

Załącznik nr 6
do Warunków przetargowych
po zmianach z dn. 31.07.2026 r.

(Projektowane postanowienia umowy)

Zawarcie umowy następuje zgodnie z wyborem oferty Wykonawcy na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia na „Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz dostępu do bezprzewodowego Internetu dla Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku”, realizowanego w trybie art. 70¹ oraz art. 70³ – 70⁵ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2025 r., poz. 1071 ze zm.), znak postępowania ZP/KC-3/2026.

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz załącznikach do niej, Zamawiający zleca i zobowiązuje się zapłacić należne Wykonawcy wynagrodzenie, a Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia, a następnie do świadczenia usługi telekomunikacyjnej obejmującej usługi telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych przez okres 36 miesięcy (zwanej dalej usługą) oraz dostarczenia sprzętu, określonego co do rodzaju i ilości w Załączniku nr 1 do umowy.
2. Przedmiot umowy obejmuje:
 - 1) Kompleksowe świadczenie usług głosowych oraz SMS/MMS dla 18 numerów (kart SIM), przy założeniu:
 - a) dla 17 numerów (kart SIM), typ 1:
 - abonamenty zawierają nielimitowane połączenia, SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - transmisja danych w ramach abonamentu z limitem *..... GB/mies.;
 - po wykorzystaniu limitu, prędkość transferu min. 1 Mb/s.
 - b) dla 1 numeru (karta SIM), typ 2:
 - abonament zawiera nielimitowane połączenia, SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - transmisja danych w ramach abonamentu z limitem min. 80 GB/mies.;
 - po wykorzystaniu limitu, prędkość transferu min. 1 Mb/s;
 - c) dostawy 18 szt. telefonów komórkowych (w tym: telefon komórkowy typ 1 – 17 szt., telefon komórkowy typ 2 – 1 szt.).
 - 2) Kompleksowe świadczenie usług Internetu bezprzewodowego do transmisji danych, przy założeniu:
 - a) dla 12 numerów (kart SIM):
 - w ramach abonamentu dostępny transfer danych *..... GB/mies. na każdą kartę.
 - prędkość transmisji danych po wykorzystaniu limitu min. 1 Mb/s.
 - b) dostawy 12 szt. routerów.
3. Przedmiot umowy został szczegółowo określony w Załączniku nr 1 do umowy.
4. W terminie obowiązywania umowy, Zamawiający może skorzystać z prawa opcji na zasadach określonych w § 6 umowy.

** zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym w Formularzu oferty*

§ 2.

TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne, określone w § 1 umowy, przez okres 36 miesięcy od daty podpisania umowy, przy czym umowa przestanie obowiązywać przed terminem określonym wyżej, w przypadku wyczerpania wskazanej w § 5 ust. 1 kwoty wynagrodzenia brutto, z zastrzeżeniem sytuacji określonej w § 5 ust. 9.
2. Przedmiot umowy (dot. usług telekomunikacyjnych) realizowany będzie przez Wykonawcę przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

3. Dostawa sprzętu (tj. telefonów komórkowych i routerów) oraz kart SIM zostanie zrealizowana do 7 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych / od daty podpisania umowy.
4. Aktywacja kart SIM nastąpi w dniu ich dostawy.

§ 3.

OBOWIĄZKI STRON

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku nr 1 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym, w tym uzgadniania wszelkich kwestii związanych z realizacją usługi.
3. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji umowy, współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu umowy, zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją umowy.
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu całodobową (24 godz./7 dni w tygodniu) możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.
5. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji usług. Dostęp do systemu będzie realizowany przez aplikację dostępną z poziomu przeglądarki internetowej. Aplikacja umożliwi Zamawiającemu minimum: blokowanie połączeń z wybranego numeru, blokowanie kart SIM, włączenie lub wyłączenie roamingu, włączenie lub wyłączenie poczty głosowej. Usługa dostępna będzie całodobowo (24 godz./7 dni w tygodniu) i bezpłatnie.
6. Zamawiający upoważnia swoich przedstawicieli w osobach:
 - do kontaktów z Wykonawcą:, tel., e-mail
 - lub, tel., e-mail,
 - do sprawowania nadzoru nad umową, obejmującą przedmiot umowy oraz do przeprowadzenia odbioru przedmiotu umowy:, tel., e-mail
7. Jako koordynatora i osobę do kontaktów z Zamawiającym w zakresie realizacji obowiązków umownych ze strony Wykonawcy wyznacza się tel., e-mail
8. Zmiana osoby/osób wskazanych w ust. 6 i/lub ust. 7 lub jej/ich danych teleadresowych następuje poprzez zawiadomienie dokonywane na piśmie lub na adres poczty elektronicznej drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Zawiadomienie uznaje się za skuteczne z chwilą odbioru pisma/maila przez drugą stronę umowy.

§ 4.

REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przedmiot umowy realizowany będzie zgodnie z wytycznymi zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia, wymogami prawa (ustaw związanych z realizacją przedmiotu umowy oraz przepisów wykonawczych do nich) oraz doświadczeniem i wiedzą specjalistyczną Wykonawcy. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu umowy, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zgłoszenia uwag.
2. W przypadku dostawy telefonów komórkowych i routerów niezgodnych z wymaganiami Zamawiającego, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne zgodnie z Umową.
3. Zamawiający wymaga by rozpoczęcie świadczenia usług określonych w § 1 umowy odbyło się bez przerw w dostępie do usługi, z uwzględnieniem sytuacji określonej w Opisie przedmiotu zamówienia pkt 3) ppkt 2).

§ 5.

WYNAGRODZENIE / WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za wykonanie przedmiotu umowy (zamówienia podstawowego) określonego w § 1, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie brutto (wraz z% podatkiem VAT) w wysokości: zł (słownie: zł), netto: zł, w tym:

- 1) z tytułu dostawy urządzeń (tj. telefonów komórkowych i routerów) w kwocie brutto (wraz z% podatkiem VAT) w wysokości: zł (słownie: zł), netto: zł,
 - 2) z tytułu abonamentów w kwocie brutto (wraz z% podatkiem VAT) w wysokości: zł (słownie: zł), netto: zł,
 - 3) z tytułu aktywacji kart SIM w kwocie brutto (wraz z% podatkiem VAT) w wysokości: zł (słownie: zł), netto: zł.
- Szczegółowa specyfikacja cenowa zawarta jest w Załączniku nr 1 do umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostało określone na podstawie oferty Wykonawcy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skalkulowanie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
 3. W wynagrodzeniu określonym w ust. 1 mieszczą się wszelkie płatności wobec Skarbu Państwa oraz koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, w tym koszty związane z zachowaniem dotychczasowych numerów oraz zdjęcia z telefonów blokady simlock.
 4. Ceny jednostkowe netto przedmiotu umowy, określone w Załączniku nr 1 do umowy, nie ulegną podwyższeniu w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem przypadków określonych w § 10 ust. 2 i ust. 3.
 5. Płatność wynagrodzenia z tytułu dostawy urządzeń nastąpi po ich dostarczeniu do Zamawiającego w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury na konto bankowe Wykonawcy nr Podstawę do wystawienia faktury za dostawę urządzeń stanowić będzie protokół odbioru podpisany przez Strony umowy, sporządzony zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do umowy.
 6. Płatność wynagrodzenia za usługi telekomunikacyjne (abonamenty) realizowana będzie miesięcznie **z góry natomiast płatność z tytułu** faktycznie zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym usług **realizowana będzie z dołu**, wg cen jednostkowych określonych w Załączniku nr 1 do umowy, w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury na konto Wykonawcy wskazane w ust. 5.
 7. W przypadku przerwy w pracy łącza dostępowego do usługi telefonii, wynikającej z winy Wykonawcy, zmniejszeniu ulegnie miesięczna kwota abonamentowa brutto wskazana w Załączniku nr 1 do umowy proporcjonalnie do czasu trwania przerwy w świadczeniu usługi za każdy numer. Strony przyjmują, że w takim wypadku Wykonawca obniży miesięczną opłatę abonamentową za dany numer, którego przerwa dotyczy o 1/30 (słownie: jedną trzydziestą), za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi, w której miała miejsce przerwa w pracy łącza.
 8. Wykonawca udostępni Zamawiającemu szczegółowy biling z połączeń (w tym transferu danych) w danym miesiącu rozliczeniowym w formie elektronicznej na adres sekretariat@rckik.bialystok.pl.
 9. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w maksymalnym zakresie Wykonawca otrzyma wynagrodzenie maksymalnie w kwocie brutto (wraz z% podatkiem VAT) w wysokości: zł (słownie: zł), netto: zł, w tym:
 - 1) z tytułu zwiększenia o 10% wartości usług głosowych i usług transmisji danych ponad kwoty abonamentów objętych zamówieniem podstawowym,
 - 2) z tytułu dostawy urządzeń (tj. 2 szt. telefonów komórkowych i 2 szt. routerów) w kwocie brutto (wraz z% podatkiem VAT) w wysokości: zł (słownie: zł), netto: zł,
 - 3) z tytułu abonamentów w kwocie brutto (wraz z% podatkiem VAT) w wysokości: zł (słownie: zł), netto: zł,
 - 4) z tytułu aktywacji kart SIM w kwocie brutto (wraz z% podatkiem VAT) w wysokości: zł (słownie: zł), netto: zł.
 10. Wykonawca oświadcza, iż wskazany w ust. 5 rachunek bankowy znajduje się na wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej /KAS/. W przypadku, gdy wskazany w ust. 5 rachunek bankowy nie widnieje w wykazie, o którym mowa powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego (lub rachunku powiązanego z rachunkiem Wykonawcy) do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego

- ujawnionego w ww. wykazie. W takiej sytuacji termin płatności liczony będzie od dnia następnego po dniu ujawnienia ww. rachunku bankowego w tym wykazie.
11. W przypadku zmiany:
 - 1) statusu Wykonawcy z „podatnik VAT czynny” na inny,
 - 2) wskazanego w ust. 5 rachunku bankowego,Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o powyższym na piśmie, w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany. Zmiana umowy w zakresie określonym w pkt 2) wymaga aneksu do umowy.
 12. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:
 - 1) papierowej;
 - 2) elektronicznej w formacie pdf, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: sekretariat@rckik.bialystok.pl;
 - 3) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej PEF, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2026 r., poz. 276 t.j.);
 - 4) ustrukturyzowanej przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2025 r., poz. 775 ze zm.).
 13. Zamawiający nie dopuszcza przysyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, za wyjątkiem faktury.
 14. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna składa się z danych wymaganych przepisami o podatku od towarów i usług oraz danych zawierających:
 - 1) informacje dotyczące odbiorcy płatności;
 - 2) wskazanie umowy zamówienia publicznego.
 15. W ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej, poza danymi określonymi w ust. 14, mogą być zamieszczone także inne dane, jeżeli są niezbędne ze względu na specyfikę zamówień publicznych.
 16. Na fakturze Wykonawca musi stosować nazewnictwo zgodnie z zawartą umową.
 17. Jako datę zapłaty faktury rozumie się datę złożenia przez Zamawiającego dyspozycji zapłaty i obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 18. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 19. Wszelkie rozliczenia prowadzone będą w PLN.

§ 6.

PRAWO OPCJI

1. Zamawiający w okresie obowiązywania umowy (określonym § 2 ust. 1), może skorzystać z prawa opcji polegającego na możliwości zwiększenia podstawowego zakresu zamówienia maksymalnie o:
 - 1) 10% wartości usług głosowych i usług transmisji danych ponad kwoty abonamentów,
 - 2) dostawę 2 kart SIM do usług głosowych wraz z abonamentami obowiązującymi od momentu ich aktywacji do końca obowiązywania umowy i dostawę 2 szt. telefonów komórkowych typu 1,
 - 3) dostawę 2 kart SIM do transmisji danych wraz z abonamentami obowiązującymi od momentu ich aktywacji do końca obowiązywania umowy i dostawę 2 szt. routerów.
2. Skorzystanie z opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z przysługującego mu prawa opcji albo skorzystania z prawa opcji w niepełnym zakresie, niewykorzystującym maksymalnego poziomu wynikającego z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega, iż dostawa w ramach opcji – kart SIM musi zostać zrealizowana w terminie 2 dni roboczych, a telefonów komórkowych / routerów w terminie 5 dni roboczych – od daty złożenia zamówienia. Aktywacja kart SIM dostarczonych w ramach prawa opcji nastąpi w dniu ich dostarczenia Zamawiającemu.
4. Z prawa opcji Zamawiający skorzysta na następujących zasadach:

- 1) usługi w ramach zamówienia objętego prawem opcji realizowane będą na takich samych warunkach, jak usługi w ramach zamówienia podstawowego,
 - 2) zakupiony w ramach prawa opcji przedmiot umowy musi spełniać wszystkie wymogi określone dla zamówienia podstawowego,
 - 3) przedmiot umowy realizowany w ramach prawa opcji musi być realizowany na warunkach określonych dla zamówienia podstawowego,
 - 4) Zamawiający ma prawo skorzystać z zamówienia objętego prawem opcji w okresie obowiązywania umowy;
 - 5) o zamiarze skorzystania z zamówienia objętego prawem opcji, w określonym zakresie, Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie bądź prześle informację na adres poczty elektronicznej Wykonawcy (w terminie nie później niż 1 /jeden/ miesiąc przed upływem terminu obowiązywania umowy);
 - 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo uruchamiania zamówienia objętego prawem opcji w częściach (zamawiania dodatkowej liczby kart SIM/kart SIM do transmisji danych i telefonów komórkowych/ routerów zgodnie z faktycznym zapotrzebowaniem);
 - 7) W przypadku skorzystania z prawa opcji, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w wysokości określonej na zasadach przewidzianych dla zamówienia podstawowego wg cen jednostkowych wskazanych dla zamówienia podstawowego;
 - 8) Zamawiający może z prawa opcji korzystać wielokrotnie, do wyczerpania określonej odpowiednio w ust. 1 wysokości opcji.
5. Zamówienie realizowane w ramach zamówienia objętego prawem opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Brak złożenia zamówienia objętego prawem opcji nie skutkuje po stronie Wykonawcy powstaniem żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

§ 7.

KARY UMOWNE

1. Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną w przypadku:
 - 1) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca lub gdy Wykonawca odstąpi od wykonywania umowy w całości lub części z własnej winy lub woli w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy;
 - 2) zwłoki w uruchomieniu usług telekomunikacyjnych określonych w § 1 ust. 2 pkt 1) lit. a) i lit. b) umowy w wysokości 250,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) niedotrzymania terminów określonych w § 2 ust. 3 i 4 umowy, w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) przerwy w świadczeniu usług transmisji danych (całkowity brak możliwości nawiązania połączenia z siecią) w wysokości 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę **licząc od upływu terminu wskazanego w § 9 ust. 4**, liczoną odrębnie dla każdej karty SIM, której awaria dotyczy;
 - 5) wystąpienia utrudnienia w transmisji danych rozumianej jako „utrudnienie w transmisji danych w sytuacji, w której usługa jest dostępna, ale parametry techniczne łącza (prędkość pobierania/wysyłania danych) spadną poniżej 10% wartości maksymalnych przewidzianych przez Wykonawcę dla danej technologii (LTE/5G) w regulaminie świadczenia usług, przez nieprzerwany czas dłuższy niż 2 godziny”, w wysokości 20,00 zł za każdy dzień występowania takiego utrudnienia, **licząc od upływu terminu wskazanego w § 9 ust. 4** odrębnie dla każdej dotkniętej problemem karty SIM.
2. Kary, o których mowa w ust. 1, nie dotyczą okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, które są konsekwencją zaistnienia zdarzeń spowodowanych przez „siłę wyższą” (np. bezprawne działania osób trzecich, pożar, powódź itp.) **lub powstałych z winy Zamawiającego**.
3. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy kwotę naliczonych kar umownych.
4. Wykonawcy przysługuje prawo do obciążenia Zamawiającego karą umowną w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy.
5. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają sumowaniu, przy czym łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości brutto umowy.

6. Wykonawca wyraża niniejszym nieodwołalną zgodę na potrącanie kar mownych z wszelkich przysługujących mu należności, choćby były jeszcze niewymagalne, w tym z przysługującego mu wynagrodzenia, o ile na dzień potrącenia obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

§ 8.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1) powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 2) wydania nakazu zajęcia istotnej części majątku Wykonawcy, mającej wpływ na realizację przedmiotu niniejszej umowy.
2. Zamawiający zastrzega prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym przy wystąpieniu następujących okoliczności:
 - 1) jednorazowej rażącej zwłoki w realizacji dostawy przedmiotu umowy, o której mowa w § 2 ust. 3, rozumianej jako okres przekraczający 7 dni kalendarzowych od upływu terminu wskazanego na dostawę;
 - 2) trzykrotnej, uzasadnionej reklamacji jakości przedmiotu umowy;
 - 3) innego rodzaju rażącego nienależytego wykonania lub niewykonania umowy, czyniącego dalsze jej kontynuowanie bezprzedmiotowym.
3. Zamawiający odstąpi od umowy, jeżeli Wykonawca na etapie realizacji umowy podlegał będzie wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. W przypadku zmiany sytuacji Wykonawcy w zakresie ww. przesłanek wykluczenia w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu niezwłocznie zaktualizowane, w zakresie tych zmian, oświadczenie.
4. Odstąpienie od umowy/rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie z podaniem podstaw prawnych i faktycznych odstąpienia/rozwiązania.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 1-3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 9.

PROCEDURA ZGŁASZANIA I DOKUMENTOWANIA PRZERW ORAZ UTRUDNIENI TRANSMISJI DANYCH

1. Zamawiający zgłasza przypadki braku lub utrudnionej transmisji danych drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy: lub za pośrednictwem dedykowanego systemu zgłoszeniowego Wykonawcy. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a) numer MSISDN (numer telefonu) karty SIM, której dotyczy problem,
 - b) datę i godzinę stwierdzenia problemu,
 - c) krótki opis dotyczący problemu.
2. W przypadku zgłoszenia braku lub utrudnionej transmisji danych (o których mowa w § 7 ust. 1, pkt 4) i pkt 5), Zamawiający ma prawo udokumentować spadek parametrów usługi za pomocą:
 - a) zrzutów ekranu (screenshotów) z niezależnych, powszechnie uznanych aplikacji do pomiaru prędkości łączy (np. Speedtest.net by Ookla, PRO Speed Test) realizowanych na urządzeniu końcowym,
 - b) raportów z wewnętrznych systemów monitoringu sieciowego Zamawiającego (jeśli dotyczy urządzeń typu router/modem),
 - c) Wykonawca zobowiązuje się uznać powyższe metody pomiarowe za wystarczającą podstawę do wszczęcia procedury weryfikacyjnej.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przystąpienia do usuwania braku lub utrudnienia w transmisji niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia. Wykonawca ma 24 godziny od momentu otrzymania

zgłoszenia na jego techniczną weryfikację i przesłanie Zamawiającemu informacji zwrotnej o przyczynie problemu i przewidywanym czasie jego usunięcia. **Brak udzielenia merytorycznej odpowiedzi przez Wykonawcę w terminie określonym w ust. 3 oznacza automatyczne uznanie zgłoszenia Zamawiającego za zasadne.**

4. **Czas trwania braku transmisji liczy się nieprzerwanie od momentu upływu terminu 24 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu faktycznego przywrócenia usług, potwierdzonego przez obie Strony, zaś w przypadku utrudnienia w transmisji danych nieprzerwanie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu faktycznego przywrócenia usług, potwierdzonego przez obie Strony.**
5. Podstawą do naliczenia kar umownych jest zestawienie zgłoszeń przygotowane przez Zamawiającego na koniec okresu rozliczeniowego. Kwota naliczonych kar umownych zostanie potrącona z bieżących faktur wystawianych przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę, albo zostanie opłacona na podstawie noty obciążeniowej w terminie 14 dni od jej doręczenia.
6. **W przypadku, gdy przerwa lub utrudnienia w transmisji danych powstaną z winy Zamawiającego, udokumentowany koszt usunięcia przerw lub utrudnień pokrywa Zamawiający.**

§ 10.

ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian zawartej umowy w stosunku do treści złożonej w niniejszym postępowaniu oferty w następującym zakresie:
 - 1) zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy:
 - a) spowodowanej uzasadnionymi przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego, które sprawiają, że przedmiot umowy należy wykonać w inny sposób, aniżeli pierwotnie to przewidział Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, i w umowie a ponadto zmiana sposobu wykonania przedmiotu umowy jest korzystna dla Zamawiającego,
 - b) wskutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów mających zastosowanie przy wykonaniu umowy – w zakresie dostosowania umowy do tych zmian;
 - 2) zmiany terminu wykonania umowy lub terminów płatności w przypadku:
 - a) wstrzymania/przerwania wykonania przedmiotu umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego lub ze względu na przyczyny będące następstwem zaistnienia zdarzeń spowodowanych przez „siłę wyższą” (tj. zdarzenia nagle powstałe niezależnie od Stron umowy, które są poza kontrolą Stron umowy, na których czas trwania Strony nie mają jakiegokolwiek wpływu, a których zaistnienie uniemożliwia wypełnienie któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z umowy) lub innych zdarzeń lub obiektywnych przeszkód o zbliżonym charakterze, których rozmiaru i intensywności nie można – pomimo zachowania należytej staranności – przewidzieć w dniu zawarcia umowy, o ile ich wystąpienie będzie miało rzeczywisty wpływ na terminowość realizacji umowy.

Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1) - 2), nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto.
2. Zamawiający dopuszcza dokonanie odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. Zamawiający, dla oddania zmiany cen usług lub kosztów związanych z realizacją Umowy, przewiduje – na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, możliwość zmiany wynagrodzenia

należnego Wykonawcy, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, (poprzez jego podwyższenie lub obniżenie) przy zachowaniu następujących warunków:

- 1) wniosek o zmianę wynagrodzenia złożony przez Wykonawcę wymaga przedstawienia analizy porównawczej cen lub kosztów oraz podlega ocenie Zamawiającego; w przypadku uznania wniosku Wykonawcy za zasadny, Zmawiający przelicza wartość należnego Wykonawcy wynagrodzenia z uwzględnieniem zasad wskazanych poniżej; Zmawiający jest uprawniony do wezwania Wykonawcy do przedłożenia dokumentów na poparcie twierdzeń zawartych we wniosku we wskazanym przez Zamawiającego terminie (nie krótszym niż 7 dni), nie przedłożenie dokumentów przez Wykonawcę skutkować będzie pozostawieniem wniosku Wykonawcy bez rozpoznania;
 - 2) wniosek o waloryzację wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy obowiązywania umowy, wyłącznie w przypadku zmiany poziomu cen materiałów lub kosztów określonych kwartalnym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych (dalej: Wskaźnik) ustalany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski”, o co najmniej 5% w stosunku do analogicznego wskaźnika podanego dla początkowego terminu ustalania wysokości wynagrodzenia Wykonawcy jakim jest dzień otwarcia ofert;
 - 3) kolejna waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić po upływie 12 miesięcy od poprzedniej waloryzacji;
 - 4) zmiana wynagrodzenia będzie miała zastosowanie od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia, pod warunkiem jego akceptacji przez Zmawiającego i wymaga zawarcia aneksu do umowy;
 - 5) waloryzacja nie będzie miała zastosowania do tej części wynagrodzenia, która obejmuje łączne średnie koszty zatrudnienia pracowników Wykonawcy w okresie podlegającym waloryzacji, do których mają zastosowanie przepisy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
4. W przypadku wykorzystania kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, umowa wygasa przed terminem określonym w § 2 ust. 1 umowy.
5. Każda zmiana umowy, o ile umowa nie stanowi inaczej, może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną w aneksie sporządzonym pod rygorem nieważności w formie *pisemnej lub *elektronicznej opatrzonym kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

** jeżeli nie dotyczy należy skreślić*

§ 11.

GWARANCJA

1. Dostarczone przez Wykonawcę telefony, routery i inne akcesoria niezbędne do prawidłowej realizacji umowy są objęte 24 miesięczną gwarancją producenta urządzenia i będzie liczona od dnia jego dostarczenia do Zamawiającego i świadczona na zasadach określonych przez producenta w karcie gwarancyjnej.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować wszystkie usługi objęte gwarancją udzieloną na dostarczone telefony i routery.
3. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania usterek dostarczonych telefonów komórkowych/routerów w dni robocze w godzinach 8.00-17.00, na adres mailowy
4. Odbiór uszkodzonego sprzętu od Zamawiającego (.....) zapewnia Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od zgłoszenia usterki dla dostarczonych telefonów komórkowych/routerów. Koszty odbioru uszkodzonego telefonu i routera od Zamawiającego i koszty zwrotu naprawionego telefonu i routera ponosi Wykonawca wyłącznie w przypadku, gdy uszkodzenie i usterki podlegają gwarancji producenta telefonów i routerów.
5. Czas naprawy lub termin wymiany na nowy telefon/router nie może być dłuższy niż 14 dni roboczych.
6. W przypadku zwłoki w usuwaniu wad lub usterek Zamawiającemu przysługuje prawo do zlecenia zastępczego usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 12.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność cywilną za wszelkie spowodowane przez siebie szkody osobiste i majątkowe wobec osób trzecich, które mogą powstać w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania.
Obowiązek zachowania poufności nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie,
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności,
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności,
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 r., poz. 902 t.j.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
4. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 3, zawartych w niniejszej umowie danych go dotyczących, w zakresie obejmującym imiona i nazwiska osób realizujących przedmiot zamówienia.

§ 13.*

1. W stosunkach pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą na tle realizacji przedmiotu umowy wspólnie (konsorcjum, spółka cywilna) w zakresie realizacji umowy obowiązują zasady:
 - 1) solidarnej odpowiedzialności wykonawców (uczestników konsorcjum, przedsiębiorców – wspólników spółki cywilnej) za całość podjętych w ramach przedmiotu zamówienia zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, niezależnie od procentowego lub rzeczowego udziału każdego z nich w realizacji przedmiotu zamówienia,
 - 2) reprezentacji jednego z wykonawców (uczestników konsorcjum – lidera, przedsiębiorcy – wspólnika spółki cywilnej) ze skutkiem dla pozostałych, rozumianej jako wyłączne uprawnienie i obowiązek do składania i przyjmowania dokumentów i oświadczeń powstałych na tle realizacji niniejszej umowy.
2. Członkowie konsorcjum upoważnią w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, jednego z członków konsorcjum, do wystawienia przez niego faktur VAT oraz do przyjęcia przez niego należności przypadających wszystkim członkom konsorcjum z tytułu realizacji przedmiotu umowy, na wskazany w § 5 ust. 5 rachunek bankowy.

** jeżeli dotyczy*

§ 14.

DANE OSOBOWE

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy – umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 oraz 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4. Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony.
5. Realizacja niniejszej umowy nie wiąże się z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku.”

§ 15.

KWESTIE SPORNE

1. Wszelkie dyskusje, kontrowersje lub różnice w interpretacji, które mogą wynikać z umowy, Strony skłonne są prowadzić i rozwiązywać na zasadach wzajemnego zrozumienia.
2. Wszelkie kwestie sporne nie mogące znaleźć rozwiązania na drodze polubownej, zostaną poddane do rozstrzygnięcia właściwym rzeczowo sądom powszechnym w Białymstoku.

§ 16.

POZOSTAŁE ZAPISY

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy prawo telekomunikacyjne oraz Kodeks cywilny.
2. Wszelkie uzgodnienia dotyczące przedmiotu umowy zawarte są w niniejszej umowie. Jakiegolwiek inne uzgodnienia będą ważne jedynie wówczas, gdy określone zostaną w formie pisemnej i podpisane przez obie Strony.
3. *Umowa została zawarta w formie elektronicznej. Jedynym egzemplarzem umowy jest plik elektroniczny podpisany elektronicznie przez obie Strony. Datą zawarcia umowy jest data złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazanego znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w formie elektronicznej.
4. *Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

** jeżeli nie dotyczy należy skreślić, dotyczy formy pisemnej umowy*

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY