubocznego.

§ 6.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za należyte i terminowe wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie netto zł powiększonej o podatek%VAT co daje łącznie wartość brutto..... zł (słownie:),
w tym:
 - 1) Za dostarczenie oprogramowania wraz z jego instalacją, konfiguracją, uruchomieniem, przeprowadzeniem pierwszej pełnej migracji danych i przeszkoleniem personelu Zamawiającego oraz świadczeniem usługi asysty technicznej przez okres miesięcy od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru w kwocie netto zł powiększonej o podatek%VAT co daje łącznie wartość brutto..... zł (słownie:),
 - 2) w przypadku zlecenia Wykonawcy prac rozwojowych na zasadach określonych w § 1 ust. 3-5, wykraczających poza zakres czynności objętych wynagrodzeniem, o którym mowa w ust. 1 pkt.1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy stawkę za jedną (1) roboczogodzinę w kwocie netto zł powiększonej o podatek%VAT co daje łącznie wartość brutto..... zł (słownie:), nie więcej jednak niż równowartość 30 roboczogodzin, tj. w kwocie netto zł powiększonej o podatek%VAT co daje łącznie wartość brutto..... zł (słownie:).
2. W wynagrodzeniu określonym w ust. 1 mieszczą się wszelkie płatności wobec Skarbu Państwa oraz koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostało określone na podstawie oferty Wykonawcy z dnia roku. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skalkulowanie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
4. Ceny netto przedmiotu umowy, określone w ust. 1, nie ulegną podwyższeniu w okresie obowiązywania umowy.
5. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1 nastąpi po podpisaniu bezusterkowego protokołu odbioru oraz przekazaniu Zamawiającemu kodów źródłowych do Oprogramowania i Dokumentacji na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 14 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu, na konto Wykonawcy
6. Płatność wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1 pkt. 2 nastąpi w terminie 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy Podstawę do wystawienia faktury za wykonanie ww.

prac stanowić będzie ilość godzin przemnożona przez cenę za 1 godzinę oraz zlecenie Zamawiającego i podpisany protokół odbioru. Zamawiający zastrzega sobie prawo zapłaty wynagrodzenia jedynie do wysokości zaakceptowanej kalkulacji kosztów przedstawionej przez Wykonawcę przed przystąpieniem do prac.

7. Wykonawca oświadcza, iż wskazany w ust. 5 i 6 rachunek bankowy znajduje się na wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej /KAS/. W przypadku, gdy wskazany w ust. 5 i 6 rachunek bankowy nie widnieje w wykazie, o którym mowa powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego (lub rachunku powiązanego z rachunkiem Wykonawcy) do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie. W takiej sytuacji termin płatności liczony będzie od dnia następnego po dniu ujawnienia ww. rachunku bankowego w tym wykazie.
8. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:
 - 1) papierowej;
 - 2) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy elektronicznego Fakturowania, zwanej PEF, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r., poz. 1666 t.j.).
9. Zamawiający nie dopuszcza przesyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, za wyjątkiem faktury.
10. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna składa się z danych wymaganych przepisami o podatku od towarów i usług oraz danych zawierających:
 - 1) informacje dotyczące odbiorcy płatności;
 - 2) wskazanie umowy zamówienia publicznego.
11. W ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej, poza danymi określonymi w ust. 10, mogą być zamieszczone także inne dane, jeżeli są niezbędne ze względu na specyfikę zamówień publicznych.
12. Na fakturze Wykonawca winien stosować nazewnictwo zgodnie z zawartą umową.
13. Jako datę zapłaty faktury rozumie się datę złożenia przez Zamawiającego dyspozycji zapłaty i obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
15. Wszelkie rozliczenia prowadzone będą w PLN.

§ 7.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za legalność dostarczonego oprogramowania.
2. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że:
 - 1) w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nie zostaną naruszone w jakimkolwiek zakresie przez Wykonawcę, jego pracowników, współpracowników, osoby działające na jego zlecenie i/lub za jego zgodą (w tym przez Podwykonawców, ich pracowników lub współpracowników) majątkowe prawa autorskie oraz osobiste prawa autorskie do System IBS32. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania Umowy i/lub po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich związanych z naruszeniem powyższego Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za takie naruszenia oraz zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód majątkowych i niemajątkowych z tym związanych, w tym zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiających wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat, wynagrodzeń, kosztów, w tym kosztów procesowych oraz kosztów zastępstwa procesowego, a nadto Wykonawca w razie ewentualnego procesu sądowego zobowiązuje się przystąpić do sprawy w charakterze interwenienta ubocznego.
 - 2) dostarczone Oprogramowanie będzie zgodne z Umową i będzie realizowało wszystkie funkcjonalności opisane w OPZ przy zachowaniu określonej tam wydajności,

- 3) dostarczone Oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje realizowane zgodnie z OPZ i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów,
 - 4) podczas realizacji przedmiotu Umowy, a także podczas korzystania z Oprogramowania w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający i Partner Techniczny nie będą zobowiązani do nabywania innych produktów, usług lub uprawnień, których nabycie stanowi zobowiązanie Zamawiającego, niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego elementów infrastruktury informatycznej, dodatkowych licencji, certyfikatów lub usług poza opisanymi Umową, a korzystanie z Oprogramowania nie spowoduje konieczności dodatkowego ich nabycia przez Zamawiającego. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku realizacji przez Zamawiającego powyższych obowiązków w terminie umożliwiającym Wykonawcy prawidłową realizację Umowy.
 - 5) posiada wszelkie niezbędne prawa własności intelektualnej i prawnej do oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy oraz gwarantuje, że nie narusza ono praw osób trzecich, a także dysponuje niezbędnym zapleczem organizacyjnym, kadrowym i finansowym, pozwalającym na zrealizowanie przedmiotu umowy zgodnie z niniejszą umową.
 - 6) dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie (np. postępowanie egzekucyjne), którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi.
3. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym na każdym Etapie realizacji przedmiotu Umowy, w tym do niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od wezwania, udzielania Zamawiającemu na każde wezwanie, informacji w formie co najmniej dokumentowej, na temat stanu zaawansowania prac, mających na celu prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy (obowiązek informacyjny).
 4. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest podmiotem leczniczym który udziela świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu publicznej służby krwi w trybie ciągłym. Wykonawca zapewnia, iż wszystkie prace wdrożeniowe u Zamawiającego prowadzone będą w sposób zachowujący ciągłość pracy, każdorazowo w trybie i terminach ustalonych z Zamawiającym, a realizacja przedmiotu Umowy nie będzie miała negatywnego wpływu na dostęp dla Zamawiającego do użytkowanych przez nich systemów informatycznych.
 5. Jeżeli wystąpi potrzeba, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania narzędzi programistycznych, które ustandaryzują dane w celu przekazania ich do bazy docelowej w taki sposób, aby dane źródłowe pozostały niezmienione. Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentacji opisującej sposób transformacji danych najpóźniej w dniu zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości dostawy oprogramowania.
Migracji będą podlegać dane zawarte w bazie danych Systemu IBS32, a realizacja przedmiotu Umowy przez Wykonawcę nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku modyfikacji swojego systemu w celu np. rozszerzenia struktur słownikowych lub przeprowadzenia innych prac związanych z koniecznością powiązania istniejących danych z danymi wymaganymi w bazie danych e-Krew wyspecyfikowanymi w Załączniku nr 1A - dokumentacja bazy krkd_xsd

§ 8.

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest:
 - 1) udostępnić Wykonawcy pełen dostęp do bazy danych systemu IBS32,
 - 2) dokonać odbioru przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1,
 - 3) wypłacić Wykonawcy wynagrodzenie w terminie i na warunkach określonych niniejszą umową.
2. Zamawiający jest uprawniony na bieżąco informować Wykonawcę o zidentyfikowanych zagrożeniach związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym także zidentyfikowanych okolicznościach leżących po stronie Wykonawcy, które w ich ocenie stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych przedmiotem Umowy.

§ 9.

Asysta Techniczna

1. W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi asysty technicznej, polegającej na:
 - 1) rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem oprogramowania,
 - 2) usuwaniu błędów i usterek w bazie danych powstałych podczas użytkowania oprogramowania przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłaszanych błędów lub innych nieprawidłowości dostarczonego przedmiotu umowy telefonicznie pod nr tel. lub drogą elektroniczną za pośrednictwem adresu e-mail:
3. Czas skutecznego usunięcia błędu nie może przekroczyć 3 dni roboczych od terminu przesłania zgłoszenia. Zamawiający dopuszczają możliwość przedłużenia czasu naprawy błędu przez Wykonawcę po akceptacji Zamawiającego, o ile usunięcie błędu w terminach określonych powyżej jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
4. Usługa asysty technicznej może być świadczona zdalnie za pośrednictwem telefonu oraz narzędzi do udostępniania pulpitu przy udziale wyznaczonego pracownika Zamawiającego.

§ 10.

Partner Techniczny

1. Partner techniczny będzie wspierać Zamawiającego w zakresie wiedzy technicznej i metodyki realizacji Umowy.
2. Osoby wyznaczone przez Partnera Technicznego są uprawnione do obecności podczas spotkań z przedstawicielami Wykonawcy, a także do uzyskiwania wszelkich informacji od Wykonawcy oraz do wglądu do wszelkich materiałów związanych z realizacją Umowy. Do zadań Partnera Technicznego należy także:
 - 1) branie udziału w odbiorze dokonywanym przez Zamawiającego;
 - 2) koordynowanie w imieniu Zamawiających:
 - a) zgłoszeń do Wykonawcy w ramach usuwania Błędów w Oprogramowaniu,
 - b) zlecenia Konsultacji,
 - c) zlecenia Usług Rozwoju,
 - 3) Wykonywania innych czynności wskazanych w Umowie.
3. Zamawiający umocowuje Partnera Technicznego do wykonywania czynności, o których mowa w ust. 2.

§ 11.

Kary umowne

1. Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną w przypadku:
 - 1) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w całości lub w części z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca lub gdy Wykonawca odstąpi od wykonywania całości umowy lub jej części z własnej winy lub woli w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1;
 - 2) gdy Zamawiający rozwiąże umowę w trybie § 12 ust. 2 niniejszej umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1;
 - 3) zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1 w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
 - 4) braku możliwości przeprowadzenia migracji danych przy użyciu dostarczonego oprogramowania w terminie określonym w § 3 ust. 1 w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki
 - 5) zwłoki w usunięciu zgłoszonych błędów stwierdzonych w okresie świadczenia usługi asysty technicznej w terminie określonym w § 9 ust. 3 w wysokości 1% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonej od momentu nadania zgłoszenia o błędzie do czasu jego skutecznego usunięcia.
 - 6) wystąpienia wady prawnej jakiegokolwiek elementu oprogramowania lub dokumentacji – w wysokości 5% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;

- 7) istotnego naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Zamawiającego – w wysokości 5 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia, rozumiany jako działanie lub zaniechanie Wykonawcy;
- 8) zwłoki w realizacji zleconych prac rozwojowych w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień po upływie terminu wskazanego w harmonogramie, o którym mowa w § 1 ust. 4.
2. Wykonawcy przysługuje prawo do obciążenia Zamawiającego karą umowną w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 20% wartości brutto umowy.
4. Wymagalność zapłaty kary następuje w terminie 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy dokumentu określającego wierzytelność. Niezapłacenie kary w terminie, upoważnia Zamawiającego do potrącenia jej z faktury.
5. W przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy kwotę kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń uzupełniających.

§ 12.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1) powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - 2) gdy zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w art. 456 ust. 1 pkt 2) ustawy Pzp,
 - 3) wydania nakazu zajęcia istotnej części majątku Wykonawcy, mającej wpływ na realizację przedmiotu niniejszej umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym przy wystąpieniu następujących okoliczności:
 - 1) jednorazowej rażącej zwłoki w realizacji dostawy przedmiotu umowy rozumianej jako okres przekraczający 7 dni kalendarzowych od upływu terminu wskazanego na dostawę w § 3 ust. 1;
 - 2) trzykrotnej zwłoki w usuwaniu zgłoszonych błędów;
 - 3) braku możliwości przeprowadzenia migracji danych przy użyciu dostarczonego oprogramowania;
 - 4) innego rodzaju rażącego nienależytego wykonania lub niewykonania umowy, czyniącego dalsze jej kontynuowanie bezprzedmiotowym.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy Pzp.
4. Odstąpienie od umowy/rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie z podaniem podstaw prawnych i faktycznych odstąpienia/rozwiązania.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 1-3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 13.

Zmiany umowy

1. Strony dopuszczają zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w sytuacji obiektywnej konieczności wprowadzenia zmiany, zgodnie z art. 455 ust. 1 ustawy Pzp oraz w niżej przedstawionym zakresie:
 - 1) wprowadzenia przez Wykonawcę nowej wersji oprogramowania lub innych produktów, pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ,
 - 2) zmiany danych Wykonawcy (np.: zmiana siedziby, adresu, nazwy).
2. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość zmiany w przypadku:
 - 1) zmiany w obowiązujących przepisach prawa mających wpływ na przedmiot i warunki umowy oraz zmiany sytuacji prawnej lub faktycznej Wykonawcy i/lub Zamawiającego skutkującej brakiem możliwości realizacji przedmiotu umowy,

- 2) powstania nadzwyczajnych okoliczności będących „siłą wyższą” skutkujących brakiem możliwości realizacji przedmiotu umowy lub grożących rażąco strata, których Strony nie przewidziały przy zawarciu umowy. Jako „siłę wyższą” rozumie się wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron umowy,
 - 3) wystąpienia siły wyższej (przez co należy rozumieć zdarzenia nadzwyczajne, których nie da się przewidzieć m.in. takie okoliczności jak epidemia, pandemia, klęska żywiołowa, powódź, żałoba narodowa, zamknięcie granic państwa, strajki generalne lub lokalne, które mają wpływ na terminowość wykonywanych dostaw).
3. Zmiana postanowień przedmiotowej umowy może nastąpić wyłącznie na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą obu Stron, wyrażoną w formie pisemnej (aneks) pod rygorem nieważności.

§ 14.

Podwykonawcy *

1. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia wykonywać będzie przy pomocy podwykonawców, zgodnie z zakresem rzeczowym wyszczególnionym w Załączniku nr 3 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zgłaszania Zamawiającemu podwykonawców, którzy na rzecz Wykonawcy świadczą będą prace związane z realizacją przedmiotu umowy oraz podania firm podwykonawców.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z podwykonawcą, jednak nie dłuższym niż 30 dni.
4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego i osób trzecich pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
5. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich roszczeń jakie mogą być podnoszone przez podwykonawców względem Zamawiającego w związku z niniejszą umową i naprawi wszelkie szkody, jakie Zamawiający poniósł lub może ponieść z tego tytułu.
6. Wykonawca, w szczególności, pokryje wszelkie wydatki i koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z ochroną przed takimi roszczeniami lub w związku z ich zaspokojeniem - bez względu na ich wysokość.

** jeżeli dotyczy*

§ 15. * *(jeżeli dotyczy)*

Podmioty wspólnie realizujące umowę

W stosunkach pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą na tle realizacji przedmiotu umowy wspólnie (konsorcjum, spółki cywilne) w zakresie realizacji umowy obowiązują zasady:

- 1) solidarnej odpowiedzialności wykonawców za całość podjętych w ramach przedmiotu zamówienia zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, niezależnie od procentowego lub rzeczowego udziału każdego z nich w realizacji przedmiotu zamówienia,
- 2) reprezentacji jednego z wykonawców ze skutkiem dla pozostałych, rozumianej jako wyłączne uprawnienie i obowiązek do składania i przyjmowania dokumentów i oświadczeń powstałych na tle realizacji niniejszej umowy.

** jeżeli dotyczy*

§ 16.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie, w wysokości, co stanowi 5% wartości Wynagrodzenia podstawowego, i obowiązany jest do jego utrzymania przez cały okres jej trwania. Wykonawca wnosi zabezpieczenie przed zawarciem Umowy.
2. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja powinna obejmować jednoznaczne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta do zapłaty sumy zabezpieczenia na rzecz Zamawiającego w terminie obowiązywania gwarancji, na pierwsze żądanie Zamawiającego, w którym powołał się on na fakt niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy, bez konieczności wykazywania jakichkolwiek podstaw

odpowiedzialności Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia do gwarancji jakichkolwiek postanowień, które utrudniają lub uniemożliwiają skorzystanie przez Zamawiającego z ustanowionego zabezpieczenia i dokonanie wypłaty żądanej sumy w okresie obowiązywania gwarancji. W szczególności Zamawiający uzna zabezpieczenie za niewniesione, jeżeli:

- a) gwarancja będzie uzależniać wypłatę sumy zabezpieczenia od wykazania materialnych przesłanek odpowiedzialności Wykonawcy lub;
 - b) gwarancja będzie uzależniać wypłatę sumy zabezpieczenia od spełnienia formalnych warunków zapłaty innych niż zmierzające do ustalenia formalnego umocowania osób działających w imieniu Zamawiającego.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone zostanie na pokrycie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia, z uwzględnieniem ust. 4 – 6.
 4. W przypadku niewykonania Umowy w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest bez dodatkowego wezwania, na co najmniej 30 dni przed upływem terminu ważności zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, do odpowiedniego przedłużenia terminu ważności tego zabezpieczenia (albo wniesienia nowego zabezpieczenia), uwzględniającego przewidywany termin wykonania zamówienia i kolejny okres, co najmniej 30 dni.
 5. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zamieni formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
 6. Wypłata, o której mowa w ust. 5, nastąpi nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
 7. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości:
 - a) 70% wartości w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane,
 - b) 30% wartości w terminie 15 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi Asysty Technicznej, z uwzględnieniem ust. 2.
 8. Wykonawca może zmienić formę zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w ustawie z 19 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia nie powoduje konieczności zmiany treści Umowy.

§ 17.

Poufność

1. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za wszelkie majątkowe i niemajątkowe szkody, które mogą powstać w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, w tym mogą powstać na skutek ujawnienia informacji poufnych lub na skutek niezgodnego z prawem przetwarzania usunięcia, zmodyfikowania lub ujawnienia danych, w tym danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania.

Obowiązku zachowania poufności nie stosuje się do danych i informacji:

 - 1) dostępnych publicznie,
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności,
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności,
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2176 t.j.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.

4. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 3, zawartych w niniejszej umowie danych go dotyczących, w zakresie obejmującym imiona i nazwiska osób realizujących przedmiot zamówienia.

§ 18.

Dane osobowe

1. Realizacja niniejszej umowy wiąże się z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest RCKiK w Opolu.
2. Umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych stanowić będzie Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

§ 19.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za przebieg realizacji umowy jest:
tel., adres e-mail:
2. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za przebieg realizacji umowy jest:
tel., adres e-mail:

§ 20.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie dyskusje, kontrowersje lub różnice w interpretacji, które mogą wyniknąć z umowy, Strony skłonne są prowadzić i rozwiązywać na zasadach wzajemnego zrozumienia.
2. Wszelkie kwestie sporne nie mogące znaleźć rozwiązania na drodze polubownej, zostaną poddane do rozstrzygnięcia właściwym rzeczowo sądom powszechnym w Opolu.
3. Umowa podlega ustawom: Prawo zamówień publicznych oraz Kodeks cywilny.
4. Wszelkie uzgodnienia dotyczące przedmiotu umowy zawarte są w niniejszej umowie. Jakikolwiek inne uzgodnienia będą ważne jedynie wówczas, gdy określone zostaną w formie pisemnej i podpisane przez obie Strony.
5. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
6. Integralną część umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (*sporządzony na podstawie Załącznika nr 1 do SWZ*);
 - 2) Załącznik nr 2 – wzór protokołu odbioru przedmiotu umowy;
 - 3) Załącznik nr 3 – Wykaz części zamówienia powierzonego do wykonania przez podwykonawcę (*jeżeli dotyczy*);
 - 4) Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Załącznik nr 2
do Umowy nr z dnia

PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

Dane Wykonawcy:

Dane Zamawiającego:

Dane Partnera Technicznego:

Przedmiot umowy:

1. Wykaz dostarczonego przedmiotu umowy:

L.p.	Wyszczególnienie	Uwagi
1.	Oprogramowanie wraz z jego instalacją, konfiguracją i uruchomieniem	
2.	Pierwsza pełna migracja danych z systemu IBS32 do Systemu eKrew	
3.	Licencje (wskazać moduły oraz funkcjonalności objęte licencjami – jeśli dotyczy)	
4.	Kody źródłowe	
5.	Dokumentacja powdrożeniowa	
6.	Inne (należy wymienić Produkty przedłożone do odbioru w ramach Etapu – jeśli dotyczy np. opis sposobu ustandaryzowania danych)	

2. Przedmiot umowy został dostarczony w dniu
3. Wykonawca wykonał/ nie wykonał* przedmiot Umowy należycie/nienależycie*, Zamawiający przyjął go/zgłosił zastrzeżenia i uwagi*.
4. Lista przeszkolonych osób w ilości, w zakresie niezbędnym do prawidłowej obsługi oprogramowania:

L.p.	Imię i nazwisko osoby przeszkolonej	Podpis
1.		
2.		
3.		

5. Niniejszy Protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury w sytuacji odbioru przez Zamawiającego przedmiotu umowy.

Uwagi

.....

.....

Podpis przedstawiciela/i

Podpis przedstawiciela/i

Podpis przedstawiciela/i

Wykonawcy:

Zamawiającego :

Partnera Technicznego:

.....

.....

.....

Załącznik nr 3
do Umowy nr
z dnia

Podwykonawcy

L.p.	Rodzaj zamówienia powierzonego do wykonania przez podwykonawcę	Nazwa podwykonawcy
1.		

Załącznik nr 4
do Umowy nr
z dnia

Podpisana w dniur. w pomiędzy:

.....
z siedzibą w zarejestrowaną/-ym przez Sąd Rejonowy dla
w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
....., kapitał zakładowyzł, posługująca/-ym się numerami: NIP.....,
REGON, zwaną/-ym w treści umowy „Przetwarzającym” / „Wykonawcą”,
reprezentowaną/-ym przez:

..... –

a

Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu,
ul. Kośnego 55, 45-372 Opole, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000009878;
NIP 745-25-54-112,

reprezentowanym przez:

Panią dr Iwonę Rajca-Biernacką – Dyrektora zwanym dalej Zamawiającym

§ 1
definicje

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Umowa Powierzenia** – niniejsza umowa;
- 2) **Umowa Główna** – umowa _____ z dnia _____.
- 3) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

§ 2
oświadczenia stron

Strony oświadczają, że niniejsza Umowa Powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej.

§ 3
przedmiot umowy

W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wskazane w § 4 ust. 2, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem, z Umową Powierzenia i Umową Główną.

§ 4
cel, zakres i charakter przetwarzania

1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii osób, których dane dotyczą:
 - 1) dawcy,
 - 2) biorcy,
 - 3) pacjenci,
 - 4) pracownicy,
 - 5) operatorzy,
2. Zakres powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje:
 - 2.1 Przetwarzanie danych osobowych zwykłych, według opisu zawartości pola:
 - 1) Adres e-mail

- 2) Czy pracownik jest stażystą
 - 3) Data urodzenia
 - 4) Drugie imię pracownika
 - 5) Drugie imię
 - 6) Imię matki
 - 7) Imię ojca
 - 8) Imię pracownika
 - 9) Imię
 - 10) Informacja czy osoba jest obcokrajowcem
 - 11) Inna nazwa miejscowości (gdy nie ma miejscowości w *słowniku smiejscowosc*)
 - 12) Jeżeli jest stażystą - data rozpoczęcia stażu
 - 13) Kod pocztowy
 - 14) Kod pocztowy wynika z Dz.U. 2005 Nr 109 poz. 918 (dotyczy adresu typu Z i K)
 - 15) Miejsce pracy
 - 16) Miejsce urodzenia
 - 17) Nazwa dokumentu tożsamości
 - 18) Nazwa gminy
 - 19) Nazwa Klubu Honorowych Dawców Krwi
 - 20) Nazwa kraju
 - 21) Nazwa miejscowości
 - 22) Nazwa powiatu
 - 23) Nazwa rodzaju wykształcenia
 - 24) Nazwa stanowiska
 - 25) Nazwa stanowiska pracownika
 - 26) Nazwa ulicy lub miejscowości wynika z Dz.U. 2005 Nr 109 poz. 918 (dotyczy adresu typu Z i K)
 - 27) Nazwa województwa
 - 28) Nazwisko pracownika
 - 29) Nazwisko rodowe
 - 30) Nazwisko
 - 31) Numer dokumentu tożsamości
 - 32) Numer domu
 - 33) Numer Klubu Honorowych Dawców Krwi. wynika z Dz.U. 2005 Nr 109 poz. 918
 - 34) Numer lokalu
 - 35) Numer PESEL. W przypadku obcokrajowców nr identyfikacyjny w kraju pochodzenia
 - 36) Numer prawa wykonywania zawodu
 - 37) Numer telefonu domowego
 - 38) Numer telefonu komórkowego
 - 39) Numer telefonu służbowego
 - 40) PESEL pracownika
 - 41) Płeć
 - 42) Rodzaj dokumentu tożsamości. Słownik: *srozdoktoz*
 - 43) Typ adresu (Z - zameldowania, P - zamieszkania, K - korespondencji)
 - 44) Tytuł naukowy pracownika
 - 45) Zgoda rodziców lub opiekunów prawnych
- 2.2 Przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych według opisu zawartości pola:
- 1) Czy biorca jest chory na szkodliwą krwotoczną?
 - 2) Czy biorca NN?
 - 3) Czy biorca?
 - 4) Czy dawca immunizowany.
 - 5) Czy dawca?
 - 6) Czy pacjent?
 - 7) Fenotyp HLA
 - 8) Fenotyp HPA
 - 9) Fenotypy nie uwzględnione w ISBT 128 badane w badaniu ogólnym.
 - 10) Genotyp HLA

- 11) Genotyp HPA
 - 12) Grupa krwi z układu ABO
 - 13) Grupa krwi z układu ABO i obecności antygenu D z układu Rh, np: O Rh+ (dodatni). Wynik niepotwierdzony.
 - 14) Grupa krwi z układu ABO i obecności antygenu D z układu Rh, np: O Rh+ (dodatni). Wynik potwierdzony.
 - 15) Ilość oddanej krwi w przeliczeniu na krew pełną.
 - 16) Informacja czy biorca NN.
 - 17) Informacja czy pacjent jest chory na szkodliwą krwotoczną.
 - 18) Informacje dodatkowe
 - 19) Nazwa szpitala (dotyczy biorcy/pacjenta).
 - 20) Niepotwierdzony fenotyp krwinek czerwonych
 - 21) Niepotwierdzony fenotyp leukocytarny.
 - 22) Potwierdzony fenotyp krwinek czerwonych
 - 23) Potwierdzony fenotyp leukocytarny.
 - 24) Swoistość antygenu D z układu Rh
 - 25) Ty posoby. Przyjmuje wartości:
 - a) kc - Kobieta ciężarna
 - b) kpp - Kobieta po porodzie
 - c) p – płód
 - d) n – noworodek
 - e) kc - kobieta ciężarna,
 - f) kpp - kobieta po porodzie
 - 26) Uwagi do osoby.
 - 27) Uwagi n/t dawcy.
 - 28) Wynik badania "Specjalne badanie: Typowanie Alleli HLA-DRB1" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
 - 29) Wynik badania "Specjalne badanie: Antygeny HLA i HPA" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
 - 30) Wynik badania "Specjalne badanie: Typowanie Alleli HLA-A oraz HLA-B" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000"
 - 31) Wynik badań obecności przeciwciał. Wynik niepotwierdzony.
 - 32) Wynik badań obecności przeciwciał. Wynik potwierdzony.
 - 33) Wynik niepotwierdzony badania "Specjalne badanie - Fenotyp Krwinek Czerwonych" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
 - 34) Wynik potwierdzony badania "Specjalne badanie - Fenotyp Krwinek Czerwonych" zakodowany w kodzie ISBT128. Model: 16 cyfr np, "1102300000000000".
3. Struktura wszystkich danych przekazanych Wykonawcy do przetwarzania wyspecyfikowana jest w **Załączniku nr 1A - dokumentacja bazy krdk_xsd (Załącznik do umowy głównej)**.
 4. Przetwarzający zobowiązuje się do stosowania ograniczeń i zabezpieczeń wyspecyfikowanych w **Załączniku nr 1** do niniejszej umowy.
 5. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do wykonania Umowy Głównej. (tj:)
 6. Przetwarzający upoważniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Głównej/ *(lub podać konkretny termin)*
 7. Przetwarzający oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Administratora w zakresie i w celu określonym niniejszą umową o świadczenie usług. Potwierdzenie stanowi ankieta, w której Przetwarzający pozytywnie poświadcza wszystkie punkty ankiety (**Załącznik nr 1 do umowy**).
 8. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: utrwalanie, przechowywanie, wykorzystywanie, usuwanie.

§ 5

zasady powierzenia przetwarzania

1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:
 - 1) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków, a także uaktualniać te środki w porozumieniu z Administratorem,
 - 2) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie Powierzenia,
 - 3) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na jego żądanie.
2. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy Powierzenia oraz ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego.

§ 6

dalsze obowiązki przetwarzającego

1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
2. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
 - 2) przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekazania wyników tej analizy do Administratora w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 - 3) przekazania Administratorowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.
3. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 3 dni od dnia otrzymania żądania Administratora.
4. W przypadku otrzymania wniosku od osoby, której dane dotyczą Przetwarzający dokonuje samodzielnej odpowiedzi, jedynie na pisemną zgodę Administratora.
5. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
6. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.
7. Jeżeli w wyniku niewłaściwego przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego Administrator danych zostanie prawomocnym orzeczeniem zobowiązany do zapłaty

odszkodowania, zadośćuczynienia lub zostanie ukarany grzywną, Przetwarzający zobowiązuje się zrekompensować Administratorowi straty z tego tytułu, w tym koszty prawomocnie zasądzonego odszkodowania, zadośćuczynienia lub grzywny. O każdym przypadku wystąpienia z roszczeniem wobec Administratora i jego pracowników oraz o postępowaniu mogącym skutkować nałożeniem na Administratora grzywny, Administrator zawiadomi Przetwarzającego w celu umożliwienia mu zajęcia stanowiska, odniesienia się podstaw prawnych takiej odpowiedzialności i ewentualnego wstąpienia do sprawy na etapie sądowym.

8. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Administratora:
 - 1) o wszelkich, kontrolach postępowaniach, w szczególności administracyjnym lub sądowym dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych na podstawie niniejszej umowy,
 - 2) o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub innym orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego na podstawie niniejszej umowy, skierowanych do Przetwarzającego,
 - 3) o wszelkich planowanych, o ile Przetwarzającemu są wiadome lub realizowanych kontrolach dotyczących przetwarzania u Przetwarzającego danych osobowych, o których mowa powyżej.
9. W przypadku, gdy Administrator zamierza uczestniczyć w postępowaniach i kontrolach, o których mowa w ust. 8, Przetwarzający jest zobowiązany umożliwić Administratorowi lub upoważnionej przez niego osobie uczestnictwo w takich czynnościach.
10. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 2 musi co najmniej:
 - 1) opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - 2) zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - 3) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - 4) opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Przetwarzającego w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
11. W celu realizacji obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2, Przetwarzający jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich okoliczności i zebrania wszelkich dowodów, które pomogą Administratorowi wyjaśnić szczegóły naruszenia, w tym jego charakter, skalę, skutki, czas zdarzenia, osoby odpowiedzialne, osoby poszkodowane.
12. Przetwarzający jest zobowiązany do realizacji obowiązków, jakie spoczywają na nim z uwagi na przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności poprzez:
 - 1) Przeprowadzenie oceny skutków dla ochrony danych;
 - 2) Skonsultowanie się z właściwym organem nadzorczym, jeśli przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko;
 - 3) Poinformowanie o ewentualnych nieprawidłowościach w przetwarzanych danych osobowych lub ich nieaktualności.

§ 7

podpowierzenie przetwarzania

1. Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego (tzw. subprocesorom). Jeżeli Przetwarzający zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych swoim podwykonawcom, musi uprzednio poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia oraz o tożsamości (nazwie), któremu ma zamiar podpowierzyć przetwarzanie danych, a także o charakterze podpowierzenia, zakresie danych, celu i czasie trwania podpowierzenia. O ile Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec podpowierzenia w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, Przetwarzający uprawniony będzie do dokonania podpowierzenia.
2. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków,

które na mocy niniejszej Umowy nałożone są na Przetwarzającego. Umowa będzie zawarta w tej samej formie co niniejsza Umowa.

3. Na wniosek Administratora, umowa z subprocesorem, o której mowa w ust. 2, jest udostępniana przez Przetwarzającego. Udostępniona umowa może być pozbawiona elementów objętych tajemnicą handlową lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych.
4. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy powierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy (subprocesora). W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy powierzenia Przetwarzający poinformuje o tym fakcie Administratora w terminie 3 dni od wypowiedzenia lub rozwiązania umowy.
5. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania subprocesora, jak za działania własne.
6. Przetwarzający, w umowie, o której w ust. 2 jest zobowiązany do wprowadzenia postanowień umożliwiających Administratorowi rozwiązać wiążącą Przetwarzającego z subprocesorem umowę oraz nakazać usunięcie danych osobowych, w sytuacji, gdy Przetwarzający przestanie formalnie istnieć lub stanie się niewypłacalny.
7. Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.¹

§ 8

audyt

1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających RODO oraz niniejszej Umowy Powierzenia przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową Powierzenia. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.
3. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

§ 9

usunięcie danych

1. Przetwarzający po zakończeniu realizacji usług wynikających z Umowy Głównej zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu powierzonych danych osobowych oraz do usunięcia wszystkich ich istniejących kopii, sporządzonych na potrzeby bieżącej pracy, bądź na wyraźne żądanie Administratora - dokonać usunięcia powierzonych danych osobowych, zamiast ich zwrotu, chyba, że przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.
2. Przetwarzający dokona usunięcia powierzonych danych osobowych w terminie 30 dni od dnia zakończenia realizacji usług.
3. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w ust. 2, Przetwarzający, w terminie 7 dni, złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich powierzonych danych osobowych.
4. Na żądanie Administratora, Przetwarzający ma obowiązek przedstawić w terminie 30 dni pisemny protokół potwierdzający fakt zniszczenia danych osobowych.
5. Z tytułu wykonywania czynności określonych w § 9 niniejszej umowy, Przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, poza wynagrodzeniem wynikającym z Umowy Głównej.

§ 10

odpowiedzialność

1. Przetwarzający odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe jakie powstały wobec Administratora lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego

¹ W przypadku wyrażenia woli powierzenia w stosunku do podmiotu, który zamierza przetwarzać dane osobowe poza EOG, to należy zobowiązać do zapewnienia zgodności ze standardowymi klauzulami umownymi.

- z Umową lub obowiązkami nałożonymi przez RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
2. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podprzetwarzającego, dotyczące przetwarzania powierzonych danych osobowych, jak za działania lub zaniechania własne, przez co postanowienia dotyczące odpowiedzialności Przetwarzającego na warunkach opisanych powyżej obejmują także odpowiedzialność Przetwarzającego za działania lub zaniechania jego Podprzetwarzających.
 3. Przetwarzający odpowiada za naprawienie wyrządzonej Administratorowi lub osobom trzecim szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności z zastosowania lub nie zastosowania właściwych środków bezpieczeństwa, naruszenia obowiązków wynikających z RODO lub prawa polskiego oraz za udostępnienie danych osobom nieupoważnionym.
 4. W przypadku naruszenia przepisów RODO, prawa polskiego lub niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Przetwarzającego, w następstwie, czego Administrator, zostanie zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek należności, Przetwarzający zobowiązuje się pokryć Administratorowi wszelkie poniesione z tego tytułu koszty.

§11

przepisy końcowe

1. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem niniejszej umowy.
2. Osobami uprawnionymi do kontaktu w sprawie realizacji niniejszej umowy, poza osobami wskazanymi w Umowie Głównej są:
 - 1) po stronie Administratora: Inspektor Ochrony Danych – (.....)
 - 2) po stronie Przetwarzającego:
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ADMINISTRATOR
(ZAMAWIAJĄCY)

PRZETWARZAJĄCY
(WYKONAWCA)

Załącznik nr 1
do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
1	Czy zgodnie z art. 29 RODO osoby wykonujące operacje na danych osobowych otrzymały od Podmiotu Przetwarzającego upoważnienia do przetwarzania danych, w których został określony w szczególności zakres przetwarzanych przez te osoby danych?	Tak/Nie*
2	Czy Podmiot Przetwarzający prowadzi Rejestr kategorii czynności przetwarzania zawierający wszystkie informacje wskazane w art. 30 ust. 2 RODO?	Tak/Nie*
3	Czy Podmiot Przetwarzający posiada opracowaną i zatwierdzoną Polityką ochrony danych osobowych?	Tak/Nie*
4	Czy Podmiot Przetwarzający jest w stanie wykazać przestrzeganie ochrony danych osobowych m. in. poprzez przedstawienie opracowanych i obowiązujących w jego organizacji procedur i dokumentacji w zakresie ochrony danych osobowych?	Tak/Nie*
5	Czy Podmiot Przetwarzający zapewnia, że każdy pracownik angażowany w przetwarzanie danych osobowych przed podjęciem czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych został odpowiednio przeszkolony w tym zakresie i zapoznany z obowiązującymi przepisami prawa?	Tak/Nie*
6	Czy Podmiot Przetwarzający dba o bieżące doskonalenie wiedzy swoich pracowników poprzez cykliczne szkolenia oraz inne działania mające na celu uświadamianie pracowników w zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych?	Tak/Nie*
7	Czy pracownicy Podmiotu Przetwarzającego, którzy uczestniczą w operacjach przetwarzania danych osobowych zostali zobowiązani do zachowania ich w tajemnicy?	Tak/Nie*
8	Czy w Podmiocie Przetwarzającym zastosowano środki kontroli dostępu autoryzowanego personelu do stref, w których przetwarzane są dane?	Tak/Nie*
9	Czy w Podmiocie Przetwarzającym dostęp do stref/pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone dane po godzinach pracy nie jest możliwy dla osób trzecich (pracownicy firmy sprzątajacej, ochrona) lub dostęp jest nadzorowany?	Tak/Nie*
10	Czy każdy pracownik Podmiotu Przetwarzającego posiada indywidualny identyfikator do systemów informatycznych?	Tak/Nie*
11	Czy pracownicy Podmiotu Przetwarzającego zostali zobowiązani do zabezpieczania nieużywanych w danym momencie systemów poprzez blokadę ekranu lub w inny równoważny sposób?	Tak/Nie*
12	Czy w Podmiocie Przetwarzającym zapewniono oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach?	Tak/Nie*
13	Czy w Podmiocie Przetwarzającym oprogramowanie posiada licencję i jest na bieżąco aktualizowane?	Tak/Nie*
14	Czy w Podmiocie Przetwarzającym stosuje się szyfrowanie dysków komputerów przenośnych?	Tak/Nie*

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
15	Czy w Podmiocie Przetwarzającym wykorzystywane urządzenia mobilne posiadają skonfigurowane zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych?	Tak/Nie*
16	Czy w Podmiocie Przetwarzającym na urządzeniach mobilnych zainstalowano oprogramowania antywirusowe?	Tak/Nie*
17	Czy w Podmiocie Przetwarzającym zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego?	Tak/Nie*
18	Czy w Podmiocie Przetwarzającym kopie zapasowe przechowywane są fizycznie w różnych lokalizacjach?	Tak/Nie*
19	Czy w Podmiocie Przetwarzającym, w ciągu ostatniego roku testowano procedury odtwarzania systemu po awarii?	Tak/Nie*
20	Czy w Podmiocie Przetwarzającym zapewniono zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych po awarii?	Tak/Nie*
21	Czy w Podmiocie Przetwarzającym przestrzegane jest zgodnie z "zasadą prywatności" w ustawieniach domyślnych, która zakłada ochronę prywatności, jako domyślne ustawienie każdego programu (systemu), a zmiana takiego ustawienia powinna następować jedynie na wyraźne żądanie użytkownika programu?	Tak/Nie*
22	Czy Podmiot Przetwarzający wprowadził mechanizmy gwarantujące regularne testowanie, mierzenie i ocenianie środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych?	Tak/Nie*

* niepotrzebne skreślić

